

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Letisková spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), 823 11 Bratislava 21, IČO: 35 884 916 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 3327/B (ďalej len „**dodávateľ elektriny**“) je držiteľom povolenia č. 2005E 0024 na distribúciu elektriny a dodávku elektriny na časti vymedzeného územia, vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**URSO**“) dňa 19. 07. 2005. Dodávateľ elektriny je zároveň prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny vznikajúce pri združenej dodávke elektriny.
- 1.3. Tieto VOP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „**pravidlá trhu s elektrinou**“), prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.4. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**zmluva**“), uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny. Zmluvou, ktorá musí mať písomnú formu, sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny a dodávku elektriny v dohodnutom množstve do odberného miesta oprávneného odberateľa elektriny, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku oprávneného odberateľa elektriny a záväzok odberateľa elektriny odobrať a uhradiť dodávateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny a s tým spojené služby.
- 1.5. VOP sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ tieto VOP k zmluve osobitne neprikladá.
- 1.6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a týmito VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy, ak nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 1.7. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť VOP, prípadne ich nahradiť novými VOP. Dodávateľ elektriny je povinný o ich zmene informovať odberateľa elektriny elektronicky, zaslaním oznámenia o zmene VOP na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia zmluvy, a to najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred účinnosťou zmeny VOP (ďalej len „**lehota pre výpoveď zmluvy**“). Zmeny VOP zverejňuje dodávateľ elektriny na svojom webovom sídle. Ak bude mať zmena VOP za následok podstatnú zmenu predmetu zmluvy alebo práv a povinností zmluvných strán, odberateľ elektriny je oprávnený zmluvu vypovedať, a to písomne tak, aby bola dodávateľovi elektriny doručená najneskôr posledný deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP (tzn. do konca lehoty pre výpoveď zmluvy). Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto nevyovie, stane sa pre ďalšie obdobie trvania zmluvy záväznou zmena VOP, a to odo dňa jej účinnosti. Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto vypovie, zmluva sa skončí dňom prvej novej zmeny dodávateľa elektriny podľa pravidiel trhu s elektrinou, a v súlade s procesom zmeny dodávateľa elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmeny VOP alebo posledným dňom pred účinnosťou zmeny VOP, ak to odberateľ elektriny vo výpovedi zmluvy výslovne uvedie. Výpoveď zmluvy predstavuje pre zmluvné strany výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou VOP.
- 1.8. Platnosť týchto VOP zaniká dňom nadobudnutia právnych účinkov nových VOP, ktoré nahradia tieto VOP.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. **Všeobecné práva a povinnosti zmluvných strán**
 - 2.1.1. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje na základe zmluvy
 - a) dodávať elektrinu formou opakovaného dodania do odberného miesta alebo odberných miest odberateľa elektriny za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito VOP,
 - b) prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto alebo odberné miesto odberateľa elektriny voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - c) zabezpečiť pre odberateľa elektriny distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby PDS.
 - 2.1.2. Odberateľ elektriny sa zaväzuje na základe zmluvy odberať od dodávateľa elektriny elektrinu za podmienok dohodnutých v zmluve (vrátane týchto VOP) a v súlade s technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávku elektriny a distribúciu elektriny riadne a včas zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu podľa podmienok stanovených v zmluve (vrátane

