

**OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE
O PRIPOJENÍ ODBERNÉHO
PLYNOVÉHO ZARIADENIA
ŽIADATEĽA DO DISTRIBUČNEJ SIETE**

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Letisková spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), 823 11 Bratislava 21, IČO: 35 884 916 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3327/B (ďalej len „**PDS**“) je držiteľom povolenia na distribúciu plynu a dodávku plynu na časti vymedzeného územia, vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“).
- 1.2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PDS a žiadateľom o pripojenie do distribučnej siete PDS (ďalej len „**Žiadateľ**“).
- 1.3. Tieto OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, Prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.4. Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na dokumenty, vydané PDS (napr. Prevádzkový poriadok PDS, Technické podmienky PDS), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán, vyplývajúcich z týchto

dokumentov, rozhodujúce znenie platné v čase uplatnenia práv alebo znenie platné v čase, keď sa má povinnosť tej ktorej zmluvnej strany plniť za predpokladu, že tieto dokumenty nie sú v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade rozporu niektorého dokumentu PDS so všeobecne záväzným právnym predpisom majú prednosť ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu.

- 1.5. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení odberného zariadenia žiadateľa do distribučnej siete (ďalej len „**Zmluva**“), uzatvorenej medzi PDS a Žiadateľom (ďalej len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“). Predmetom Zmluvy je záväzok
- a) PDS zabezpečiť v distribučnej sieti dostatočnú kapacitu pre pripojenie plynárenského zariadenia žiadateľa v zmluvne dohodnutom množstve,
- b) PDS po splnení obchodných podmienok a Technických podmienok PDS (ďalej len „**Technické podmienky PDS**“) a technických podmienok pripojenia stanovených v zmluve (ďalej len „**Technické podmienky pripojenia**“), pripojiť do distribučnej siete zariadenie Žiadateľa a umožniť distribúciu plynu,
- c) Žiadateľa splniť zo strany PDS stanovené obchodné podmienky a Technické podmienky PDS vrátane Technických podmienok pripojenia,
- d) Žiadateľa uhradiť PDS cenu za pripojenie stanovenú príslušným cenovým rozhodnutím Úradu.
- 1.6. OP sú zverejnené na webovom sídle PDS www.bts.aero (ďalej len „**Webové sídlo**“). Súčasne sú na Webovom sídle PDS zverejnené aj Technické podmienky PDS a Prevádzkový poriadok PDS.
- 1.7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týmito OP majú prednosť ustanovenia Zmluvy, ak nie sú v rozpore

so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 1.8. PDS je oprávnený zmeniť OP, prípadne ich nahradiť novými OP najmä, nie však výlučne, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti PDS a Žiadateľa. Zmeny OP zverejňuje PDS na svojom Webovom sídle, a to najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Žiadateľ je povinný oboznámiť sa so zmenou OP.
- 1.9. Platnosť týchto OP zaniká dňom nadobudnutia právnych účinkov nových OP, ktoré nahradia tieto OP.

2. Práva a povinnosti Zmluvných strán

2.1. Žiadateľ je povinný

- a) poskytnúť PDS všetku súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie pripojenia Žiadateľa k distribučnej sieti PDS vrátane všetkých potrebných podkladov, dokumentov a informácií,
- b) preukázať PDS vlastnícke alebo iné užívacie právo Žiadateľa k nehnuteľnosti alebo stavbe, v ktorej sa bude nachádzať odberné plynové zariadenie, ktorého pripojenie je predmetom Zmluvy,
- c) pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre PDS s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy,
- d) umožniť PDS montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a prístup k určenému meradlu,
- e) pred inštaláciou určeného meradla predložiť PDS všetku príslušnú technickú dokumentáciu a revíziu správu.

