

## Referent reklamácie batožín

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) hľadá vhodného kandidáta/kandidátku na pozíciu **“Referent reklamácie batožín”**.

### *Informácie o pracovnej pozícii:*

- Miesto výkonu práce: Bratislava
- Termín nástupu: ASAP
- Druh pracovného pomeru: práca na zmeny v nepretržitej prevádzke
- Ponúkaný plat: 945 €/ mes. brutto + príplatky za víkendy, sviatky a nočné zmeny

### *Náplň práce:*

- Vybavovanie požiadaviek cestujúcich ohľadom reklamácie batožín
- Odosielanie pátracích správ pri nedodanej batožine
- Spracovávanie údajov podľa manuálu SITA WorldTracer
- Práca v systéme WorldTracer Liaison a WorldTracer Web
- Spolupráca s koordinátormi leteckých spoločností
- Vyhотовovanie pravidelných štatistík reklamovaných batožín
- Zabezpečovanie včasného doručenia reklamovanej batožiny na adresu cestujúceho
- Vedenie dokumentácie o stratených a nájdených predmetov na letisku

### *Vhodný kandidát splňa nasledovné požiadavky:*

- Ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou
- Znalosť AJ na mierne pokročilej úrovni (B2)
- Prijemné, profesionálne vystupovanie a výborné komunikačné zručnosti
- Schopnosť zvládať stresové situácie
- Prax v oblasti starostlivosti o zákazníka vítaná
- Nástroje balíka MS Office na bežnej užívateľskej úrovni
- Záujem o cestovný ruch a letectvo
- Ochota a spôsobilosť pracovať na zmeny
- Trestná a priestupková bezúhonnosť
- Spoľahlivosť

### *Zamestnanecké výhody, benefity:*

- Príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie
- Parkovanie a posilňovňa pre zamestnancov zdarma
- Možnosť využitia Multisport karty
- Referral bonus program
- Atraktívne a zaujímavé pracovné prostredie
- Výborný pracovný kolektív, ľudský a ústretový prístup

**Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216**

K okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3327/B

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu [kariera@bts.aero](mailto:kariera@bts.aero) a do predmetu uveďte „**Referent reklamácie batožiny**“. Váš životopis starostlivo posúdime. Vzhľadom na veľký záujem zo strany uchádzačov bohužiaľ nie je možné kontaktovať každého kandidáta osobne. Kontaktovať preto budeme iba vybraných uchádzačov, ktorí najviac spĺňajú požadované kritériá. Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na prípadnú spoluprácu!

„V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasím, aby spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) spracovala a uchovala moje zaslané osobné údaje (vrátane mojej fotografie fyzickej identity) v rozsahu životopisu (prípadne motivačného listu) za účelom zaradenia do evidencie uchádzačov o prácu a obsadenia voľných pracovných miest. Vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, správne a úplné a ich poskytnutie je dobrovoľné. Súhlas je daný na dobu určitú po dobu 3 rokov, alebo do písomného odvolania súhlasu.“

**Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216**

Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3327/B

e-mail > [info@bts.aero](mailto:info@bts.aero)  
web > [www.bts.aero](http://www.bts.aero)

IČO > 35 884 916  
IČ DPH > SK2021812683

IBAN > SK59 8100 0001 1502 6775 0257  
> SK94 0900 0000 0050 3163 4885