- týchto VOP) Cenníku a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.1.3. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 2.1.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré má k dispozícii PDS.
- 2.1.5. Distribúcia elektriny sa uskutočňuje v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 2.1.6. Odberateľ elektriny je povinný riadiť sa prevádzkovým poriadkom PDS, technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.
- 2.1.7. Dodávateľ elektriny je povinný dodať elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny odberateľovi elektriny v súlade so zmluvou, iba ak je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 2.1.8. Kvalita dodávanej elektriny a distribúcie elektriny nemusí byť dodržaná, ak:
- ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť,
 - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach,
 - odberateľ elektriny porušuje ustanovenia zákona o energetike, pravidiel trhu s elektrinou a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.1.9. Odberateľ elektriny je povinný:
- z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny nebyť po dobu účinnosti zmluvy účastníkom iného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v predmetnom odbernom mieste, resp. v predmetných odberných miestach od neho odoberať elektrinu; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy podľa článku 8. bodu 8.4. písm. f) týchto VOP
- pri odbere elektriny podľa zmluvy mať platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta odberateľa elektriny do distribučnej sústavy, ktoré musí spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa prevádzkového poriadku PDS,
 - poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje potrebné pre uzatvorenie zmluvy a ďalšie údaje, ktoré je dodávateľ elektriny ako PDS, oprávnený požadovať od odberateľa elektriny. Odberateľ elektriny je pri uzatvorení zmluvy povinný na požiadanie poskytnúť dodávateľovi elektriny najmä doklady obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, nie starší ako tri mesiace, živnostenský list) a preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním; odberateľ elektriny nie je povinný preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti s užívaním, ak vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má vykonávať združená dodávka elektriny, je dodávateľ elektriny a má s odberateľom elektriny uzatvorenú nájomnú zmluvu k predmetnej nehnuteľnosti,
 - oznámiť dodávateľovi elektriny zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa ich zmeny; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy v zmysle článku 8 bod 8.4. písm. f) týchto VOP,
 - udržiavať odberné zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod; všetky vady na meracom zariadení, vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne PDS,
 - umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia; uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia, určené na meranie úrovne negatívneho spätného

- pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS,
- g) uhradiť dodávateľovi elektriny náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok, a podobne k splneniu povinnosti odberateľa elektriny zo zmluvy, náklady spojené so začiatkom prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa článku 7. týchto VOP.
- 3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby**
- 3.1. Merané odbery**
- 3.1.1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná PDS. Odpočet určených meradiel vykoná PDS 1-krát (slovom: jedenkrát) mesačne.
- 3.1.2. V prípade požiadaviek odberateľa elektriny na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (napr. odpočet v skrátenom intervale, odpočet v inom termíne ako stanovil PDS) náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ a sú spoplatnené podľa platného Cenníka služieb PDS.
- 3.1.3. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje na vlastné náklady PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ktorých súčasťou je aj určenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestenia tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti odberateľa elektriny.
- 3.1.4. PDS jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, zabezpečí proti neoprávnenej manipulácii.
- 3.1.5. Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta s rezervovanou kapacitou (požadovaným príkonom) väčšou ako 150 kW. Náklady s tým spojené znáša PDS.
- 3.1.6. Ak je distribúcia elektriny u koncového odberateľa elektriny meraná na sekundárnej strane transformátora, to znamená, na strane nižšieho napätia a odberateľ elektriny má priznanú tarifu za distribúciu na úrovni vyššieho napätia transformátora, pripočítavajú sa k nameraným hodnotám odberu transformačné straty pre pokrytie strát transformátora takto:
- straty činné (kWh) transformátora vo výške 4 % u odberu z distribučnej sústavy vn, a to z celkovej mesačnej distribúcie elektriny (kWh) nameranej určeným meradlom. Takto upravené množstvo elektriny je základom pre určenie platieb za systémové služby, prevádzkovanie systému, platieb za distribúciu a dodávku elektriny koncovému odberateľovi, za straty pri distribúcii elektriny, ako aj vyhodnotenie zmluvnej hodnoty účinníka,
- 4 % zvýšenie hodnoty dohodnutej rezervovanej kapacity na strane nižšieho napätia.
- 3.1.7. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení, napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru, je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
- 3.1.8. PDS je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u odberateľa elektriny, vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, PDS určenými technickými podmienkami, týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi, uvedenými v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.1.9. Ak na určenom meradle PDS zistí poruchu, ktorá spôsobuje nepresnosť meradla, príp. nefunkčnosť meradla, alebo meradlo stratilo požadované metrologické vlastnosti a už nespĺňa zákonné metrologické požiadavky, je oprávnený toto meradlo bezodkladne nahradiť iným určeným meradlom. PDS je povinný takúto výmenu meradla oznámiť koncovému odberateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred uskutočnením výmeny; pri výmene určeného meradla je PDS povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene.
- 3.1.10. PDS pri výmene určeného meradla, pripojení, príp. ukončení odberu elektriny na odbernom mieste písomne potvrdí odberateľovi elektriny odpočty starého a nového určeného meradla, ak sa odberateľ elektriny nezúčastní na výmene určeného meradla.
- 3.1.11. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.
- 3.1.12. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo na ňom zistí vadu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 (slovom: tridsiatich) dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 (slovom: pätnástich) dní po

obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.

- 3.1.13. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy podľa článku 8. bodu 8.4. písm. f) týchto VOP.
- 3.1.14. PDS poskytuje raz ročne bezodplatne odberateľovi elektriny, na základe žiadosti odberateľa elektriny, údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt hodinovom rozlíšení v odbornom mieste s meraním typu A alebo B za predchádzajúcich 12 (slovom: dvanásť) kalendárnych mesiacov elektronicky na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia zmluvy, v tabuľkovom editore, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny.
- 3.1.15. Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, zabezpečí PDS.

3.2. Nemerané odbery

Nemeraný odber je odber elektriny s minimálnou ustálenou spotrebou, kde nie je technicko-ekonomicky možné odber riadne odčítať a merať meracím zariadením PDS a celkový inštalovaný výkon v odbornom mieste nepresiahne 1000 W, napr.:

- a) domové čísla,
- b) dopravná signalizácia a svetelné značky,
- c) spoločné antény,
- d) telefónne automaty,
- e) televízne vykryvače,
- f) zabezpečovacie zariadenia železníc,
- g) automat na cestovné lístky,
- h) vysielacie, prijímače mobilných operátorov,
- i) signalizačné osvetlenie výškových budov, stavieb a stožiarov,
- j) iné podobné odbery s veľmi nízkou minimálnou ustálenou spotrebou,

alebo odbery s občasnou prevádzkou, napr.

- a) hlásiče polície,
- b) poplachové sirény,
- c) iné výstražné a signalizačné zariadenia, kde odber elektriny je nepatrný a prevádzka výnimočná.

4. Cena za dodávku elektriny, platobné a fakturačné podmienky

4.1. Všeobecné ustanovenia

- 4.1.1. Dodávateľ elektriny fakturuje dodané množstvo elektriny na základe skutočne nameraných údajov o dodávke elektriny a distribúciu

elektriny alebo na základe údajov získaných spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku PDS.

- 4.1.2. Cena za dodávku elektriny sa odberateľovi elektriny účtuje v súlade s Cennikom dodávateľa elektriny (ďalej len „Cenník“, platným v čase odberu elektriny. Cenník je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny.

- 4.1.3. Dodávateľ elektriny je oprávnený Cenník zmeniť. O zmene Cennika dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny elektronicky, zaslaním oznámenia o zmene Cennika na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia zmluvy, a to najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Cennika. Zmeny Cennika zverejňuje dodávateľ elektriny na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny je povinný sa so zmenami Cennika oboznámiť. Odberateľ elektriny je po oboznámení sa so zmenami Cennika oprávnený zmluvu vypovedať, a to písomne tak, aby bola dodávateľovi doručená najneskôr posledný deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cennika (tzn. do konca lehoty pre výpoveď zmluvy). Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto nevyovie, stane sa pre ďalšie obdobie trvania zmluvy záväznou zmena Cennika, a to odo dňa jej účinnosti. Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto vypovie, zmluva sa skončí dňom prvej možnej zmeny dodávateľa elektriny podľa pravidiel trhu s elektrinou, a v súlade s procesom zmeny dodávateľa elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmeny Cennika alebo posledným dňom pred účinnosťou zmeny Cennika, ak to odberateľ elektriny vo výpovedi zmluvy výslovne uvedie. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cennika do skončenia zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny ceny za dodávku elektriny podľa platného Cennika. Výpoveď zmluvy predstavuje pre zmluvnú stranu výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cennika.