2.2. PDS je povinný

- a) uzatvoriť zmluvu o pripojení a pripojiť odberné plynové zariadenie Žiadateľa k distribučnej sieti, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

A1) Žiadateľ splnil Technické podmienky pripojenia a odberné plynové zariadenie Žiadateľa bolo vybudované tak, že spĺňa podmienky stanovené touto Zmluvou, Technickými podmienkami PDS a Prevádzkový poriadkom PDS,

A2) na odbernom plynovom zariadení boli úspešne vykonané odborné skúšky a odborné prehliadky, čo je žiadateľ povinný preukázať správou o odbornej prehliadke a odbornej skúške vyhradeného technického plynového zariadenia,

- b) zabezpečiť do pripájaného odberného plynového zariadenia distribúciu plynu, ak Žiadateľ preukázal PDS uzatvorenie príslušných zmlúv,
- c) na vlastné náklady zabezpečiť Žiadateľovi v odbernom mieste inštaláciu určeného meradla na meranie dodávky plynu a prijať nevyhnutné opatrenia potrebné na zabránenie neoprávnenej manipulácii s určeným meradlom; meranie dodávky plynu zabezpečuje PDS v súlade so Zákonom o energetike, Technickými podmienkami PDS a Prevádzkovým poriadkom PDS.

2.3. Po realizácii pripojenia odberného plynového zariadenia je PDS oprávnený najmä

- a) žiadať od Žiadateľa umožnenie prístupu k určenému meradlu za účelom jeho kontroly, odpočtu plynu, v prípade údržby, výmeny alebo demontáže určeného meradla,
- b) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenej manipulácii plombou,
- c) obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu za podmienok stanovených Zákonom o energetike, príp. Prevádzkovým poriadkom PDS

- a/alebo Technickými podmienkami PDS,
- d) odpojiť odberné plynové zariadenie Žiadateľa od distribučnej siete za podmienok stanovených v Zákone o energetike, príp. v Prevádzkovom poriadku PDS a/alebo Technických podmienkach PDS,
 - e) požadovať v prípade neoprávneného odberu plynu v zmysle § 82 zákona o energetike zo strany Žiadateľa, náhradu skutočne vzniknutej škody; ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

2.4. Po realizácii pripojenia odberného plynového zariadenia je Žiadateľ povinný

- a) používať plyn len na účely uvedené v Žiadosti o pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti resp. na účel uvedený v Zmluve,
- b) odoberať plyn len cez určené meradlo PDS,
- c) umožniť PDS alebo ním povereným osobám prístup k určenému meradlu za účelom uskutočnenia kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo jeho demontáže a zároveň umožniť PDS nevyhnutný prístup k odbernému plynovému zariadeniu a jeho kontrolu,
- d) zdržať sa akýchkoľvek zásahov do určeného meradla,
- e) bezodkladne nahlásiť PDS poruchu alebo poškodenie určeného meradla,
- f) udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS v lehote do 90 dní odo dňa vyžiadania technické údaje a revízne správy odberného

- plynového zariadenia; ak nepredloží požadované údaje a správy v lehote 90 dní, považuje sa jeho odberné plynové zariadenie za technicky nevyhovujúce,
- g) na vlastné náklady odstrániť plynovú prípojku, ktorá nespĺňa stanovené technické podmienky,
- h) na žiadosť PDS vykonať nevyhnutné úpravy na odbernom plynovom zariadení pri zriaďovaní, montáži, rekonštrukcii plynárenského zariadenia alebo pri montáži určeného meradla PDS.

2.5. Žiadateľ je oprávnený

- a) odoberať dohodnuté množstvo plynu v kvalite zodpovedajúcej príslušným technickým normám, a to na základe uzatvorených príslušných zmlúv,
- b) rozšíriť počet spotrebičov a zvýšiť odber plynu inštaláciou nových plynových spotrebičov alebo výmenou spotrebičov za spotrebiče s iným príkonom na základe súhlasu PDS.

2.6. Zriaďovať nové odberné plynové zariadenie, rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktorého prevádzkou sa zmenia Technické podmienky PDS a obchodné podmienky odberu plynu, možno iba po predchádzajúcom súhlase PDS a pri dodržaní podmienok ním určených.

2.7. Zasahovať do Odberného plynového zariadenia, ktorým sa distribuuje nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu bez súhlasu PDS je zakázané.

