

## Check In Agent / Customer Service Agent

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) opäť hľadá vhodného kandidáta/kandidátku na zodpovednú pozíciu **“Check In Agent / Customer Service Agent”**.

### *Informácie o pracovnej pozícii:*

- Miesto výkonu práce: Bratislava
- Termín nástupu: dohodou
- Druh pracovného pomeru: TPP, práca na zmeny v nepretržitej prevádzke
- Plat: 735 €/ mes. brutto + príplatky za víkendy, sviatky a nočné zmeny + výkonnostný bonus po skúšobnej dobe

### *Náplň práce:*

- Vykonávanie odborných služieb obchodného vybavovania cestujúcich a batožín,
- Dbanie na úplnosť a presnosť vystavených dokladov
- Koordinovanie cestujúcich pri príletoch a odletoch
- Poskytovanie asistencie cestujúcim so zdravotným postihnutím
- Poskytovanie informácií o letoch a prepravných podmienkach osobne, telefonicky a elektronickou poštou
- Hlásenie dôležitých oznamov
- Spolupráca s ostatnými zložkami podieľajúcimi sa na zabezpečovaní prevádzky

### *Vhodný kandidát spĺňa nasledovné požiadavky:*

- Minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou
- Angličtina na pokročilej úrovni
- Profesionálny prístup k zákazníkovi a výborné komunikačné schopnosti
- Prax v oblasti cestovného ruchu a služieb vítaná
- Odolnosť voči stresu
- Asertivita
- Bezúhonnosť

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu [kariera@bts.aero](mailto:kariera@bts.aero) a do predmetu uveďte „Check In Agent“. Do samotného e-mailu uveďte prosím aj nižšie uvedený súhlas so spracovaním osobných údajov. Váš životopis starostlivo posúdime. Vzhľadom na veľký záujem zo strany uchádzačov bohužiaľ nie je možné kontaktovať každého



kandidáta osobne. Kontaktovať preto budeme iba vybraných uchádzačov, ktorí najviac spĺňajú požadované kritériá. Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na prípadnú spoluprácu.

Súhlas s evidenciou a spracovaním osobných údajov podľa Zákona č.18/2018 Z.z. a Nariadenia (EÚ) 2016/679: V zmysle Zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov dobrovoľne súhlasím so správou, spracovaním a uchovaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS) uvedených v životopise a motivačnom liste a iných prílohách súvisiacich s hľadaním práce, ktoré som poskytol/poskytla vyššie uvedenej spoločnosti za účelom uloženia do databázy záujemcov o prácu pre hľadanie vhodného zamestnanca. Pri spracúvaní osobných údajov v žiadnom prípade nebude dochádzať k cezhraničnému prenosu do tretích krajín. Môj súhlas môžem kedykoľvek odvolať, inak súhlas zanikne po uplynutí 3 rokov odo dňa jeho udelenia.