- 4.1.4. Tarifa za distribúciu elektriny sa odberateľovi elektriny účtuje podľa platného cenového rozhodnutia ÚRSO, vzťahujúceho sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v zmluve a podľa Cennika služieb PDS; Cenník služieb PDS tvorí súčasť Cennika.

- 4.1.5. Ak dôjde k zmene regulovaných taríf za distribúciu elektriny a s tým súvisiacich služieb na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, dodávateľ elektriny je oprávnený fakturovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify a po vykonaní odpočtu určených meradiel.

- 4.1.6. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal ich vznik.
- 4.1.7. K cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov a odvod do Národného jadrového fondu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoreným jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi.
- 4.1.8. Dodávateľ elektriny je povinný vystaviť faktúru najskôr 1. (slovom: prvý) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila dodávka elektriny. Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.1.9. Faktúry, vystavené dodávateľom elektriny, musia obsahovať náležitosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná. Odberateľ elektriny je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje niektorú z náležitostí, ustanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom alebo označenie banky a čísla účtu dodávateľa elektriny, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry odberateľovi elektriny.
- 4.1.10. Ak sa na základe preverenia reklamácie odberateľa elektriny, podanej v zmysle článku 5. týchto VOP, proti výške platieb fakturovaných zo strany dodávateľa elektriny, zistí kladný zvyšok bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade s bodom 4.2.6. tohto článku VOP.
- 4.1.11. V prípade omeškania s platením peňažných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, dodávateľ elektriny ako veriteľ odberateľovi elektriny ako dlžníkovi toto omeškanie oznámi formou výzvy (upomienky). Ak finančný záväzok nie je splnený odberateľom elektriny ani v dodatočnej lehote, určenej v písomnej výzve (upomienke), má dodávateľ elektriny právo:

- a) obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a dodávku elektriny

v zmysle článku 7. bod 7.1 písm. a) týchto VOP alebo

- b) okamžite odstúpiť zmluvy v zmysle článku 8. bod. 8.4. písm. a) týchto VOP.

4.2. Osobitné ustanovenia k peňažným záväzkom

- 4.2.1. Platby za služby poskytované dodávateľom elektriny sa vykonávajú najmä bezhotovostne, v eurách, v peňažných ústavoch pôsobiacich na území Slovenskej republiky. Odlišný spôsob platenia môže byť dohodnutý v zmluve.
- 4.2.2. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet dodávateľa elektriny. Peňažné záväzky vyplývajúce zo zmluvy sa považujú za splnené v ten deň, kedy bola suma, odpovedajúca príslušnému peňažnému záväzku, pripísaná na účet oprávneného príjemcu. Ak je v tejto zmluve uvedený účet, na ktorý sa má plniť dodávateľovi elektriny, iný ako je účet, uvedený na faktúre ním vystavenej, odberateľ elektriny môže plniť aj na účet, uvedený na takejto faktúre. Ak dlžná suma alebo jej časť bola pripísaná na iný účet dodávateľa elektriny ako je účet, určený na úhradu v tejto zmluve alebo na ním vystavenej faktúre, peňažný záväzok odberateľa elektriny sa považuje za uhradený dňom pripísania dlžnej sumy aj na takýto iný účet. Dodávateľ elektriny má však v takom prípade voči odberateľovi elektriny nárok na náhradu skutočných nákladov, spojených s predisponovaním príslušnej sumy na účet, na ktorý bol odberateľ elektriny povinný príslušný peňažný záväzok splniť pôvodne v zmysle zmluvy, resp. podľa faktúry.
- 4.2.3. Ak sa odberateľ elektriny dostane do omeškania so splnením pohľadávok dodávateľa elektriny podľa zmluvy, môže dodávateľ elektriny požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úrok z omeškania je odberateľ elektriny povinný zaplatiť na bankový účet dodávateľa elektriny uvedený v záhlaví zmluvy, do 14 (slovom: štrnástich) dní od vystavenia faktúry na úroky z omeškania (ďalej len „penalizačná faktúra“); ustanovenie bodu 4.2.2. tohto článku platí pre tento prípad rovnako. Okrem toho má dodávateľ elektriny nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy, a to za každý, čo aj začatý, deň omeškania, počnúc začiatkom omeškania, avšak to len za predpokladu, že odberateľ elektriny neuhradí príslušný záväzok ani na základe a v lehote, uvedenej vo výzve (upomienke) dodávateľa elektriny; nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.
- 4.2.4. Odchylné od ustanovenia § 330 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ak má dodávateľovi elektriny ako

