

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a stručný opis procesu zmeny dodávateľa

Dovoľujeme si Vás informovať o Vašom práve na zmenu dodávateľa elektriny/plynu, pričom podmienkou na uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je uzatvorenie zmluvy o dodávke/združenej dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom. Termín začatia dodávky novým dodávateľom by mal nadväzovať na termín ukončenia zmluvy so spoločnosťou Letisko M.R.Štefánika—Airport Bratislava, a.s. (BTS) (ďalej len ako „LKBTS“) ako pôvodným dodávateľom, aby nedošlo k prerušeniu dodávky elektriny do Vášho odberného miesta. Po uzatvorení zmluvy s novým dodávateľom môžete ako odberateľ sám alebo prostredníctvom nového dodávateľa písomne požiadať o zmenu dodávateľa, a to najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom zmeny dodávateľa.

Podmienkou na zmenu dodávateľa je ukončenie zmluvného vzťahu s LKBTS najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. V opačnom prípade má spoločnosť LKBTS právo odmietnuť/zastaviť verifikáciu v procesnej požiadavke nového dodávateľa, t. j. zmena dodávateľa sa v takomto prípade nevykoná. Bližšie dôvody na ukončenie Vašej zmluvy nájdete v zmluvných podmienkach alebo v aktuálne platných obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Vašej zmluvy.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah zo zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného zákonného či zmluvného dôvodu.

V prípade, že máte záujem o uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa ako zraniteľný odberateľ, ktorý má aktuálne uzatvorenú zmluvu s regulovanou cenou, je nevyhnutné, aby ste doručili našej spoločnosti do 31. marca oznámenie o výpovedi Vašej zmluvy. V takomto prípade Vaša zmluva so spoločnosťou LKBTS zanikne k 31. decembru príslušného roku a zmena dodávateľa bude následne vykonaná s účinnosťou k 1. 1. nasledujúceho roku (za predpokladu splnenia podmienok stanovených aktuálne platnou legislatívou a splnenia podmienok vyplývajúcich z aktuálne platnej zmluvy alebo obchodných podmienok).

Ďalšou nevyhnutnou podmienkou na dokončenie procesu zmeny dodávateľa je finančné vysporiadanie Vašich záväzkov voči pôvodnému dodávateľovi, t. j. voči spoločnosti LKBTS. V prípade, ak bude spoločnosť LKBTS voči Vám evidovať pohľadávky po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR, má právo odmietnuť/zastaviť verifikáciu v procesnej požiadavke nového dodávateľa, t. j. zmena dodávateľa sa v takomto prípade nevykoná.

Právo na zmenu dodávateľa elektriny/plynu sa vykoná registráciou Vášho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu, ktorú bezodplatne vykonáva LKBTS ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené. Celkový proces zmeny dodávateľa trvá podľa aktuálne platnej legislatívy najviac 21 dní.

Bližšie informácie v súvislosti s procesom zmeny dodávateľa vrátane lehôt a povinností subjektov na ňom zúčastnených (pôvodný dodávateľ, nový dodávateľ, odberateľ, prevádzkovateľ distribučnej sústavy) sú obsiahnuté v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláškach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s elektrinou) a č. 208/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s plynom).