

Customer Service Agent

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) hľadá vhodného kandidáta/kandidátku na pozíciu „Customer Service Agent“.

Informácie o pracovnej pozícii:

- Miesto práce: Bratislava
- Termín nástupu: 15.4.2016
- Druh pracovného pomeru: práca na zmeny v nepretržitej prevádzke

Náplň práce:

- Poskytovať informácie cestujúcim o letoch, prevádzkach letiska a prepravných podmienkach leteckých spoločností v požadovanom čase a kvalite a tým prispievať k ich hladkej ceste letiskom
- Prispievať svojou prácou a vystupovaním k vytváraniu pozitívneho prvého dojmu cestujúcich
- Vybavovanie telefonických požiadaviek cestujúcich
- Hlásiť dôležité oznamy pre potreby cestujúcich
- Neodkladne informovať priameho nadriadeného v prípade netradičnej situácie na pracovisku
- Spolupracovať s ostatnými zložkami letiska

Vhodný kandidát spĺňa nasledovné požiadavky:

- Ukončené stredoškolské s maturitou
- Znalosť anglického jazyka na pokročilej úrovni (komunikácia so zahraničnými cestujúcimi na dennej báze)
- Výborné komunikačné zručnosti
- Schopnosť zvládať stresové situácie
- Príjemné a reprezentatívne vystupovanie
- Znalosti MS Office na bežnej užívateľskej úrovni
- Záujem o cestovný ruch a letectvo
- Prax v oblasti starostlivosti o zákazníka je vítaná
- Trestná a priestupková bezúhonnosť

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu kariera@bts.aero a do predmetu uveďte „Customer service agent“. Do samotného e-mailu uveďte prosím aj nižšie uvedený súhlas so spracovaním osobných údajov. Váš životopis starostlivo posúdime. Vzhľadom na veľký záujem zo strany uchádzačov bohužiaľ nie je možné kontaktovať každého kandidáta osobne. Kontaktovať preto budeme iba vybraných uchádzačov, ktorí najviac spĺňajú požadované kritériá. Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na prípadnú spoluprácu!

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216

„V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasím, aby spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) spracovala a uchovala moje zaslané osobné údaje (vrátane mojej fotografie fyzickej identity) v rozsahu životopisu (prípadne motivačného listu) za účelom zaradenia do evidencie uchádzačov o prácu a obsadenia voľných pracovných miest. Vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, správne a úplné a ich poskytnutie je dobrovoľné. Súhlas je daný na dobu určitú po dobu 3 rokov, alebo do písomného odvolania súhlasu.

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216