- veriteľovi odberateľ elektriny ako dlžník splniť niekoľko peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nestačí na splnenie všetkých záväzkov, je splnený záväzok, určený pri plnení dlžníkom tak, že ako identifikátor (variabilný symbol) uvedie číslo faktúry, ktorú mieni uhradiť (tzv. identifikované plnenie). Ak odberateľ elektriny ako dlžník neurčí, ktorý z viacerých peňažných záväzkov plní (tzv. neidentifikované plnenie), je splnený záväzok najskôr splatný, konkrétne jeho istina; to znamená, že dodávateľ elektriny ako veriteľ nebude povinný prednostne započítavať/priradovať prijaté a neidentifikované plnenia na úroky z omeškania. Prípadné úroky z omeškania bude dodávateľ elektriny ako veriteľ uplatňovať penalizačnou faktúrou; Vystavenie každej penalizačnej faktúry a každej výzvy (upomienky) za omeškanie s úhradou splatných pohľadávok dodávateľa elektriny, je spoplatňované penalizačným poplatkom a poplatkom za upomienku v zmysle Cenníka.
- 4.2.5. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje, že príslušné faktúry, vystavené podľa zmluvy, bude odosielať na poštovú prepravu najneskôr 3. (slovom: tretí) deň od dátumu ich vystavenia.
- 4.2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dodávateľ elektriny zistí, že odberateľ elektriny plnil viac ako bol povinný v zmysle zmluvy (preplatok), tento sa mu nevydá, ale sa použije na účely vyrovnaní v budúcnosti najskôr splatných peňažných pohľadávok, a to bez ohľadu na to, či titulom ich vzniku bola táto zmluva alebo iný právny dôvod. Ak ku dňu skončenia zmluvy dodávateľ elektriny neeviduje voči odberateľovi elektriny žiadne pohľadávky, vzniknuté z akékoľvek právneho dôvodu, zaväzuje sa preplatok previesť na účet odberateľa elektriny, a to do 30 (slovom: tridsiatich) dní od skončenia zmluvy.
- 4.2.7. Ak pre porušenie niektorej zo zmluvných alebo zákonných povinností odberateľa elektriny vznikne dodávateľovi elektriny škoda, bude ju dodávateľ elektriny uplatňovať voči odberateľovi elektriny v zmysle ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 4.2.8. S ohľadom na ust. § 401 Obchodného zákonníka odberateľ elektriny ako dlžník vyhlasuje, že pohľadávky, ktoré vzniknú na základe alebo v súvislosti so zmluvou, sa voči nemu premlčujú v 10-ročnej premlčacej dobe.
- 5. Reklamácie**
- 5.1. Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo omyl pri fakturácii, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddavkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 5.2. Ak odberateľ elektriny zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle dodávateľovi elektriny písomnú reklamáciu.
- 5.3. Odberateľ elektriny má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii zmluvy.
- 5.4. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
- a) označenie odberateľa elektriny (meno, priezvisko, resp. kontaktná osoba, ktorá odberateľa elektriny zastupuje),
 - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry (poradové číslo faktúry) vrátane variabilného symbolu,
 - c) presný opis reklamovanej skutočnosti, vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov a dokumentácie, potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti, rozhodné pre posúdenie reklamácie,
 - d) podpis odberateľa elektriny alebo jeho oprávneného zástupcu,
 - e) dátum reklamácie,
 - f) číslo EIC a číslo miesta spotreby,
 - g) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa elektriny,
 - h) podpis odberateľa elektriny – reklamanta.
- 5.5. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), odberateľ elektriny má právo predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 (slovom: tridsať) dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť odberateľ elektriny – reklamant, bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.
- 5.6. Podanie reklamácie nemá vo vzťahu k splatnosti záväzkov odberateľa elektriny v zmysle vystavených faktúr odkladný účinok.
- 5.7. Dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny - reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.
- 5.8. Pri neopodstatnenej reklamácií budú náklady súvisiace s jej prešetrením účtované na ťarchu odberateľa elektriny – reklamanta.
- 5.9. V prípade opodstatnenej reklamácie dodávateľ elektriny uhradí straty alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva a/alebo kvality dodávky alebo iných skutočností, ktoré

