

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY MIMO DOMÁCNOSTI

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Letisková spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), 823 11 Bratislava 21, IČO: 35 884 916 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3327/B (ďalej len „**Dodávateľ elektriny**“) je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny a dodávku elektriny na časti vymedzeného územia, vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“). Dodávateľ elektriny je zároveň aj prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“). Z uvedeného dôvodu Dodávateľ elektriny uplatňuje voči odberateľovi elektriny aj všetky práva a povinnosti, ktorému mu prináležia ako PDS.
- 1.2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý je veľkoodberateľom elektriny, vznikajúce pri združenej dodávke elektriny za cenu neregulovanú Úradom (ďalej len „**Odberateľ elektriny**“).
- 1.3. Tieto OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), Prevádzkovým poriadkom PDS, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**Pravidlá trhu**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.4. Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na dokumenty, vydané Dodávateľom elektriny alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok PDS, Technické podmienky PDS, Cenník), je pre posúdenie práv a povinností Zmluvných strán, vyplývajúcich z týchto dokumentov, rozhodujúce znenie platné v čase uplatnenia práv alebo znenie platné v čase, keď sa má povinnosť tej ktorej Zmluvnej strany plniť za predpokladu, že tieto dokumenty nie sú v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade rozporu niektorého dokumentu so všeobecne záväzným právnym predpisom majú prednosť ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 1.5. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke elektriny, uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny (ďalej len „**Zmluva**“). Zmluvou, ktorá musí mať písomnú formu, sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa elektriny distribúciu elektriny a dodávku elektriny v dohodnutom množstve do odberného miesta oprávneného Odberateľa elektriny, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku oprávneného Odberateľa elektriny ďalej len „**Združená dodávka elektriny**“) a záväzok Odberateľa elektriny odobrať a uhradiť Dodávateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny a s tým spojené služby.
- 1.6. OP sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa elektriny www.bts.aero (ďalej len „**Webové sídlo**“).
- 1.7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týmito OP majú prednosť ustanovenia Zmluvy, ak nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.8. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť OP, prípadne ich nahradiť novými OP najmä, nie však výlučne,
 - a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa elektriny, PDS a/alebo Odberateľa elektriny, prípadne iných všeobecne záväzných právnych predpisov, majúcich súvis so Zmluvou a týmito OP,
 - b) v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku,
 - c) v prípade potreby úpravy OP na základe zistení vyplývajúcich z aplikačnej praxe.

Zmeny OP zverejňuje Dodávateľ elektriny na svojom Webovom sídle, a to najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Odberateľ elektriny je povinný sa so zmenou OP oboznámiť.

- 1.9. Ak Odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou OP, má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny OP doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Ak Dodávateľ elektriny neoznámí Odberateľovi elektriny zmenu OP v stanovenej lehote 30 (slovom: tridsať) dní pred nadobudnutím ich účinnosti, má Odberateľ elektriny právo bezodplatne vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (slovom: troch) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny OP, a to s účinnosťou k 15. dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, ak Odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia 3 (slovom: troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny OP.
- 1.10. Platnosť týchto OP zaniká dňom nadobudnutia právnych účinkov nových OP, ktoré nahradia tieto OP.

2. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 2.1. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje na základe Zmluvy
- odávať Odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu formou opakovaného dodania do odberného miesta alebo odberných miest Odberateľa elektriny uvedeného (-ných) v Zmluve, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP,
 - prevziať za Odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto alebo odberné miesta Odberateľa elektriny voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - zabezpečiť pre Odberateľa elektriny distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb.
- 2.2. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak:

- Odberateľ elektriny má voči Dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek inej, ukončenej aj neukončenej zmluvy,
 - Odberateľ elektriny nemá s PDS uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy PDS,
 - Odberateľ elektriny nepreukázal Dodávateľovi elektriny oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej bude Dodávateľ elektriny zabezpečovať Združenú dodávku elektriny.
- 2.3. Odberateľ elektriny sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektriny elektrinu za podmienok dohodnutých v Zmluve (vrátane týchto OP) a v súlade s Technickými podmienkami pripojenia PDS a za Združenú dodávku elektriny riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu podľa podmienok stanovených v Zmluve (vrátane týchto OP) a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.4. Združená dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 Zákona o energetike. Odberateľ elektriny má počas trvania zmluvného vzťahu s Dodávateľom elektriny právo na poskytnutie obsahu uzatvorenej Zmluvy. Ak o to Odberateľ elektriny požiada, má Dodávateľ elektriny povinnosť do 15 (slovom: pätnástich) dní od doručenia žiadosti poskytnúť obsah uzatvorenej Zmluvy podľa prvej vety v podobe určenej Odberateľom elektriny. Pri poskytnutí obsahu uzatvorenej Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ elektriny povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny náklady spojené s vyhotovením obsahu uzatvorenej Zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb.
- 2.5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom pričom záväzok Dodávateľ elektriny vykonávať pre Odberateľa elektriny Združenú dodávku elektriny je splnený umožnením Odberateľovi elektriny odoberať elektrinu v príslušnom odbernom mieste. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré má k dispozícii PDS.
- 2.6. Distribúcia elektriny sa uskutočňuje v súlade s platnými všeobecne záväznými

- právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
- 2.7. Dodávateľ elektriny nie je povinný zabezpečovať Združenú dodávku elektriny, ak:
- a) odberné miesto/-a nie je/-sú pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu Zmluvy o pripojení,
 - b) distribúcia elektriny do príslušného odberného/-ných miesta/-miest bola prerušená v súlade s článkom 7. týchto OP alebo na žiadosť Odberateľa elektriny (napr. počas rekonštrukcie a pod.),
 - c) nastanú poruchy na elektroenergetickom zariadení Odberateľa elektriny, ktoré znemožňujú Dodávateľovi elektriny poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy,
 - d) tomu bránia iné okolnosti, nezávislé od vôle Dodávateľa elektriny,
 - e) príslušné odberné miesto/-a nie je/-sú zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa elektriny.
- 2.8. Kvalita Združenej dodávky elektriny nemusí byť dodržaná, ak:
- a) ide o stav núdze v elektroenergetike alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť,
 - b) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach,
 - c) Odberateľ elektriny porušuje ustanovenia Zákona o energetike a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.9. Odberateľ elektriny je povinný:
- a) zabezpečiť, aby prípade, že do jeho odberného/-ných miesta/miest vykonáva na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny dodávku elektriny viacero dodávateľov elektriny, boli splnené podmienky ustanovené v § 8 ods. 8 Pravidiel trhu; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa elektriny odstúpiť od Zmluvy podľa článku 8. ods. 8.8. písm. i) týchto OP,
 - b) pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzavretú Zmluvu o pripojení odberného miesta Odberateľa elektriny do distribučnej sústavy PDS, ktoré musí spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa Prevádzkového poriadku PDS,
- c) poskytnúť Dodávateľovi elektriny pred podpisom Zmluvy údaje potrebné pre jej uzatvorenie a ďalšie údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny ako PDS, oprávnený požadovať od Odberateľa elektriny. Odberateľ elektriny je pri uzatvorení Zmluvy povinný na požiadanie poskytnúť Dodávateľovi elektriny najmä doklady obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, nie starší ako tri mesiace, živnostenský list) a preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať Združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním; Odberateľ elektriny nie je povinný preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti s užívaním, ak vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má vykonávať Združená dodávka elektriny, je Dodávateľ elektriny a má s Odberateľom elektriny uzatvorenú platnú nájomnú zmluvu k predmetnej nehnuteľnosti,
 - d) preukázať počas trvania Zmluvy, na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 (slovom: dvadsiatich) dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú (-é) nehnuteľnosť (-ti) alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, do ktorej (-ých) Dodávateľ elektriny uskutočňuje Združenú dodávku elektriny v zmysle Zmluvy, ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,
 - e) oznámiť Dodávateľovi elektriny zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa ich zmeny, v opačnom prípade Odberateľ elektriny zodpovedá za dôsledky a škody súvisiace s nesplnením tejto povinnosti; porušenie tejto povinnosti sa zároveň považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje Dodávateľa elektriny odstúpiť od Zmluvy v zmysle článku 8 bod 8.8. písm. i) týchto OP,
 - f) udržiavať odberné zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod; všetky vady na meracom zariadení, vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne PDS,
 - g) umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby,

- výmenny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- h) informovať Dodávateľa elektriny bez zbytočného odkladu najmä o podstatnej zmene v odbere elektriny, vzniku havárie, odstávky, výpadkov vo výrobe a pod,
- i) uhradiť Dodávateľovi elektriny náklady spojené so zasielaním výziev a upomienok k splneniu povinnosti Odberateľa elektriny zo Zmluvy, ako aj náklady spojené so začiatkom prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením Združenej dodávky elektriny v prípadoch podľa článku 7. týchto OP vo výške uvedenej v Cenníku služieb PDS,
- j) riadiť sa Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.10. Dodávateľ elektriny je povinný v súvislosti so zabezpečením Združenej dodávky elektriny dodržiavať štandardy kvality distribúcie elektriny a dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality distribúcie elektriny a dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou Úradu, upravujúcou štandardy kvality distribúcie a dodávky elektriny.¹⁾ Ak Dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality distribúcie elektriny a/alebo dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Dodávateľ elektriny je povinný uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za Združenú dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky Úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny¹⁾ alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi elektriny vyplýva z iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality distribúcie elektriny a/alebo dodávky elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ elektriny postupovať v súlade s platnou vyhláškou Úradu upravujúcou štandardy kvality distribúcie elektriny a dodávky elektriny.¹⁾ Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality distribúcie elektriny a/alebo dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom

elektriny a Dodávateľ elektriny je povinný vyplatiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu automaticky v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky Úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny.¹⁾ Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom Webovom sídle.

- 2.11. Odberateľ elektriny má právo zmeniť dodávateľa elektriny. O zmenu dodávateľa elektriny je Odberateľ elektriny oprávnený požiadať PDS sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny najneskôr 21 (slovom: dvadsaťjeden) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny Dodávateľa elektriny. Súčasťou požiadavky na zmenu Dodávateľa elektriny je aj identifikačné číslo EIC príslušného účastníka trhu s elektrinou, s ktorým má nový dodávateľ elektriny zmluvne zabezpečenú zodpovednosť za odchýlku za dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny. Žiadosť na zmenu Dodávateľa elektriny sa zamietne, ak je žiadosť doručená neskôr ako 21 (slovom: dvadsaťjeden) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny Dodávateľa elektriny.
- 2.12. Podmienkou na zmenu Dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy uzatvorenej s pôvodným Dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny Dodávateľa elektriny a neexistencia pohľadávok pôvodného Dodávateľa elektriny voči Odberateľovi elektriny po lehote splatnosti viac ako 5 (slovom: päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100 eur. Pri zmene Dodávateľa elektriny sa postupuje v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike a Prevádzkového poriadku PDS.
- 2.13. Podrobnejšie informácie o práve Odberateľa elektriny na zmenu Dodávateľa elektriny a stručný popis procesu zmeny Dodávateľa elektriny je zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa elektriny (<https://www.bts.aero/content/05/informacia-o-pra-ve-odberatel-a-na-zmenu-dodavatel-a-a-struc-ny-opis-procesu-zmeny-dodavatel-a.pdf>).
- 2.14. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán, súvisiacich s plnením podľa tejto

¹⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny,

distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov.

Zmluvy a neupravené v Zmluve a týchto OP, sú uvedené v Zákone o energetike, Prevádzkovom poriadku PDS, Pravidlách trhu, Technických podmienkach PDS a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch. Stručné informácie o právach a povinnostiach Odberateľa elektriny v zmysle § 17 ods. 1 písm. a) bod 9. Zákona o energetike zverejňuje Dodávateľ elektriny aj na svojom Webovom sídle www.bts.aero/content/05/prava-a-povinnosti-odberatelov-v-zmysle-17-ods-1-pism-a-bod-9-zakona-o-energetike.pdf

2.15. Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa elektriny ako spotrebiteľa, sú taktiež obsiahnuté aj v dokumente s názvom Kontrolný dotazník pre európskeho spotrebiteľa energie, zverejnený na Webovom sídle Dodávateľa elektriny (<https://www.bts.aero/content/03/informaci-e-o-pravach-spotrebitela-energii.pdf>).

3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby

3.1. Merané odbery

3.1.1. Meranie množstva dodanej elektriny, vykonávanie odpočtov určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná PDS v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým zákonom č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o metrológii**“), Zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS. Odpočet určených meradiel vykoná PDS 1-krát (slovom: jedenkrát) mesačne.

3.1.2. V prípade požiadaviek Odberateľa elektriny na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (napr. odpočet v skrátanom intervale, odpočet v inom termíne ako stanovil PDS) náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ a sú spolplatnené podľa platného Cenníka služieb PDS.

3.1.3. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a obvodov určeného meradla v rozpore so Zákonom o metrológii je zakázaný.

3.1.4. PDS je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u Odberateľa

elektriny, vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, PDS určenými Technickými podmienkami PDS, týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi, uvedenými v Technických podmienkach PDS a Zmluve o pripojení.

3.1.5. PDS je oprávnený nahradiť určené meradlo iným meradlom, ak

- a) PDS zistí na určenom meradle poruchu, ktorá spôsobuje nepresnosť meradla, príp. nefunkčnosť meradla, alebo meradlo stratilo požadované metrologické vlastnosti a už nespĺňa zákonné metrologické požiadavky,
- b) Odberateľ elektriny požiada o preskúšanie určeného meradla,
- c) si výmenu určeného meradla vyžaduje zmena zmluvných podmienok.

3.1.6. PDS je povinný plánovanú výmenu určeného meradla oznámiť koncovému Odberateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred uskutočnením výmeny (to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny), a to písomne, zaslaním oznámenia o výmene určeného meradla na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia Zmluvy; pri neplánovanej výmene určeného meradla oznámi PDS Odberateľovi elektriny termín výmeny bezodkladne.

3.1.7. Pri výmene určeného meradla je PDS povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene.

3.1.8. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 30 (slovom: tridsať) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa elektriny.

3.1.9. Informácie o určených meradlách a ich funkcionalitách sú zverejnené na Webovom sídle PDS (<https://www.bts.aero/b2b/neletecky-obchod/energetika-elektrina/informacie-o-funkciach-urceny-ch-meradiel/>).

- 3.1.10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.1.11. Ak má Odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla dorúčením písomnej žiadosti o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti Odberateľa elektriny do 30 (slovom: tridsiatich) dní od jej doručenia, zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Počas preskúšania určeného meradla PDS zabezpečí náhradné určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle, ktorá presahuje chybu povolenú Zákonom o metrologii, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak na určenom meradle neboli zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním Odberateľ elektriny.
- 3.1.12. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy podľa článku 8. ods. 8.8. písm. c) týchto OP.

3.2. Nemerané odbery

Nemeraný odber je odber elektriny s minimálnou ustálenou spotrebou, kde nie je technicko-ekonomicky možné odber riadne odčítať a merať meracím zariadením PDS a celkový inštalovaný výkon v odbernom mieste nepresiahne 1000 W, napr.:

- a) domové čísla,
- b) dopravná signalizácia a svetelné značky,
- c) spoločné antény,
- d) telefónne automaty,
- e) televízne vykryvače,
- f) zabezpečovacie zariadenia železníc,
- g) automat na cestovné lístky,
- h) vysielacie, prijímače mobilných operátorov,
- i) signalizačné osvetlenie výškových budov, stavieb a stožiarov,

- j) iné podobné odbery s veľmi nízkou minimálnou ustálenou spotrebou,
alebo odbery s občasnou prevádzkou, napr.
 - a) hlásiče polície,
 - b) poplachové sirény,
 - c) iné výstražné a signalizačné zariadenia, kde odber elektriny je nepatrný a prevádzka výnimočná.

4. Cena za dodávku elektriny, platobné a fakturačné podmienky

4.1. Všeobecné ustanovenia

- 4.1.1. Dodávateľ elektriny fakturuje Odberateľovi elektriny dodané množstvo elektriny na základe skutočne nameraných údajov o Združenej dodávke elektriny alebo na základe údajov získaných spôsobom uvedeným v Prevádzkovom poriadku PDS. Ak má Odberateľ elektriny viac odberných miest, vystaví sa jedna spoločná faktúra.
- 4.1.2. Cena za Združenú dodávku elektriny pozostáva z nasledovných zložiek ceny:
 - a) z ceny za dodávku elektriny ako ceny, nepodliehajúcej cenovej regulácii Úradu, ktorá sa Odberateľovi elektriny účtuje vo výške alebo spôsobom, uvedenej v Zmluve a určenej Dodávateľom elektriny v súlade s Cennikom dodávateľa elektriny pre dodávku elektriny nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „**Cenník dodávateľa elektriny za neregulované ceny**“), zverejnenom na Webovom sídle Dodávateľa elektriny (cennik-dodavateľa-elektriny-pre-dodavku-elektriny-nepodliehajúcu-cenovej-regulácii-platny-od-1-1-2025.pdf), ako aj v súlade so Zmluvou a týmito OP,
 - b) tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „**Tarifa za distribúciu**“), pozostávajúcej z viacerých zložiek a ktorá sa Odberateľovi elektriny účtuje v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu, vydaným pre PDS na príslušné obdobie,
 - c) tarify za prevádzkovanie systému a tarify za systémové služby, ktoré sa Odberateľovi elektriny účtujú v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu, vydaným pre spoločnosť OKTE, a.s. na príslušné obdobie (ďalej len „**Tarify OKTE**“),
 - d) spotrebnej dani v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení

- neskorších predpisov (ďalej len „**Spotrebná daň**“),
- e) odvodu do Národného jadrového fondu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoreným jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (ďalej len „**Odvod do NJF**“).

4.1.3. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranným právnom úkonom zmeniť niektorú zložku ceny za Združenú dodávku ceny a tým aj celkovú výšku ceny za Združenú dodávku elektriny, a to v prípade zmeny:

- a) príslušného cenového rozhodnutia alebo pri vydaní nového cenového rozhodnutia, ktorým Úrad schválil alebo určil PDS Tarifu za distribúciu na príslušné obdobie, a/alebo ktorým Úrad schválil alebo určil nové Tarify OKTE na príslušné obdobie, a/alebo
- b) nákladov Dodávateľa elektriny na nákup elektriny, vstupujúcich do ceny za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny.

V danom prípade je Dodávateľ elektriny oprávnený zároveň upraviť aj výšku preddavkových platieb, ak sa Zmluvné strany v Zmluve dohodli na ich úhrade. Novú výšku preddavkových platieb Dodávateľ elektriny oznámi Odberateľovi elektriny spolu s najbližšou faktúrou za Združenú dodávku elektriny.

4.1.4. Rozhodnutie Úradu, ktorým došlo k zmene Tarify za distribúciu Dodávateľ elektriny zverejní na svojom Webovom sídle najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Tarify za distribúciu; ak z objektívnych dôvodov, nezavinených Dodávateľom elektriny (napr. neskoré vydanie alebo doručenie príslušného cenového rozhodnutia Úradom) nie je možné túto lehotu dodržať, Dodávateľ elektriny zverejní rozhodnutie Úradu, ktorým došlo k zmene výšky Tarify za distribúciu bezodkladne po doručení príslušného cenového rozhodnutia, najneskôr však do 3 (slovom: troch) pracovných dní od jeho doručenia.

4.1.5. Zmenu Tarify za distribúciu, Tarify OKTE, sadzby Spotrebnej dane a alebo výšky Odvodu do NJF Dodávateľ elektriny oznámi Odberateľovi elektriny písomne

alebo elektronicky, zaslaním oznámenia spolu s najbližšou faktúrou za Združenú dodávku elektriny.

4.1.6. Zmenu výšky ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia podľa odseku 4.2. tohto článku OP resp. zmenu Cenníka dodávateľa elektriny Dodávateľ elektriny oznámi Odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky, zaslaním oznámenia o zmene ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia alebo s najbližšou faktúrou za Združenú dodávku elektriny, a to najmenej 30 dní (slovom: tridsať) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny; ak z objektívnych dôvodov, nezavinených Dodávateľom elektriny (napr. neskoré uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny na dodávku elektriny pre Dodávateľa elektriny z dôvodov na strane takéhoto dodávateľa elektriny) nie je možné túto lehotu dodržať, Dodávateľ elektriny oznámi Odberateľovi elektriny novú cenu za dodávku elektriny a/alebo spôsob jej určenia bezodkladne, najneskôr však do 10 (slovom: desiatich) dní pred účinnosťou tejto zmeny.

4.1.7. Ak Odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou výšky ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobom jej určenia, má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia písomným oznámením o výpovedi Zmluvy z uvedeného dôvodu, doručeným Dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia. Ak Dodávateľ elektriny neoznámi Odberateľovi elektriny zmenu výšky ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia v stanovenej lehote 30 (slovom: tridsať) dní pred nadobudnutím ich účinnosti, má Odberateľ elektriny právo bezodplatne vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (slovom: troch) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny výšky ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia, a to s účinnosťou k 15. dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, ak Odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia 3 (slovom: troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny výšky ceny za

dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia.

4.2. Fixná cena a dynamická cena za dodávku elektriny

4.2.1. S odkazom na článok 4. ods. 4.1. bod 4.1.3. písm. b) týchto OP môže Dodávateľ v prípade zmeny jeho nákladov na nákup elektriny, vstupujúcich do ceny za dodávku elektriny pre Odberateľa elektriny, zmeniť výšku ceny aj pre Odberateľa elektriny, ktorá môže byť určená ako cena fixná alebo dynamická, a to výlučne v závislosti od spôsobu stanovenia ceny za dodávku elektriny pre Dodávateľa elektriny jeho dodávateľom elektriny pre príslušný kalendárny rok.

4.2.2. Fixná cena je cena, ktorej výška je rovnaká počas celého určeného obdobia.

4.2.3. Dynamická cena je cena, ktorá bude určovaná na mesačnej báze vždy následne za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom sa uskutočnila dodávka elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny. Cena za dodávku elektriny bude určená ako súčin odobratého množstva elektriny, nameraného príslušným meradlom a priemernou mesačnou cenou denného trhu vypočítanou pre Dodávateľa elektriny, navýšenou o koeficient zohľadňujúci náklady Dodávateľa elektriny spojené so štruktúrovaním dodávky elektriny pre Odberateľa elektriny.

4.2.4. Skutočná cena dodávky elektriny pre Odberateľa elektriny za príslušný kalendárny mesiac bude uvedená vo vyúčtovacej faktúre za tento príslušný mesiac dodávky elektriny.