2.8. Uzatvoriť prívod plynu hlavným uzáverom plynu pri oprave odberného plynového zariadenia môže Žiadateľ/odberateľ plynu, ktorý je povinný o tom bezodkladne informovať PDS.

2.9. V prípade zabránenia mimoriadnej udalosti hlavný uzáver plynu môže uzatvoriť ktokoľvek. Uzatvorenie

hlavného uzáveru plynu je povinný bezodkladne oznámiť PDS. Opätovné otvorenie hlavného uzáveru plynu môže vykonať len osoba odborne spôsobilá, ktorá je povinná o tom bezodkladne informovať PDS.

- 2.10. PDS je povinný uhradiť Žiadateľovi kompenzáciu za nedodržanie štandardov kvality distribúcie plynu a dodávky plynu vo výške a za podmienok uvedených v príslušnej aktuálne platnej a účinnej vyhláške Úradu, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**Vyhláška o štandardoch kvality**“). Ak bude PDS uhrádzať kompenzačnú platbu Žiadateľovi podľa Vyhlášky o štandardoch kvality, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu PDS pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti Žiadateľa o jej vyplatenie. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu a dodávky plynu PDS zverejňuje na svojom Webovom sídle.

3. Cena za pripojenie

3.1. Cena za pripojenie a platobné podmienky

- 3.1.1. Za pripojenie odberného plynového zariadenia je Žiadateľ povinný uhradiť PDS cenu za pripojenie vo výške uvedenej v Zmluve a stanovenej PDS príslušným rozhodnutím Úradu.
- 3.1.2. PDS vystaví Žiadateľovi faktúru za cenu za pripojenie v lehote pätnástich (15) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.1.3. Ak zo strany Žiadateľa o pripojenie nedôjde k úhrade celej ceny za pripojenie dohodnutej v Zmluve v lehote

štrnástich (14) dní odo dňa doručenia faktúry PDS Žiadateľovi, je PDS oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 7. bod 7.4. týchto OP.

- 3.1.4. Vystavenú faktúru PDS doručí Žiadateľovi elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu, určenú Žiadateľom pre tieto účely v Zmluve; Žiadateľ podpisom Zmluvy vyjadruje svoj výslovný súhlas s elektronickým doručovaním faktúr v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“).
- 7.1.1. V zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH sa elektronickou faktúrou rozumie faktúra, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 Zákona o DPH a je vydaná a prijatá v akomkoľvek elektronickom formáte. Elektronická faktúra, ktorá spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH sa považuje za daňový doklad, teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 3.1.5. Elektronická faktúra sa považuje za doručení okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany PDS na elektronickú adresu Žiadateľa; v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím dvoch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Žiadateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Žiadateľa.
- 3.1.6. Zaslanie tej istej elektronickej faktúry bude PDS opakovať najviac 3 - krát. Ak ani po opakovaných pokusoch nebude možné z dôvodov na strane Žiadateľa zaslať elektronickú faktúru na poslednú známu e-mailovú adresu, zašle PDS Žiadateľovi faktúru poštou, pričom ho zároveň upovedomí o nemožnosti zaslať faktúru elektronicky a vyzve ho na odstránenie vzniknutého nedostatku, prípadne na oznámenie novej e-mailovej adresy.
- 3.1.7. PDS nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, ak

poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití Internetu. PDS ďalej nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného alebo nedostatočného pripojenia Žiadateľa do siete Internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Žiadateľovi alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Žiadateľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k Internetu.