zavinením dodávateľa elektriny vznikli odberateľovi elektriny v rozpore s uzatvorenou zmluvou a/alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Neoprávnený odber elektriny

6.1. Neoprávneným odberom elektriny v zmysle ustanovenia § 39 zákona o energetike je odber:

- a) bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o
 - 1.1. pripojení k distribučnej sústave, alebo
 - 1.2. dodávke elektriny, alebo
 - 1.3. zúčtovaní odchýlky účastníka trhu, alebo
 - 1.4. prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na subjekt zúčtovania, alebo
 - 1.5. distribúcií a prístupe.
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.

6.2. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny. Množstvo elektriny, ktoré bolo spotrebované odberateľom elektriny neoprávnené v zmysle § 39 ods. 1 písm. b) zákona o energetike, je súčasťou strát PDS do času zistenia neoprávneného odberu. Po zistení neoprávneného odberu nemožno množstvo elektriny neoprávneného odberu považovať za straty.

6.3. V prípade neoprávneného odberu odberateľa elektriny uhradí odberateľ elektriny v zmysle zákona o energetike všetky platby za škodu spôsobenú PDS neoprávneným odberom.

6.4. PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny na danom odbornom mieste až po:

- a) úhrade škody spôsobenej PDS neoprávneným odberom,
- b) (v prípade potreby zo strany PDS) uzatvorení novej zmluvy o pripojení a úhrade ceny za pripojenie,
- c) (ak určené meradlo nebolo umiestnené na verejne prístupnom mieste), splnení povinnosti umiestniť určené meradlo na verejne dostupnom mieste podľa podmienok PDS na náklady odberateľa elektriny, ktorý sa neoprávneného odberu dopustil,
- d) odstránení príčin neoprávneného odberu, a to najmä v prípade, ak:
 1. bol zistený neoprávnený odber bez zmluvy, po uzavretí zmluvy s odberateľom elektriny, , alebo

2. bol odber v rozpore s uzatvorenou zmluvou o pripojení, po preukázateľne dosiahnutom súlade zmluvných podmienok a skutkového stavu, alebo
3. bol neoprávnený odber spôsobený technickým zásahom na odbornom mieste, po uvedení odborného miesta do pôvodného stavu.