4.3. Platobné podmienky

4.3.1. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal ich vznik, a to v súlade s platným Cenníkom služieb PDS. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ elektriny vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa platného Cenníka služieb PDS; Cenník služieb PDS je zverejnený na Webovom sídle PDS

(<https://www.bts.aero/b2b/neletecky-obchod/energetika-elektrina/distribucia/cenniky/>). Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s Cenníkom dodávky elektriny a Cenníkom služieb PDS oboznámil. PDS je zároveň oprávnený jednostranne zmeniť Cenník služieb PDS, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spolplatných služieb (resp. úkonov) alebo spolplatením služieb (resp. úkonov), ktoré PDS doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Zmena Cenníka služieb PDS sa oznámi Odberateľovi elektriny zverejnením nového cenníka alebo zverejnením informácie o zmene cenníka najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na Webovom sídle PDS. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa s každou zmenou Cenníka služieb PDS.

4.3.2. K cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“).

4.3.3. Odberateľ elektriny je povinný vždy do 10. dňa mesiaca, v ktorom sa uskutočňuje Združená dodávka elektriny, uhradiť Dodávateľovi elektriny mesačnú preddavkovú platbu za Združenú dodávku elektriny, vo výške určenej v Oznámení o preddavkových platbách, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne vždy pre ďalší rok trvania Zmluvy; povinnosť uhrádzať preddavkové platby za dodávku elektriny sa nevzťahuje na Odberateľa elektriny, ktorý

a) je novým odberateľom bez histórie odberu, v príslušnom kalendárnom roku nespĺňa Zákonom o regulácii stanovenú podmienku pre zaradenie do kategórie malý podnik (pre zaradenie Odberateľa elektriny do kategórie malý podnik sa v príslušnom kalendárnom roku t posudzuje jeho spotreba elektriny na všetkých odberných miestach za rok t-2, pričom spotreba elektriny je najviac 30 000 kWh),

b) je veľkoodberateľom elektriny a jeho predpokladaná ročná platba za Združenú dodávku elektriny, odhadovaná na základe zmluvne dohodnutého množstva elektriny, nepresiahne 10.000,- Eur vrátane.

4.3.4. Dodávateľ elektriny najskôr 1. (slovom: prvý) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa

- uskutočnila Združená dodávka elektriny, vyhotoví vyúčtovaciu faktúru za Združenú dodávku elektriny na základe odpočtu určeného meradla podľa článku 3. ods. 3.1. týchto OP. Ak ide o Odberateľa elektriny, na ktorého sa v zmysle bodu 4.3.3. týchto OP vzťahuje povinnosť platiť preddavkové platby za Združenú dodávku elektriny, vo vyúčtovacej faktúre sa uvedie rozdiel medzi preddavkovou platbou určenou na základe predpokladaného odberu elektriny a cenou za skutočné množstvo odobratej elektriny. Výsledkom zúčtovania môže byť buď preplatok alebo nedoplatok. Vzniknutý nedoplatok alebo vyúčtovaciu faktúru, ak ide o Odberateľa elektriny, ktorý v zmysle bodu 4.3.3. tohto odseku OP nemá povinnosť uhrádzať preddavkové platby, je Odberateľ elektriny povinný uhradiť v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa doručenia vyúčtovacej faktúry, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak bude výsledkom zúčtovania preplatok,
- a) Dodávateľ elektriny vráti tento preplatok Odberateľovi elektriny poukázaním príslušnej sumy na bankový účet Odberateľa elektriny, uvedený v Zmluve alebo iným, v Zmluve dohodnutým spôsobom, a to do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny, alebo
- b) pohľadávku Odberateľa elektriny na vrátenie preplatku započíta oproti akejkol'vek splatnej pohľadávke Dodávateľa elektriny voči Odberateľovi elektriny vzniknutú z tejto Zmluvy alebo z akejkol'vek inej zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny, a to vo výške, v ktorej sa navzájom kryjú; prípadný zvyšok preplatku vráti Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny spôsobom podľa písmena a) tohto odseku OP.
- 4.3.5. Vystavenú vyúčtovaciu faktúru Dodávateľ elektriny doručí Odberateľovi elektriny elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu, určenú Odberateľom elektriny pre tieto účely v Zmluve; v prípade zmeny e-mailovej adresy, uvedenej v Zmluve ako adresa pre doručovanie elektronických faktúr, je Odberateľ elektriny povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny pre tieto účely novú e-mailovú adresu, a to najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa kedy ku zmene došlo.
- 4.3.6. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy zároveň vyjadruje svoj výslovný súhlas s elektronickým doručovaním faktúr v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH.
- 4.3.7. V zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH sa elektronickou faktúrou rozumie faktúra, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 Zákona o DPH a je vydaná a prijatá v akomkoľvek elektronickom formáte. Elektronická faktúra, ktorá spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH sa považuje za daňový doklad, teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 4.3.8. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa elektriny na elektronickú adresu Odberateľa elektriny; v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím dvoch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Odberateľovi elektriny prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa elektriny.
- 4.3.9. Zaslanie tej istej elektronickej faktúry bude Dodávateľ elektriny opakovať najviac 3 - krát. Ak ani po opakovaných pokusoch nebude možné z dôvodov na strane Odberateľa elektriny zaslať niektorú elektronickú faktúru na poslednú známu e-mailovú adresu, zašle Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny faktúru poštou, pričom ho zároveň upovedomí o nemožnosti zaslať faktúru elektronicke a vyzve ho na odstránenie vzniknutého nedostatku, prípadne na oznámenie novej e-mailovej adresy. V prípade pretrvávajúcich problémov s odosielaním elektronickej faktúry na strane Odberateľa elektriny sa Zmluvné strany zaväzujú rokovať o ďalšom spôsobe zasielania faktúr tak, aby sa dospelo k vzájomnej dohode vyhovujúcej obom Zmluvným stranám.
- 4.3.10. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, ak poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití Internetu. Dodávateľ elektriny ďalej nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného alebo nedostatočného pripojenia Odberateľa elektriny do siete Internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi elektriny alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberateľovi elektriny nepodarilo

nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k Internetu.

- 4.3.11. Odberateľ elektriny je oprávnený vrátiť vyúčtovaciu faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje niektorú z náležitostí, ustanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom alebo označenie banky a čísla účtu Dodávateľa elektriny, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi elektriny.
- 4.3.12. Ak elektronické doručovanie faktúr nie je možné z dôvodov na strane Odberateľa elektriny (napr. z technických dôvodov, rozhodnutie vedúcich orgánov spoločnosti a pod.), doručí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny vyúčtovaciu faktúru poštou na adresu uvedenú v Zmluve; v Zmluve sa súčasne uvedie, že elektronické doručovanie faktúr sa neuplatňuje. V takom prípade sa na Odberateľa elektriny ustanovenia bodu 4.3.5. až 4.3.10 tohto článku OP nevzťahujú. Lehota splatnosti tejto faktúry je 14 (slovom: štrnásť) dní od jej vystavenia; pri doručovaní faktúry poštou sa postupuje podľa článku 10. ods. 10.3. bod 10.3.3. a 10.3.4. týchto OP.
- 4.3.12. Ak je Odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou vyúčtovacej faktúry, má Dodávateľ elektriny nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zároveň Dodávateľ elektriny ako veriteľ oznámi Odberateľovi elektriny ako dlžníkovi toto omeškanie formou výzvy (upomienky). Úrok z omeškania je Odberateľ elektriny povinný zaplatiť na bankový účet Dodávateľa elektriny, uvedený v záhlaví zmluvy, do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia vyúčtovacej faktúry na úroky z omeškania (ďalej len „**Penalizačná faktúra**“); ustanovenie ods. 4.4. bod 4.4.2. tohto článku OP platí pre tento prípad rovnako. Ak Odberateľ elektriny nesplní finančný záväzok ani v dodatočnej lehote, určenej v písomnej výzve (upomienke), má Dodávateľ elektriny právo
- a) obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a dodávku elektriny v zmysle článku 7. ods. 7.1 týchto OP alebo
- b) okamžite odstúpiť Zmluvy v zmysle článku 8. ods. 8.8. písm. a) týchto OP.

- 4.3.13. Ak sa na základe preverenia reklamácie Odberateľa elektriny, podanej v zmysle článku 5. týchto OP, proti výške platieb fakturovaných zo strany Dodávateľa elektriny, zistí kladný zvyšok, vyplatí Dodávateľ elektriny na základe opravenej faktúry prebytok na účet Odberateľa elektriny v lehote 30 (slovom: tridsiatich) dní od vystavenia opravenej faktúry, inak bude Dodávateľ elektriny postupovať v súlade s odsekom 4.4. bod 4.4.6. tohto článku OP.

4.4. Osobitné ustanovenia k peňažným záväzkom

- 4.4.1. Platby za služby poskytované Dodávateľom elektriny sa vykonávajú najmä bezhotovostne v eurách, v peňažných ústavoch pôsobiacich na území štátov združených v SEPA. Odlišný spôsob platenia môže byť dohodnutý v Zmluve.
- 4.4.2. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet Dodávateľa elektriny. Peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy sa považujú za splnené v ten deň, kedy bola suma, odpovedajúca príslušnému peňažnému záväzku, pripísaná na účet oprávneného príjemcu. Ak je v Zmluve uvedený účet, na ktorý sa má plniť Dodávateľovi elektriny, iný ako je účet, uvedený na faktúre ním vystavenej, Odberateľ elektriny môže plniť aj na účet, uvedený na takejto faktúre. Ak dlžná suma alebo jej časť bola pripísaná na iný účet Dodávateľa elektriny ako je účet, určený na úhradu v Zmluve alebo na ním vystavenej faktúre, peňažný záväzok Odberateľa elektriny sa považuje za uhradený dňom pripísania dlžnej sumy aj na takýto iný účet. Dodávateľ elektriny má však v takom prípade voči Odberateľovi elektriny nárok na náhradu skutočných nákladov, spojených s predisponovaním príslušnej sumy na účet, na ktorý bol Odberateľ elektriny povinný príslušný peňažný záväzok splniť pôvodne v zmysle Zmluvy, resp. podľa faktúry.
- 4.4.3. Ak sa Odberateľ elektriny dostane do omeškania so splnením pohľadávok Dodávateľa elektriny podľa Zmluvy, má Dodávateľ elektriny nárok požadovať okrem úroku z omeškania podľa odseku 4.3. bod 4.3.12 tohto článku OP aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý, čo aj začatý deň omeškania, počnúc začiatkom omeškania, avšak to len

za predpokladu, že Odberateľ elektriny neuhradí príslušný záväzok ani na základe a v lehote, uvedenej vo výzve (upomienke) Dodávateľa elektriny. Nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

4.4.4. Odchylné od ustanovenia § 330 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka sa Zmluvné strany dohodli, že ak má Dodávateľovi elektriny ako veriteľovi Odberateľ elektriny ako dlžník splniť niekoľko peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nestačí na splnenie všetkých záväzkov, je splnený záväzok, určený pri plnení dlžníkom tak, že ako identifikátor (variabilný symbol) uvedie číslo faktúry, ktorú mieni uhradiť (tzv. identifikované plnenie). Ak Odberateľ elektriny ako dlžník neurčí, ktorý z viacerých peňažných záväzkov plní (tzv. neidentifikované plnenie), je splnený záväzok najskôr splatný, konkrétne jeho istina; to znamená, že Dodávateľ elektriny ako veriteľ nebude povinný prednostne započítavať/priradovať prijaté a neidentifikované plnenia na úroky z omeškania. Prípadné úroky z omeškania bude Dodávateľ elektriny ako veriteľ uplatňovať Penalizačnou faktúrou.

4.4.5. Odberateľ elektriny si je vedomý skutočnosti, že omeškaním s úhradou splatných pohľadávok vzniká Dodávateľovi elektriny aj zákonný nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky (-ok) vo výške ustanovenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

4.4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Dodávateľ elektriny zistí, že Odberateľ elektriny plnil viac ako bol povinný v zmysle Zmluvy (preplatok), a ak ku dňu skončenia Zmluvy Dodávateľ elektriny neviduje voči Odberateľovi elektriny žiadne pohľadávky, vzniknuté z akékoľvek právneho dôvodu, zaväzuje sa preplatok previesť na účet Odberateľa elektriny, a to do 30 (slovom: tridsiatich) dní od skončenia Zmluvy.

4.4.7. Ak pre porušenie niektorej zo zmluvných alebo zákonných povinností Odberateľa elektriny vznikne Dodávateľovi elektriny škoda, bude ju Dodávateľ elektriny uplatňovať voči Odberateľovi elektriny v zmysle ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

4.4.8. S ohľadom na ust. § 401 Obchodného zákonníka Odberateľ elektriny ako dlžník vyhlasuje, že pohľadávky, ktoré vzniknú na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, sa voči nemu premlčujú v 10-ročnej premlčacej dobe.

5. Reklamačné konanie

5.1. Odberateľ elektriny má právo podať reklamáciu Dodávateľovi elektriny alebo PDS, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie, ako aj reklamačné konanie, sú uvedené stručne upravené v tomto článku OP a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou, pričom podrobné reklamačné konanie je upravené v Reklamačnom poriadku Dodávateľa elektriny/PDS, zverejneného na Webovom sídle dodávateľa elektriny PDS.

5.2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä

- a) kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- b) odpočet určeného meradla,
- c) správnosť fakturácie,
- d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „**Predmet reklamácie**“).

5.3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť

- a) osobne do podateľne Dodávateľa elektriny/PDS,
- b) písomne u Dodávateľa elektriny/PDS na korešpondenčnej adrese,
- c) elektronicky na e-mailovej adrese energie@bts.aero.

5.4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

- a) identifikáciu Odberateľa elektriny
 1. meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 2. sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
 3. IČO,
 4. zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
 5. EIC kód odberného miesta,
- b) presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,

- e) podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny, ak sa podanie nebude realizovať prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - f) v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav určeného meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ elektriny k dispozícii,
 - g) adresa, na ktorú má byť Odberateľovi elektriny zaslaná odpoveď na reklamáciu.
- 5.5. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 5.6. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
- a) pri osobnom doručení do podateľne Dodávateľa elektriny – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
 - c) pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 5.7. Dodávateľ elektriny/PDS pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ elektriny/PDS doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 5.8. Dodávateľ elektriny/PDS rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne. Lehota na vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej uplatnenia a v zložitých prípadoch najneskôr v lehote 3 (slovom: troch) mesiacov odo dňa jej uplatnenia; Dodávateľ elektriny/PDS v rámci lehoty 30 (slovom: tridsiatich) dní od uplatnenia reklamácie informuje Odberateľa elektriny, že vybavovanie reklamácie bude trvať viac ako 30 (slovom: tridsať) dní.
- 5.9. O vybavení reklamácie je Dodávateľ elektriny/PDS povinný bezodkladne písomne informovať Odberateľa. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania

vyhovením reklamácií alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie.

