

Referent reklamácie batožín

Informácie o pracovnej pozícii:

- Miesto výkonu práce: Bratislava
- Termín nástupu: ihneď
- Typ úväzku: plný
- Ponúkaný plat: **1120** EUR /brutto + príplatky za víkendy, sviatky, nočné zmeny a iné formy odmeňovania v zmysle interných predpisov

Buď prvou pomocou pre cestujúcich, ktorí potrebujú podporu pri reklamacii batožiny a staň sa tým, kto vráti cestujúcim späť úsmev – a batožinu :).

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) hľadá vhodného vhodnú kandidáta/kandidátku na pracovnú pozíciu "Zamestnanec reklamácie batožín" s nasledovnou náplňou práce:

- Vybavovanie požiadaviek cestujúcich ohľadom reklamácie batožín
- Odosielanie pátracích správ pri nedodanej batožine
- Spracovávanie údajov podľa manuálu SITA WorldTracer
- Spolupráca s koordinátormi leteckých spoločností
- Vyhотовovanie pravidelných štatistík reklamovaných batožín
- Zabezpečovanie včasného doručenia reklamovanej batožiny na adresu cestujúceho
- Vedenie dokumentácie o stratených a nájdených predmetov na letisku
- Poskytovanie informácie o reklamáciách batožín cestujúcej verejnosti telefonicky, e-mailom,
- Archivovanie dokumentov súvisiacich s výkonom práce v súlade s vnútornými predpismi zamestnávateľa,
- Zabezpečovanie vysvietenia batožinových pásov v priletovej hale,
- Zabezpečovanie správnosti, včasnosti a kvality poskytovaných služieb,
- Poskytovanie asistencie cestujúcim s obmedzenou pohyblivosťou,



Požiadavky na zamestnanca:

- Ukončené minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou
- Prax v oblasti cestovného ruchu a služieb vítaná
- Angličtina na pokročilej úrovni (komunikácia so zahraničnými cestujúcimi na dennej báze)
- Príjemné a profesionálne vystupovanie a výborné komunikačné schopnosti
- Asertivita a odolnosť voči stresu
- Ochota a spôsobilosť na prácu v nepretržitej prevádzke
- Priestupková a trestná bezúhonnosť
- Spoľahlivosť

Zamestnanecké výhody a benefity

Okrem zaujímavej práce v prostredí letiska Ti ponúkame:

- Atraktívne a zaujímavé pracovné prostredie, kde sa budeš cítiť pohodlne a motivovane.
- Získavaš príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, aby si sa mohol pripraviť na svoju budúcnosť.
- Parkovanie a posilňovňa sú pre Teba zdarma, takže môžeš šetriť čas aj peniaze na svojich cestách do práce a zároveň sa udržiavať v kondícii.
- Multisport karta, vďaka ktorej si môžeš aktívne oddýchnuť a využiť stovky športových a relaxačných aktivít po celom Slovensku.
- Čaká ťa možnosť ďalšieho odmeňovania za Tvoje výkony a úspechy v práci.
- Pri odporúčení vhodného kandidáta môžeš získať referenčný bonus, takže Tvoji známi môžu tiež profitovať z našej firmy.
- Odmeny pri životných a pracovných jubileách sú naším spôsobom, ako osláviť Tvoje úspechy a zlomové okamihy.
- Účasť na školeniach hrazených zamestnávateľom Ti umožní neustále sa vzdelávať a zlepšovať svoje zručnosti.
- Pracovať budeš vo výbornom profesionálnom pracovnom kolektíve, ktorý Ti ponúkne ľudský a ústretový prístup.
- Naše firemné akcie a teambuilding-y Ti poskytnú skvelú príležitosť na spoznanie kolegov a budovanie tímového ducha.

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu kariera@bts.aero.

Do e-mailu uveďte prosím aj nižšie uvedený súhlas so spracovaním osobných údajov.

„V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov dobrovoľne súhlasím so správou, spracovaním a uchovaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Letisko M.R.Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) uvedených v životopise a motivačnom liste a iných prílohách súvisiacich s hľadaním práce, ktoré som poskytol/poskytla vyššie uvedenej spoločnosti prostredníctvom internetovej stránky www.bts.aero v rámci počítačovej siete internet, za účelom uloženia do databázy záujemcov o prácu pre hľadanie vhodného zamestnanca. Pri spracúvaní osobných údajov v žiadnom prípade nebude dochádzať k cezhraničnému prenosu do tretích krajín. Môj súhlas môžem kedykoľvek odvolať, inak súhlas zanikne po uplynutí 3 rokov odo dňa jeho udelenia a údaje budú anonymizované a ďalej využívané pre štatistické účely.“