- 3.1.8. Žiadateľ je oprávnený vrátiť PDS faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje niektorú z náležitostí, ustanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom alebo označenie banky a čísla účtu PDS, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry Žiadateľovi.
- 3.1.10. Ak elektronické doručovanie faktúr nie je možné z dôvodov na strane Žiadateľa (napr. z technických dôvodov, rozhodnutie vedúcich orgánov spoločnosti a pod.), doručí PDS Žiadateľovi faktúru poštou na adresu uvedenú v Zmluve; v Zmluve sa súčasne uvedie, že elektronické doručovanie faktúr sa neuplatňuje.
- 3.2. Osobitné ustanovenia k peňažným záväzkom**
- 3.2.1. Platby v zmysle Zmluvy sa vykonávajú najmä bezhotovostne v eurách, v peňažných ústavoch pôsobiacich na území štátov združených v SEPA. Odlišný spôsob platenia môže byť dohodnutý v Zmluve.
- 3.2.2. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet PDS. Peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy sa považujú za splnené v ten deň, kedy bola suma, odpovedajúca príslušnému peňažnému záväzku, pripísaná na účet oprávneného príjemcu. Ak je v Zmluve uvedený účet, na ktorý sa má PDS plniť, iný ako je účet, uvedený na faktúre ním vystavenej,

Žiadateľ môže plniť aj na účet, uvedený na takejto faktúre. Ak dlžná suma alebo jej časť bola pripísaná na iný účet PDS ako je účet, určený na úhradu Zmluve alebo na ním vystavenej faktúre, peňažný záväzok Žiadateľa sa považuje za uhradený dňom pripísania dlžnej sumy aj na takýto iný účet. PDS má však v takom prípade voči Žiadateľovi nárok na náhradu skutočných nákladov, spojených s predisponovaním príslušnej sumy na účet, na ktorý bol Žiadateľ povinný príslušný peňažný záväzok splniť pôvodne v zmysle Zmluvy, resp. podľa faktúry.

- 3.2.3. Ak sa Žiadateľ dostane do omeškania so splnením pohľadávky PDS podľa Zmluvy, má PDS nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý, čo aj začatý deň omeškania, a to odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry až do dňa pripísania dlžnej sumy na účet PDS; nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.
- 3.2.4. Žiadateľ si je vedomý skutočnosti, že omeškaním s úhradou splatnej pohľadávky vzniká PDS aj zákonný nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky (-ok) vo výške ustanovenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 3.2.5. Ak pre porušenie niektorej zo zmluvných alebo zákonných povinností Žiadateľa vznikne PDS škoda, bude ju PDS uplatňovať voči Žiadateľovi v zmysle ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

4. Špecifikácia pripojenia

- 4.1. Špecifikáciu budúceho odberného miesta určia Zmluvné strany v Zmluve, ktorá bude obsahovať:
- a) názov stavby/objektu,
 - b) adresu odberného miesta,
 - c) katastrálne územie,
 - d) číslo parcely.

- 4.2. Zmluvné strany ďalej v Zmluve uvedú aj požadovaný termín pripojenia, spôsob a podmienky pripojenia k distribučnej sieti, ako napr. miesto pripojenia, dĺžku a dimenziu prípojky (plynovodu), úroveň prevádzkového pretlaku, umiestnenie hlavného uzáveru plynu, typ meracieho zariadenia, spôsob merania a ďalšie podmienky pripojenia.
- 4.3. Požiadavky na kvalitu plynu a kvalitatívne (fyzikálne a chemické) parametre plynu, ktorý bude distribuovaný do odberného miesta Žiadateľa, sú stanovené v Technických podmienkach PDS.

5. Realizácia pripojenia

- 5.1. Odberné plynové zariadenie je Žiadateľ povinný zriadiť na vlastné náklady v súlade s Technickými podmienkami PDS. Odberné plynové zariadenie sa začína za hlavným uzáverom plynu a končí plynovými spotrebičmi odberateľa plynu (ďalej len „**Odberné plynové zariadenie**“).
- 5.2. Čas realizácie pripojenia sa automaticky predlžuje o čas, po ktorý budú trvať nasledovné prekážky, ktoré bránia PDS v plnení predmetu Zmluvy:
- omeškanie Žiadateľa s poskytnutím nevyhnutne potrebnej súčinnosti Žiadateľa,
 - prekážky, ktoré neboli v čase podpisu Zmluvy PDS známe, ktoré objektívne bránia PDS začať alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy,
 - nepriaznivé klimatické podmienky, ktoré bránia PDS začať alebo pokračovať v plnení predmetu Zmluvy.
- 5.3. Na základe Zmluvy po ukončení výstavby Odberného plynového zariadenia predkladá Žiadateľ za účelom fyzického pripojenia Odberného plynového zariadenia a montáže určeného meradla Žiadosť o realizáciu pripojenia (ďalej len „**Žiadosť**“) PDS, a to najneskôr 30 (slovom: tridsať) dní pred požadovaným dátumom fyzického pripojenia Odberného plynového

zariadenia Žiadateľa. Vzor Žiadosti je uverejnený na Webovom sídle PDS.