6. Neoprávnený odber elektriny

- 6.1. Neoprávneným odberom elektriny sa rozumejú prípady, ustanovené v § 46 Zákona o energetike.
- 6.2. V prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny má PDS právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny.
- 6.3. V prípade neoprávneného odberu elektriny je Odberateľ elektriny povinný v zmysle Zákona o energetike nahradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.
- 6.4. PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny na danom odbernom mieste až po:
- a) úhrade škody spôsobenej PDS neoprávneným odberom,
 - b) (v prípade potreby zo strany PDS) uzatvorení novej zmluvy o pripojení a úhrade ceny za pripojenie,
 - c) (ak určené meradlo nebolo umiestnené na verejne prístupnom mieste), splnení povinností umiestniť určené meradlo na verejne dostupnom mieste podľa podmienok PDS na náklady odberateľa elektriny, ktorý sa neoprávneného odberu dopustil,
 - d) odstránení príčin neoprávneného odberu, a to najmä v prípade, ak:
 1. bol zistený neoprávnený odber bez zmluvy, po uzavretí zmluvy s Odberateľom elektriny, alebo
 2. bol odber v rozpore s uzatvorenou zmluvou o pripojení, po preukázateľne dosiahnutom súlade zmluvných podmienok a skutkového stavu, alebo
 3. bol neoprávnený odber spôsobený technickým zásahom na odbernom mieste, po uvedení odberného miesta do pôvodného stavu.
- 6.5. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave alebo na elektrickej pripojke a odbernom elektrickom zariadení na zabránenie

neoprávnenému odberu elektriny; právo PDS vykonať potrebné technické opatrenia na elektrickej prípojke a odbernom elektrickom zariadení sa vzťahuje na elektrickú prípojku a časť odberného elektrického zariadenia od hranice distribučnej sústavy po miesto osadenia určeného meradla vrátane tohto miesta. PDS má voči Odberateľovi elektriny na tomto odbernom mieste nárok na náhradu nákladov spojených so zabránením neoprávneného odberu elektriny podľa prvej vety.

- 6.6. PDS je zároveň oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta, v ktorom je zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky a odberného elektrického zariadenia vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupné miesto podľa platných Technických podmienok pripojenia.

7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- 7.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch a za podmienok ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, v Pravidlách trhu, Prevádzkovom poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 7.2. Počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a poskytovať distribučné služby a Odberateľ elektriny nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.
- 7.3. Začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny, oznamuje PDS Odberateľovi elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 7.4. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny, ak Odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného

upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa Zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti) je Dodávateľ elektriny oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny.

- 7.5. Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej platby na účet Dodávateľa elektriny, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny vo výške podľa Cenníka služieb PDS.
- 7.6. Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa elektriny s uhradením preddavkovej platby a právo Dodávateľa elektriny postupovať podľa odseku 7.5. tohto článku OP pre neuhradenie preddavkovej platby naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ elektriny v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.7. Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny, Dodávateľ elektriny je povinný obnoviť Združenú dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny.

8. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 8.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluva zaniká:
- uplynutím doby trvania Zmluvy, ak v Zmluve alebo v týchto OP nie je uvedené inak,
 - dňom skončenia/zániku nájomnej zmluvy, na základe ktorej Odberateľ elektriny ako nájomca užíva priestory, do ktorých Dodávateľ elektriny ako prenajímateľ vykonáva Združenú dodávku elektriny, dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v príslušnej písomnej dohode Zmluvných strán o ukončení Zmluvy;

- d) výpoveďou Zmluvy, za podmienok, uvedených v týchto OP, ak nie je v Zmluve alebo v Zákone o energetike uvedené inak,
- e) odstúpením od Zmluvy z dôvodov, uvedených v týchto OP.

8.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže bezodplatne vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú s dynamickou cenou, určenou podľa článku 4. ods. 4.2. bod 4.2.3. týchto OP, môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota v oboch prípadoch je jeden mesiac a začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a uplynie posledným dňom predmetného mesiaca.

8.4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo na dobu určitú má Odberateľ elektriny právo bezodplatne vypovedať aj

- a) v lehote, spôsobom a s účinkami podľa článku 1. ods. 1.9. týchto OP, ak nesúhlasí so zmenou OP, alebo
- b) v lehote, spôsobom a s účinkami podľa článku 4. ods. 4.1. bod 4.1.7. týchto OP, ak nesúhlasí so zmenou výšky ceny za dodávku elektriny alebo spôsobom jej určenia podľa článku 4. ods. 4.2. týchto OP.

Výpoveď Zmluvy podľa tohto odseku 8.4. OP predstavuje pre Zmluvné strany výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou OP alebo so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobom jej určenia podľa článku 4. ods. 4.2. týchto OP. Za obdobie odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia do dňa skončenia Zmluvy, je Odberateľ elektriny povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny príslušnú novú cenu za dodávku elektriny v zmenenej (upravenej) výške. Ak Odberateľ elektriny v stanovenej lehote pre výpoveď zmluvy pre zmenu OP alebo zmenu ceny alebo spôsobu jej určenia túto nevypovie, zmena OP alebo zmena výšky ceny za dodávku elektriny a/alebo spôsobu jej určenia sa považuje za odsúhlasenú Odberateľom elektriny a stane sa pre ďalšie obdobie trvania Zmluvy pre Odberateľa elektriny záväznou.

8.5. Výpoveď musí byť písomná, doručená spôsobom podľa článku 10. ods. 10.3. týchto OP a musí obsahovať presnú

identifikáciu Odberateľa elektriny, odberného miesta, ktorého sa daná výpoveď týka a v prípade výpovede podľa odseku 8.4. tohto článku OP aj dôvod, pre ktorý Odberateľ elektriny výpoveď Zmluvy podáva.

8.6. Odberateľ elektriny je zároveň povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny v zmysle Zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká až dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

8.7. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy okamžite, ak:

- a) proti druhej Zmluvnej strane bol vyhlásený konkurz alebo dôjde k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
- b) druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
- c) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom menia alebo zaniknú okolnosti, ktoré viedli k uzatvoreniu tejto Zmluvy
- d) dôjde k takej zmene v majetkovej účasti na základnom imaní Odberateľa elektriny alebo k takým personálnym zmenám v štatutárnom alebo kontrolnom orgáne Odberateľa elektriny, že u neho majetkovú účasť získa alebo pôsobnosť štatutárneho/kontrolného orgánu čo aj len ako jeden z jeho členov bude vykonávať tretia osoba, ktorá však ku dňu zápisu zmeny do obchodného registra je vo vzťahu k Dodávateľovi elektriny v postavení dlžníka z iného právneho vzťahu, a to v rozsahu viac ako 1000,- EUR (slovom: tisíc eur).

8.8. Dodávateľ elektriny je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okamžite, ak Odberateľ elektriny podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy (vrátane OP) a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností Odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:

- a) ak Odberateľ elektriny ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve (upomienke) Dodávateľa elektriny, nesplnení splatný záväzok ani v dodatočnej lehote v nej uvedenej,

- b) neoprávnený odber elektriny Odberateľom elektriny podľa článku 6. týchto OP,
 - c) ak Odberateľ elektriny opakovane, napriek písomnej výzve, neumožní prístup k určenému meradlu, prístup k odbernému elektroenergetickému zariadeniu alebo opakovane, napriek predchádzajúcej výzve neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - d) ak je dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa elektriny prerušená Združená dodávka elektriny,
 - e) ak úkony Odberateľa elektriny ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť distribučnej sústavy, životného prostredia, zdravia alebo životov ľudí a k náprave zo strany Odberateľa elektriny nedôjde ani v dodatočnej lehote, poskytnutej mu zo strany Dodávateľa elektriny v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi elektriny,
 - f) porušenie Prevádzkového poriadku PDS,
 - g) zánik zmluvy o pripojení,
 - h) zmena Dodávateľa elektriny bez platného ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa elektriny,
 - i) porušenie akejkoľvek inej povinnosti, vyplývajúcej Odberateľovi elektriny zo Zmluvy vrátane týchto OP, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu, Zákona o energetike alebo iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak k náprave zo strany Odberateľa elektriny nedôjde ani v dodatočnej lehote, poskytnutej mu zo strany Dodávateľa elektriny v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi elektriny,
 - j) iné porušenie povinnosti, ktoré je ako podstatné porušenie v Zmluve (vrátane týchto OP) výslovne ustanovené.
- 8.9. Odberateľ elektriny je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ elektriny
- a) bezdôvodne nevykonáva Združenú dodávku elektriny dlhšie ako 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín; ustanovenia článku 7. týchto OP tým nie sú dotknuté, alebo
 - b) neplní povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy vrátane týchto OP, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu, Zákona o energetike alebo iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Dodávateľ elektriny nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve

Odberateľa elektriny, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi elektriny.