6.5. Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 154/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny

7.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu z nasledovných dôvodov:

- a) pri neplnení zmluvne dohodnutých podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve, čím sa rozumie omeškanie odberateľa elektriny s platením faktúr za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve (upomienka). Poplatok za upomienku uhrádza odberateľ elektriny. Súčasťou platieb za distribúciu sú aj tarify súvisiace s prenosom elektriny,
- b) pri stavoch núdze a pri predchádzaní stavu núdze,
- c) pri neoprávnenom odbere elektriny,
- d) pri zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
- e) pri plánovaných prácach (rekonštrukcie, opravy, údržby, revízie a pod.) na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme,
- f) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
- g) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na elektroenergetických zariadeniach a pri poruchách zariadenia na výrobu elektriny na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja. Ak nie je umožnený priamy prístup na zariadenia distribučnej sústavy, z ktorých je potrebné vykonať prevádzkové manipulácie v čase poruchy alebo havárie, uskutoční sa tak z iných zariadení, z ktorých je to technicky možné,
- h) pri dodávke elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život, zdravie alebo majetok osôb,

- i) ak odberateľ elektriny používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami.
- 7.2. Počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov podľa bodu 7.1. tohto článku VOP nie je dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a poskytovať distribučné služby.
- 7.3. Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu uvedeného v bode 7.1. písm. e) tohto článku VOP je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 (slovom: pätnásť) dní vopred. Oznamovacia povinnosť PDS o obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny je splnená doručením písomného oznámenia odberateľovi elektriny elektronicky na kontaktné miesto v zmysle príslušného ustanovenia zmluvy alebo zverejnením tohto oznámenia na webovom sídle PDS. Ak PDS oznámil odberateľovi elektriny obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny v zmysle tohto bodu, a zároveň, ak došlo na tomto odbernom mieste k zmene odberateľa elektriny v čase pred realizáciou obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, PDS nemožnosť plnenia z dôvodu uvedeného v bode 7.1. písm. e) tohto článku uvedie v zmluve s novým odberateľom elektriny.
- 7.4. PDS oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberných miest s meraním typu A a B dodávateľovi elektriny, ktorý dodáva elektrinu do dotknutých odberných miest pripojených do jeho distribučnej sústavy.
- 7.5. Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je povinný obnoviť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb PDS do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 8. Ukončenie a zánik zmluvy**
- 8.1. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 8.2. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou. Výpoveďná lehota je 2-mesačná, ktorá začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom predmetného mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta, uvedeného v zmluve, a to v rozsahu EIC kódu a adresu miesta spotreby.
- 8.3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy okamžite, ak:
- a) proti druhej zmluvnej strane bol vyhlásený konkurz alebo dôjde k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - c) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom zmenia alebo zaniknú okolnosti, ktoré viedli k uzatvoreniu tejto zmluvy
 - d) dôjde k takej zmene v majetkovej účasti na základnom imaní odberateľa elektriny alebo k takým personálnym zmenám v štatutárnom alebo kontrolnom orgáne odberateľa elektriny, že u neho majetkovú účasť získa alebo pôsobnosť štatutárneho/kontrolného orgánu čo aj len ako jeden z jeho členov bude vykonávať tretia osoba, ktorá však ku dňu zápisu zmeny do obchodného registra je vo vzťahu k dodávateľovi elektriny v postavení dlžníka z iného právneho vzťahu, a to v rozsahu viac ako 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur).
- 8.4. Dodávateľ elektriny je oprávnený odstúpiť od zmluvy okamžite, ak odberateľ elektriny podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy (vrátane VOP) a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
- a) ak odberateľ elektriny, napriek výzve (upomienke) dodávateľa elektriny, nesplnení splatný záväzok ani v dodatočnej lehote v nej uvedenej,
 - b) neoprávnený odber elektriny odberateľom elektriny podľa článku 6. týchto VOP,
 - c) ak odberateľ elektriny opakovane, napriek písomnej výzve, neumožní prístup k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane, napriek predchádzajúcej výzve neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - d) ak je dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností odberateľa elektriny prerušená dodávka elektriny,
 - e) ak úkony odberateľa elektriny ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť distribučnej sústavy, životného prostredia, zdravia alebo životov ľudí,
 - f) iné porušenie povinností, ktoré je ako podstatné porušenie v zmluve (vrátane týchto VOP) výslovne ustanovené.