- 5.4. PDS na základe predloženej Žiadosti posúdi splnenie všetkých podmienok, stanovených Zmluvou, ako aj Zákomom o energetike a príslušnými dokumentmi PDS. O splnení Technických podmienok pripojenia, Technických podmienok PDS a týchto OP vydá PDS Žiadateľovi potvrdenie; vzor potvrdenia je zverejnený na Webovom sídle PDS. PDS pripojí Odberné plynárenské zariadenie Žiadateľa k distribučnej sieti do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po splnení Technických podmienok PDS a týchto OP.
- 5.5. Odberné plynárenské zariadenie možno pripojiť do distribučnej siete tak, že je zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej siete a po úhrade ceny za pripojenie alebo nákladov za pripojenie do siete.
- 5.6. PDS Odberné plynové zariadenie Žiadateľa fyzicky nepripojí, ak Žiadateľ nespĺnil Technické podmienky PDS a/alebo Technické podmienky pripojenia alebo tieto OP.
- 5.7. Posunutie termínu pripojenia Žiadateľa z dôvodov uvedených v bode 5.2. tohto článku 5. OP sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti PDS pripojiť Odberné plynové zariadenie Žiadateľa v dohodnutom termíne.
- 5.8. Žiadateľ je následne povinný najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) dní odo dňa písomného oznámenia PDS o splnení Technických podmienok a Obchodných podmienok, uzatvoriť všetky príslušné zmluvy, na základe ktorých bude do jeho odberného miesta zabezpečená dodávka a distribúcia plynu vrátane odchýlky tohto odberného miesta (ďalej len „**Príslušné zmluvy**“). Ak v stanovenej lehote nedôjde k uzatvoreniu Príslušných zmlúv, je PDS oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle článku 7. bod 7.4. písm. b) týchto OP.

6. Neoprávnený odber plynu

- 6.1. Neoprávneným odberom plynu v zmysle ustanovenia § 82 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike je aj odber bez uzavretej zmluvy o pripojení k distribučnej sieti.
- 6.2. V prípade zistenia neoprávneného odberu plynu má PDS právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu.
- 6.3. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný nahradiť PDS skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený príslušnou vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.
- 6.4. PDS je povinný obnoviť distribúciu plynu na danom odbernom mieste až po:
 - a) úhrade škody spôsobenej PDS neoprávneným odberom,
 - b) (v prípade potreby zo strany PDS) po uzatvorení novej zmluvy o pripojení,
 - c) a po odstránení príčin neoprávneného odberu, a to najmä v prípade, ak:
 - ca) bol zistený neoprávnený odber bez zmluvy, po uzavretí zmluvy so Žiadateľom alebo
 - cb) bol odber v rozpore s touto Zmluvou, po preukázateľne dosiahnutom súlade zmluvných podmienok a skutkového stavu, alebo
 - cc) bol neoprávnený odber spôsobený technickým zásahom na odbernom mieste, po uvedený odberného miesta do pôvodného stavu.

7. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2. Zmluvu nie je možné vypovedať. Zmluva zanikne alebo sa skončí:
 - a) splnením rozvázovacej podmienky podľa bodu 7.3. tohto článku 7. OP,
 - b) odstúpením podľa bodu 7.4. a 7.5. tohto článku 7. OP,

- c) dohodou Zmluvných strán.