- 8.10. Odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 8.7. až 8.9. tohto článku OP musí mať písomnú formu, musí byť druhej Zmluvnej strane riadne doručené a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada (je neúčinné). Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku ale zrušuje sa s účinkami ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 8.11. Ukončenie zmluvného vzťahu akýmkoľvek vyššie uvedeným spôsobom nemá vplyv na vyporiadanie pohľadávok a záväzkov zmluvných strán, ktoré vznikli počas jeho existencie. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto vzťahy vyporiadať v lehote 30-tich (slovom: tridsiatich) dní od ukončenia zmluvného vzťahu; nevyporiadanim vzájomných záväzkov v tejto lehote nie je dotknuté ich neskoršie uplatňovanie oprávnenou Zmluvnou stranou.

9. Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom

9.1. Zraniteľný odberateľ elektriny mimo domácnosti a Zmluva za cenu regulovanú Úradom

- 9.1.1. Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom má výlučne zraniteľný Odberateľ elektriny, ktorý má s Dodávateľom elektriny uzatvorenú Zmluvu za cenu regulovanú Úradom.
- 9.1.2. Zraniteľným odberateľom elektriny je odberateľ elektriny spĺňajúci podmienky definované v Zákone o regulácii, a to konkrétne:
- a) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh,
 - b) odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa písmena a) tohto odseku 9.1 OP, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu²⁾, na prevádzku zariadenia

²⁾ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,³⁾ na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁴⁾ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁵⁾ a

- c) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.⁶⁾

Pre výklad definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného Zákona o regulácii.

9.1.3. Zraniteľný odberateľ elektriny je povinný preukázať Dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom a kedykoľvek následne na žiadosť Dodávateľa elektriny. Preukázanie a posúdenie (zistenie) postavenia zraniteľného odberateľa sa vykoná spôsobom určeným v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak všeobecne záväzné právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným Dodávateľom elektriny. Do doby preukázania alebo posúdenia (zistenia) postavenia zraniteľného odberateľa elektriny sa Odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

9.1.4. Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberateľa elektriny aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

9.1.5. Zmluvou za cenu regulovanú Úradom sa pre účely týchto OP rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom elektriny a

Odberateľom elektriny ako zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je Odberateľovi elektriny priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú Úradom podľa odseku 9.4. týchto OP. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú Úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa odseku 9.2. týchto OP.

9.2. Uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

9.2.1. Zraniteľný odberateľ má právo uzavrieť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom tak, že požiada dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom, pričom Dodávateľ elektriny je povinný takúto zmluvu uzatvoriť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia takejto požiadavky zo strany Odberateľa elektriny. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.

9.2.2. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý

- a) sa pripája do distribučnej sústavy PDS, alebo
- b) pokračuje v odbere elektriny na odbornom mieste po zmene Odberateľa elektriny, alebo
- c) zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada Dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú Úradom.

9.3. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú Úradom a možnosť jej výpovede

³⁾ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴⁾ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁵⁾ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁶⁾ § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

- 9.3.1. Zmluva za cenu regulovanú Úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa elektriny.
- 9.3.2. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú Úradom uzatvorenej s Dodávateľom elektriny. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného odberateľa elektriny vo veci predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú Úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú Úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú Úradom uzavretej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- 9.3.3. Zraniteľný odberateľ elektriny má právo bezodplatne vypovedať zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ elektriny doručil výpoveď Dodávateľovi elektriny. Zraniteľný odberateľ elektriny má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú Úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia. Právo na zmenu Dodávateľa elektriny tým nie je dotknuté.
- 9.4. Priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom**
- 9.4.1. Dodávateľ prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom, ak zraniteľný odberateľ elektriny:
- a) vykonal uplatnenie svojho práva podľa odseku 9.2. týchto OP,
- b) preukázal Dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny a
- c) uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom.
- 9.4.2. Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je podmienkou pre zachovanie práva Odberateľa elektriny na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom, ktoré je Dodávateľ elektriny oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberateľa elektriny na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom elektriny.
- 9.4.3. Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú Úradom bude Dodávateľ elektriny účtovať Odberateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny podľa Cenníka dodávateľa elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny, platného v čase dodávky elektriny a zverejnenom na Webovom sídle Dodávateľa elektriny (<https://www.bts.aero/b2b/neletecky-obchod/energetika-elektrina/dodavka/cenniky/>); ustanovenie článku 4. ods. 4.1. bod 4.1.2. písm. a) týchto OP sa v takom prípade neaplikuje.
- 9.4.4. Odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom dňom:
- a) straty postavenia zraniteľného odberateľa elektriny (t. j. prípad, keď Odberateľ elektriny prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa elektriny podľa odseku 9.2. týchto OP,
- b) zániku zmluvy za cenu regulovanú Úradom podľa bodu 9.3.3 tohto odseku OP, alebo
- c) účinnosti rozhodnutia Úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa elektriny podľa Zákona o regulácii.
- 9.4.5. Ak Odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom podľa písmena a) alebo c) bod 9.4.4. tohto odseku OP, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom

doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v súlade s Cenníkom dodávateľa elektriny za neregulované ceny v zmysle článku 4. ods. 4.1. bod 4.1.2. písm. a) týchto OP.

- 9.4.6. V prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú Úradom má Dodávateľ elektriny právo zmeniť túto cenu Odberateľovi elektriny na cenu nepodliehajúcu novej regulácii v súlade s Cenníkom dodávateľa elektriny za neregulované ceny v zmysle článku 4. ods. 4.1. bod 4.1.2. písm. a) týchto OP a doúčtovať Odberateľovi elektriny túto cenu aj späť.
- 9.4.7. Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú Úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny) je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Vyššia moc

- 10.1.1. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nesplní svoje záväzky zo Zmluvy v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 10.1.2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí Zmluvy, sú nepredvídateľné a príslušná Zmluvná strana im nemôže zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.
- 10.1.3. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná informovať okamžite druhú Zmluvnú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

10.2. Mlčanlivosť

- 10.2.1. Informácie zdieľané medzi Odberateľom elektriny a Dodávateľom elektriny, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za dôverné a žiadna zo Zmluvných strán ich

nesmie sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu druhej Zmluvnej strany.

- 10.2.2. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2.3. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto odseku OP, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na Dodávateľa elektriny a Odberateľa elektriny. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď je poskytnutie informácie príslušnou Zmluvnou stranou uložené všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

10.3. Doručovanie

- 10.3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučeného zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
- 10.3.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel Zmluvných strán resp. korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy, sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená

Zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca Zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nesplnením oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu OP.

10.3.3. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa bodu 10.3.2. tohto článku OP.

10.3.4. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.

