

## Check In Agent / Customer Service Agent

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) opäť hľadá vhodného kandidáta/kandidátku na zodpovednú pozíciu **“Check In Agent / Customer Service Agent”**.

### *Informácie o pracovnej pozícii:*

- Miesto výkonu práce: Bratislava
- Termín nástupu: dohodou
- Druh pracovného pomeru: TPP, práca na zmeny v nepretržitej prevádzke
- Plat: 716 €/ mes. brutto + príplatky za víkendy, sviatky a nočné zmeny + výkonnostný bonus po skúšobnej dobe

### *Náplň práce:*

- Vykonávanie odborných služieb obchodného vybavovania cestujúcich a batožín,
- Dbanie na úplnosť a presnosť vystavených dokladov
- Koordinovanie cestujúcich pri príletoch a odletoch
- Poskytovanie asistencie cestujúcim so zdravotným postihnutím
- Poskytovanie informácií o letoch a prepravných podmienkach osobne, telefonicky a elektronickou poštou
- Hlásenie dôležitých oznamov
- Spolupráca s ostatnými zložkami podieľajúcimi sa na zabezpečovaní prevádzky

### *Vhodný kandidát spĺňa nasledovné požiadavky:*

- Minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou
- Angličtina na pokročilej úrovni
- Profesionálny prístup k zákazníkovi a výborné komunikačné schopnosti
- Prax v oblasti cestovného ruchu a služieb vítaná
- Odolnosť voči stresu
- Asertivita
- Bezúhonnosť

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu [kariera@bts.aero](mailto:kariera@bts.aero) a do predmetu uveďte názov pozície. Do samotného e-mailu uveďte prosím aj nižšie uvedený súhlas so spracovaním osobných údajov. Váš životopis starostlivo posúdime. Vzhľadom na veľký záujem zo strany uchádzačov bohužiaľ nie je možné kontaktovať každého kandidáta osobne. Kontaktovať preto budeme iba vybraných uchádzačov, ktorí najviac spĺňajú požadované kritériá. Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na prípadnú spoluprácu.

**Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216**

Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3327/B

„V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasím, aby spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) spracovala a uchovala moje zaslané osobné údaje (vrátane mojej fotografie fyzickej identity) v rozsahu životopisu (prípadne motivačného listu) za účelom zaradenia do evidencie uchádzačov o prácu a obsadenia voľných pracovných miest. Vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, správne a úplné a ich poskytnutie je dobrovoľné. Súhlas je daný na dobu určitú po dobu 3 rokov, alebo do písomného odvolania súhlasu.

**Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216**

Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3327/B

e-mail > info@bts.aero  
web > www.bts.aero

IČO > 35 884 916  
IČ DPH > SK2021812683

IBAN > SK59 8100 0001 1502 6775 0257  
> SK94 0900 0000 0050 3163 4885