- 7.3. Zmluva zaniká aj:
 - a) dňom odpojenia odberného miesta od distribučnej siete na základe žiadosti Žiadateľa,
 - b) zmenou Žiadateľa o pripojenie.
- 7.4. PDS je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Žiadateľ:
 - a) nedodržiava Technické podmienky PDS a Technické podmienky pripojenia,
 - b) poruší niektorú z povinností ustanovených v Zmluve a/alebo v týchto OP,
 - c) neuhradí PDS cenu za pripojenie v stanovenej lehote.
- 7.5. Žiadateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak sa v dôsledku živej pohromy znemožnila realizácia pripojenia odberného miesta do distribučnej siete.
- 7.6. Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 7.4. a 7.5. tohto článku 7. OP musí mať písomnú formu, musí byť druhej Zmluvnej strane riadne doručené a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada (je neúčinné). Okamihom doručenia odstúpenia jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane Zmluva zaniká.
- 7.7. Ukončenie zmluvného vzťahu akýmkoľvek vyššie uvedeným spôsobom nemá vplyv na vyporiadanie pohľadávok a záväzkov Zmluvných strán, ktoré vznikli počas jeho existencie. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto vzťahy vyporiadať v lehote 30 (slovom tridsiatich) dní od ukončenia/zániku Zmluvy; nevyporiadaním vzájomných záväzkov v tejto lehote nie je dotknuté ich neskoršie uplatňovanie oprávnenou Zmluvnou stranou.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

- 8.1.1. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nesplní svoje záväzky v dôsledku

okolností vyššej moci (t.j. okolnosti vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy.

- 8.1.2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí Zmluvy, sú nepredvídateľné a príslušná Zmluvná strana im nemôže zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.
- 8.1.3. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná informovať okamžite druhú Zmluvnú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.
- 8.1.4. PDS a Žiadateľ sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škode a na jej odvrátenie primerane zakročiť. PDS a Žiadateľ sa zaväzujú počínať si tak, aby k škode nedošlo.
- 8.1.5. Ak PDS alebo Žiadateľ spôsobia porušením svojich povinností škodu, uhradia náklady na odstránenie škody, a to vo výške vynaložených nákladov.

8.2. Mlčanlivosť

- 8.2.1. Informácie zdieľané medzi Žiadateľom a PDS, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za dôverné a žiadna zo Zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 8.2.2. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 8.2.3. Zmluvné strany zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto odseku 8.2. OP, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na Zmluvné strany. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď je poskytnutie informácie príslušnou Zmluvnou stranou uložené všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiadala orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

8.3. Doručovanie

- 8.3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely Zmluvy rozumie najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
- 8.3.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel Zmluvných strán resp. korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy, sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená príslušnej Zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca Zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené

s nesplnením oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu OP.

- 8.3.3. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenie dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa bodu 8.3.2. tohto článku OP.
- 8.3.4. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.
- 8.3.5. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním e-mailovej správy), ktoré neobsahujú právny úkon a slúžia len na účely urýchlenia vzájomnej komunikácie Zmluvných strán, sa tieto považujú za dôjdené zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa. Týmto spôsobom je vylúčené adresovanie a doručovanie:
- (i) písomností, obsahujúcich prejavy vôle Zmluvných strán, ktoré sú uvedené v bode 8.3.1. tohto odseku OP;
 - (ii) ostatných písomností, ktoré majú u ich adresáta vyvolať právne účinky (tzn. zakladať, meniť alebo rušiť práva alebo povinnosti).

8.4. Alternatívne riešenie sporov

- 8.4.1. Žiadateľ ako odberateľ elektriny je oprávnený v zmysle § 37 Zákona o regulácii, predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Žiadateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 8.4.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu Úradu: Tomášikova 28C, 821 01

Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

- 8.4.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
- a) názov a elektronickú alebo poštovú adresu Žiadateľa,
 - b) názov a sídlo Žiadateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) návrh riešenia sporu (označenie, čoho sa Žiadateľ domáha).
- 8.4.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Žiadateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 8.4.5. PDS a Žiadateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (slovom: šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (slovom: deväťdesiat) dní od podania úplného návrhu.
- 8.4.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úradu oznámi účastníkom sporového konania.