- 8.5. Odberateľ elektriny je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ elektriny bezdôvodne nevykonáva dodávku elektriny dlhšie ako 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín; ustanovenia článku 7. týchto VOP tým nie sú dotknuté.
- 8.6. Odstúpenie od zmluvy podľa bodu 8.3. až 8.5. tohto článku VOP musí mať písomnú formu, musí byť druhej strane riadne doručené a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada (je neúčinné). Okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane sa zmluva zrušuje odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 8.7. Ukončenie zmluvného vzťahu akýmkoľvek vyššie uvedeným spôsobom nemá vplyv na vyporiadanie pohľadávok a záväzkov zmluvných strán, ktoré vznikli počas jeho existencie. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto vzťahy vyporiadať v lehote 30-tich (slovom: tridsiatich) dní od ukončenia zmluvného vzťahu; nevyporiadanie vzájomných záväzkov v tejto lehote nie je dotknuté ich neskoršie uplatňovanie oprávnenou zmluvnou stranou.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Vyššia moc

- 9.1.1. Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy.
- 9.1.2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí zmluvy, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemôže zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.
- 9.1.3. Strana odvolávajúca sa na vyššiu moc je povinná informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

9.2. Mlčanlivosť

- 9.2.1. Informácie zdieľané medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny, týkajúce sa zmluvy, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.
- 9.2.2. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 9.2.3. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď je poskytnutie informácie príslušnou zmluvnou stranou uložené všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

9.3. Doručovanie

- 9.3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
- 9.3.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel zmluvných strán resp. korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe zmluvy, sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nesplnením oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu.
- 9.3.3. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenie dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa bodu 9.3.2. tohto článku VOP.
- 9.3.4. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.
- 9.3.5. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy), ktoré neobsahujú právny úkon a slúžia len na účely urýchlenia vzájomnej komunikácie zmluvných strán, sa tieto považujú za dôjdené vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy

z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa. Týmto spôsobom je vylúčené adresovanie a doručovanie:

- (i) písomností, obsahujúcich prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sú uvedené v bode 1. tohto odseku;
- (ii) ostatných písomností, ktoré majú u ich adresáta vyvolať právne účinky (tzn. zakladať, meniť alebo rušiť práva alebo povinnosti);

ustanovenia článku 1. bodu 1.7., článku 3. bodu 3.1.14. a článku 4. bodu 4.1.2. týchto VOP tým nie sú dotknuté.

9.4. Záverečné ustanovenia

9.4.1. Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach.

Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať po dohode oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných a riadne očíslovaných dodatkov k nej; prejavy vôle zmluvných strán musia byť na jednej listine o právnom úkone.

9.4.2. Zmluva je uzatvorená a právne účinky nadobúda dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ibaže právne predpisy, platné v čase jej uzatvorenia, vyžadujú pre jej účinnosť prístupenie ďalšej právnej skutočnosti (napr. zverejnenie zmluvy).

9.4.3. Po pominutí právnych účinkov tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy s výnimkou tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

9.4.4. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.4.5. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k zmieru, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týchto VOP týkajúce sa možnosti ukončenia a zániku zmluvy.

9.4.6. Tieto VOP zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup dodávateľa elektriny ku všetkým odberateľom elektriny. Odchýliť sa od týchto VOP je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu prevádzkového poriadku PDS a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.4.7. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia zmluvy (vrátane týchto VOP) neúčinné alebo

nerealizovateľné, ostatné ustanovenia tým nie sú nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.

9.4.8. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o zmenách v rozhodnutiach ÚRSO, ktoré majú vplyv na predmet a plnenie zmluvy.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa elektriny, t.j. 6. júna 2012 a účinnosť 9. júla 2012; právne účinky vo vzťahu k odberateľovi elektriny však nadobúdajú dňom uzavretia zmluvy, ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.