10.3.5. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním e-mailovej správy), ktoré neobsahujú právny úkon a slúžia len na účely urýchlenia vzájomnej komunikácie Zmluvných strán, sa tieto považujú za dôjdené zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielača. Týmto spôsobom je vylúčené adresovanie a doručovanie:

- a) písomností, obsahujúcich prejavy vôle Zmluvných strán, ktoré sú uvedené v bode 10.3.1. tohto odseku OP;
- b) ostatných písomností, ktoré majú u ich adresáta vyvolať právne účinky (tzn. zakladať, meniť alebo rušiť práva alebo povinnosti);

ustanovenia článku 1. ods. 1.8. a článku 4. ods. 4.1. bod 4.1.3. až 4.1.6. ods. 4.3. bod 4.3.5., článku 5. ods. 5.3. písm. c) a článku 10. ods. 10.7. bod 10.7.2. týchto OP tým nie sú dotknuté.

10.4. Alternatívne riešenie sporov

10.4.1. Odberateľ elektriny je oprávnený v zmysle § 37 zákona o regulácii, predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom elektriny alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.4.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu Úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@gov.sk.

10.4.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje

- a) názov, sídlo a elektronickú adresu Odberateľa elektriny,
- b) názov a sídlo Dodávateľa elektriny alebo PDS,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- e) označenie, čoho sa Odberateľ elektriny domáha.

10.4.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny bezodkladne, najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

10.4.5. Dodávateľ elektriny alebo PDS a Odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (slovom: šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (slovom: deväťdesiat) dní od podania úplného návrhu.

10.4.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

10.4.7. Úrad konanie o alternatívnom riešení sporu zastaví, ak po posúdení návrhu zistí, že návrh neobsahuje náležitosti podľa bodu 10.4.3 tohto odseku OP a Odberateľ elektriny ho ani na základe výzvy nedoplnil, ak je návrh nedôvodný alebo ak v tej istej veci bol podaný návrh na súd.

10.5. Dodávateľ poslednej inštancie

10.5.1. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávky elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku elektriny iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike a Pravidiel trhu PDS dodávka poslednej inštancie.

10.5.2. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu v prípade dodávky poslednej inštancie najviac počas 3 (slovom: troch) mesiacov. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie vrátane všetkých súvisiacich platieb. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

10.5.3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľovi elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

10.5.4. PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny Dodávateľa elektriny a zároveň Odberateľ elektriny nemá ku dňu prerušenia dodávky elektriny zabezpečenú dodávku elektriny iným spôsobom, oznámi Odberateľovi elektriny

- a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- c) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- d) možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

10.5.5. Podrobnosti o dodávke elektriny dodávateľom poslednej inštancie upravuje Zákon o energetike, Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

10.6. Ochrana osobných údajov

10.6.1. Dodávateľ elektriny je súčasne prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.6.2. Osobné údaje sú spracúvané na tieto účely:

- a) uzatváranie, evidencia a plnenie zmlúv o dodávke elektriny alebo zmlúv o pripojení

- b) alebo zmlúv prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny,
- c) komunikácia so zmluvnými partnermi,
- d) fakturácia, účtovné a daňové povinnosti,
- e) plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov v oblasti energetiky a súvisiacich predpisov,
- f) a to súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR.

10.6.3. Prevádzkovateľ spracováva pre účely uzatvorenia tejto Zmluvy tieto osobné údaje:

- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu,
- b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa),
- c) v prípade podnikajúcich fyzických osôb aj IČO, DIČ a číslo bankového účtu,
- d) v prípade právnických osôb mená a kontaktné údaje štatutárnych zástupcov a kontaktných osôb.

Žiadne osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR sa nespracúvajú.

10.6.4. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu, počas ktorej môže byť uplatnený právny nárok z tohto vzťahu, resp. po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi (napr. zákon o účtovníctve, Zákon o DPH). Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

10.6.5. Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- a) osobám, ktoré pre Prevádzkovateľa zabezpečujú účtovné, právne, IT alebo iné podporné služby,
- b) orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon,
- c) subjektom v rámci skupiny podnikov, ak je to potrebné na plnenie zmluvných alebo zákonných povinností.

Všetci príjemcovia sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a spracúvajú údaje len podľa pokynov Prevádzkovateľa.

10.6.6. Dotknuté osoby majú právo:

- a) požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie,
- b) požadovať obmedzenie spracúvania,
- c) namietať proti spracúvaniu vykonávanému na základe oprávneného záujmu,
- d) na prenosnosť údajov, ak sú spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy,
- e) podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Dotknuté osoby môžu svoje práva uplatniť e-mailom na adrese: osobne.udaje@bts.aero, poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo osobne po predchádzajúcej dohode. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na Webovom sídle Prevádzkovateľa.

10.7. Záverečné ustanovenia

10.7.1. Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach.

Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať po dohode oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a riadne očíslovaných dodatkov k nej; prejavy vôle Zmluvných strán musia byť na jednej listine o právnom úkone.

10.7.2. Uzatvoriť novú zmluvu, prípadne dodatok k Zmluve nie je potrebné, ak dôjde k zmene

- a) bankového spojenia niektorej zo Zmluvných strán,
- b) identifikačných údajov Dodávateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo identifikačných údajov Odberateľa elektriny,
- c) korešpondenčnej adresy alebo e-mailovej adresy pre elektronické doručovanie faktúr a ďalších údajov oznámených Zmluvnou stranou v zmysle článku 2. ods. 2.9. písm. e) týchto OP,
- d) niektorej zložky ceny za Združenú dodávku elektriny,
- e) spôsobu určenia ceny za dodávku elektriny v zmysle článku 4. ods. 4.2. týchto OP,
- f) rozpisu preddavkových platieb,
- g) týchto OP.

V prípade zmeny podľa tohto odseku OP na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné oznámenie zmeny, doručené druhej Zmluvnej strane elektronicky, na kontaktné miesto uvedené v Zmluve, alebo písomne a podpísané oprávnenou osobou.

10.7.3. Zmluva je uzatvorená a právne účinky nadobúda dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami, ibaže právne predpisy, platné v čase jej uzatvorenia, vyžadujú pre jej účinnosť prístupenie ďalšej právnej skutočnosti (napr. zverejnenie Zmluvy).

10.7.4. Po pominutí právnych účinkov tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti

z tejto Zmluvy s výnimkou tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

10.7.5. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto OP, sa riadia Zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10.7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch Zmluvných strán. Ak nedôjde k zmiernu a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie Úradu v zmysle Zákona o regulácii; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ustanovenia týchto OP, týkajúce sa ukončenia a zániku Zmluvy, týmto nie sú dotknuté.

10.7.7. Tieto OP zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup Dodávateľa elektriny ku všetkým Odberateľom elektriny mimo domácností. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu Prevádzkového poriadku PDS a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.7.8. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia Zmluvy (vrátane týchto OP) neúčinné alebo nerealizovateľné, ostatné ustanovenia Zmluvy alebo týchto OP tým nie sú nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.

10.7.9. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o všetkých zmenách, ktoré majú vplyv na predmet a plnenie Zmluvy.

10.7.10. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny Dodávateľom elektriny môže Odberateľ elektriny získať na Webovom sídle Dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom e-mailovej adresy Dodávateľa elektriny energie@bts.aero.

- 10.7.11. Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej Dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku a informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej Dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny bude uvedená na vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny.
- 10.7.12. Tieto OP v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky k združenej dodávke elektriny pre veľkoodberateľov elektriny, účinné od 1. januára 2024 a Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky účinné od 23. apríla 2022. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dodávateľa elektriny a účinnosť 1. januára 2026; právne účinky vo vzťahu k novému Odberateľovi elektriny nadobúdajú dňom uzavretia Zmluvy, ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.