8.5. Ochrana osobných údajov

- 8.5.1. PDS je súčasne prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.

z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

8.5.2. Osobné údaje sú spracúvané na tieto účely:

- a) uzatváranie, evidencia a plnenie zmlúv o dodávke plynu, zmlúv o pripojení či zmlúv o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- b) komunikácia so zmluvnými partnermi,
- c) fakturácia, účtovné a daňové povinnosti,
- d) plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov v oblasti energetiky a súvisiacich predpisov, a to súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a f) GDPR.

8.5.3. Prevádzkovateľ spracováva pre účely uzatvorenia tejto Zmluvy tieto osobné údaje:

- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu,
- b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa),
- c) v prípade podnikajúcich fyzických osôb aj IČO, DIČ a číslo bankového účtu,
- d) v prípade právnických osôb mená a kontaktné údaje štatutárnych zástupcov a kontaktných osôb.

Žiadne osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR sa nespracúvajú.

8.5.4. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu, počas ktorej môže byť uplatnený právny nárok z tohto vzťahu, resp. po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi (napr. zákon o účtovníctve, Zákon o DPH). Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

8.5.5. Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- a) osobám, ktoré pre Prevádzkovateľa zabezpečujú účtovné, právne, IT alebo iné podporné služby,

- b) orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon,
- c) subjektom v rámci skupiny podnikov, ak je to potrebné na plnenie zmluvných alebo zákonných povinností.

Všetci príjemcovia sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a spracúvajú údaje len podľa pokynov Prevádzkovateľa.

8.5.6. Dotknuté osoby majú právo:

- a) požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie,
- b) požadovať obmedzenie spracúvania,
- c) namietať proti spracúvaniu vykonávanému na základe oprávneného záujmu,
- d) na prenosnosť údajov, ak sú spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy,
- e) podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

8.5.7. Dotknuté osoby môžu svoje práva uplatniť e-mailom na adrese: osobne.udaje@bts.aero, poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo osobne po predchádzajúcej dohode. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na Webovom sídle Prevádzkovateľa.

8.6. Záverečné ustanovenia

8.6.1. Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach.

Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať po dohode oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a riadne očíslovaných dodatkov k nej; prejavy vôle Zmluvných strán musia byť na jednej listine o právnom úkone.

8.6.2. Uzatvoriť novú Zmluvu, prípadne dodatok k Zmluve nie je potrebné, ak dôjde k zmene

- a) bankového spojenia niektorej zo Zmluvných strán,
- b) identifikačných údajov Žiadateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo identifikačných údajov Žiadateľa,
- c) korešpondenčnej adresy alebo e-mailovej adresy pre elektronické doručovanie a ďalších údajov oznámených príslušnou Zmluvnou stranou,
- d) týchto OP.

V prípade zmeny podľa písm. a) až d) tohto odseku OP na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné oznámenie zmeny, doručené druhej Zmluvnej strane elektronicky, na kontaktné miesto uvedené v Zmluve, alebo písomne a podpísané oprávnenou osobou.

- 8.6.3. Zmluva je uzatvorená a právne účinky nadobúda dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami, ibaže právne predpisy, platné v čase jej uzatvorenia, vyžadujú pre jej účinnosť prístup k ďalšej právnej skutočnosti (napr. zverejnenie Zmluvy).
- 8.6.4. Po pominutí právnych účinkov Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zo Zmluvy s výnimkou tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.
- 8.6.5. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto OP, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.6.6. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 8.6.7. Tieto OP zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup PDS ku všetkým Žiadateľom. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe

Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu Prevádzkového poriadku PDS a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 8.6.8. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia Zmluvy (vrátane týchto OP) neúčinné alebo nerealizovateľné, ostatné ustanovenia tým nie sú nedotknuté. Zmluvné strany v takomto prípade nahradia neúčinné alebo nerealizovateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu obsahom a účelom čo možno najviac vyrovná.

Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na Webovom sídle PDS a účinnosť 1. januára 2026, pričom v celom rozsahu nahrádzajú doteraz platné OP účinné od 1. januára 2025; právne účinky vo vzťahu k novému Žiadateľovi však nadobúdajú dňom uzavretia Zmluvy, ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.