

Referent centrálnej informačnej služby

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) hľadá vhodného kandidáta na pozíciu „Referent centrálnej informačnej služby“.

Informácie o pracovnej pozícii:

- Miesto výkonu práce: Bratislava
- Termín nástupu: ASAP
- Druh pracovného pomeru: práca na zmeny v nepretržitej prevádzke
- Ponúkaný plat: 1045 €/ mes. brutto + príplatky za víkendy, sviatky, nočné zmeny a iné formy odmeňovania v zmysle interných predpisov

Náplň práce:

- Poskytovanie informácií cestujúcim o letoch, prevádzkach letiska a prepravných podmienkach leteckých spoločností v požadovanom čase a kvalite a tým prispievať k ich hladkej ceste letiskom,
- Prispievanie svojou prácou a vystupovaním k vytváraniu pozitívneho prvého dojmu cestujúcich,
- Vybavovanie telefonických, emailových požiadaviek cestujúcich,
- Odpovedanie na otázky prichádzajúce cez aplikáciu na webovej stránke letiska,
- Hlásenie dôležitých oznamov pre potreby cestujúcich,
- Na každodennej báze poskytovanie reportov (ústne/písomne) priamemu nadriadenému o situáciách na pracovisku,
- V niekoľko týždňových intervaloch spracovávanie štatistiky o dianí na pracovisku,
- Neodkladné informovanie priameho nadriadeného v prípade netradičnej situácie na pracovisku,
- Nahlasovanie závad/porúch,
- Spolupráca s ostatnými zložkami letiska,
- Prispievanie svojimi nápadiami k zlepšovaniu poskytovania služieb na letisku,
- Asistenčný sprievod cestujúcim s obmedzenou pohyblivosťou.

Vhodný kandidát spĺňa nasledovné požiadavky:

- Ukončené SŠ vzdelanie s maturitou
- Prax v oblasti starostlivosti o zákazníka vítaná
- Ovládanie PC, MS Office na bežnej užívateľskej úrovni
- Anglický jazyk slovom a písmom na úrovni B2
- Príjemné, profesionálne vystupovanie a výborné komunikačné zručnosti
- Ochota a spôsobilosť pracovať na zmeny
- Schopnosť zvládať stresové situácie
- Trestná a priestupková bezúhonnosť,
- Spolahlivosť

Zamestnanecké výhody, benefity:

- Mzdové zvýhodnenia podľa Zákonníka práce za prácu počas víkendov, sviatkov a prácu v noci
- Príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie
- Parkovanie a posilňovňa pre zamestnancov zdarma v priestoroch zamestnávateľa
- Referenčný bonus pri odporúčení vhodného kandidáta
- Možnosť využitia Multisport karty
- Odmeny pri životných a pracovných jubileách

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P.O.Box 160, 823 11 Bratislava 216

E-MAIL: info@bts.aero
WEB: www.bts.aero

IČO: 35 884 916
IČ DPH: SK2021812683

Mestský súd Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B

IBAN: SK59 8100 0001 1502 6775 0257
SK94 0900 0000 0050 3163 4885



- Atraktívne a zaujímavé pracovné prostredie
- Výborný pracovný kolektív, ľudský a ústretový prístup

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu kariera@bts.aero a do predmetu uveďte „**Referent centrálnej informačnej služby**“. Do samotného e-mailu uveďte prosím aj nižšie uvedený súhlas so spracovaním osobných údajov. Váš životopis starostlivo posúdime. Vzhľadom na veľký záujem zo strany uchádzačov bohužiaľ nie je možné kontaktovať každého kandidáta osobne. Kontaktovať preto budeme iba vybraných uchádzačov, ktorí najviac spĺňajú požadované kritériá. Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na prípadnú spoluprácu.

„V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov dobrovoľne súhlasím so správou, spracovaním a uchovaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Letisko M.R.Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) uvedených v životopise a motivačnom liste a iných prílohách súvisiacich s hľadaním práce, ktoré som poskytol/poskytla vyššie uvedenej spoločnosti prostredníctvom internetovej stránky www.bts.aero v rámci počítačovej siete internet, za účelom uloženia do databázy záujemcov o prácu pre hľadanie vhodného zamestnanca. Pri spracúvaní osobných údajov v žiadnom prípade nebude dochádzať k cezhraničnému prenosu do tretích krajín. Môj súhlas môžem kedykoľvek odvolať, inak súhlas zanikne po uplynutí 3 rokov odo dňa jeho udelenia a údaje budú anonymizované a ďalej využívané pre štatistické účely.“

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P.O.Box 160, 823 11 Bratislava 216

E-MAIL: info@bts.aero
WEB: www.bts.aero

IČO: 35 884 916
IČ DPH: SK2021812683

Mestský súd Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 3327/B

IBAN: SK59 8100 0001 1502 6775 0257
SK94 0900 0000 0050 3163 4885

