

Stručný popis zmeny dodávateľa elektriny pre koncového odberateľa elektriny

Koncový odberateľ elektriny má právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny do svojho odberného miesta pripojeného do distribučnej sústavy.

Podmienkou pre zmenu dodávateľa je:

- uzatvorenie zmluvy o (združenej) dodávke elektriny do dotknutého odberného miesta s novým dodávateľom,
- ukončenie zmluvy o (združenej) dodávke plynu najneskôr ku dňu účinnosti zmeny dodávateľa, uzavretej s pôvodným dodávateľom.

Proces zmeny dodávateľa:

Právo na zmenu dodávateľa sa realizuje registráciou odberného miesta odberateľa elektriny na nového dodávateľa. Registráciu odberného miesta bezplatne vykoná prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľa pripojené. Koncový odberateľ môže požiadať o registráciu odberného miesta na dodávateľa elektriny priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa.

Ak pôvodný dodávateľ pred vykonaním zmeny dodávateľa oznámi príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že pôvodná zmluva o (združenej) dodávke elektriny nebola ukončená, v takom prípade prevádzkovateľ distribučnej sústavy zmenu dodávateľa nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa, nového dodávateľa a koncového odberateľa.

A. Zmena dodávateľa v prípade odberateľa, ktorý odoberá elektrinu za regulovanú cenu:

Zraniteľný odberateľ si môže uplatniť právo na zmenu dodávateľa elektriny nasledovným postupom:

- oznámi dodávateľovi úmysel ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny doručením výpovede zmluvy a zároveň požiada nového dodávateľa o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny.
- Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu za regulovanú cenu a zmluvu má uzavretú na dobu neurčitú, výpovedná doba sú dva kalendárne mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi.
- Ak zraniteľný odberateľ odoberá elektrinu za regulovanú cenu a zmluvu má uzavretú na dobu určitú, vypovedať zmluvu môže najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zraniteľnými odberateľmi elektriny sú:

- Odberatelia elektriny v domácnosti,
- Odberatelia elektriny mimo domácnosti:
 - odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,

- odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
- skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

B. Zmena dodávateľa v prípade odberateľa, ktorý odoberá elektrinu za neregulovanú cenu:

- oznámi dodávateľovi úmysel ukončiť zmluvu o (združenej) dodávke elektriny doručením výpovede zmluvy a zároveň požiada nového dodávateľa o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny.
- Koncový odberateľ elektriny (vrátane zraniteľného odberateľa), ktorý má uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke elektriny za neregulovanú cenu na dobu neurčitú, má právo zmeniť dodávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- Koncový odberateľ elektriny, ktorý má uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke elektriny za neregulovanú cenu na dobu určitú, má právo zmeniť dodávateľa, ak nesúhlasí so zmenou ceny alebo zmenou obchodných podmienok zo strany dodávateľa. V takom prípade je potrebné doručiť výpoveď dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

Podrobný proces zmeny dodávateľa elektriny upravuje § 17d a 17e zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov.