

Stručný popis zmeny dodávateľa plynu pre koncového odberateľa plynu

Koncový odberateľ plynu má právo na výber alebo zmenu dodávateľa plynu do svojho odberného miesta pripojeného do distribučnej siete.

Podmienkou pre zmenu dodávateľa je:

- uzatvorenie zmluvy o (združenej) dodávke plynu do dotknutého odberného miesta s novým dodávateľom,
- ukončenie zmluvy o (združenej) dodávke plynu najneskôr ku dňu účinnosti zmeny dodávateľa, uzavretej s pôvodným dodávateľom.

Proces zmeny dodávateľa:

Právo na výber alebo zmenu dodávateľa sa vykoná registráciou odberného miesta odberateľa plynu na nového dodávateľa. Registráciu odberného miesta bezplatne vykoná prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľa pripojené. Koncový odberateľ môže požiadať o registráciu odberného miesta na dodávateľa plynu priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa.

Ak pôvodný dodávateľ pred vykonaním zmeny dodávateľa oznámi príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete, že pôvodná zmluva o (združenej) dodávke plynu nebola ukončená, v takom prípade prevádzkovateľ distribučnej siete zmenu dodávateľa nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa, nového dodávateľa a koncového odberateľa.

A. Zmena dodávateľa v prípade odberateľa, ktorý odoberá plyn za regulovanú cenu:

Zraniteľný odberateľ si môže uplatniť právo na zmenu dodávateľa plynu nasledovným postupom:

- oznámi dodávateľovi úmysel ukončiť zmluvu o združenej dodávke plynu doručením výpovede zmluvy a zároveň požiada nového dodávateľa o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu.
- Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za regulovanú cenu a zmluvu má uzavretú na dobu neurčitú, výpovedná doba sú dva kalendárne mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi.
- Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za regulovanú cenu a zmluvu má uzavretú na dobu určitú, vypovedať zmluvu môže najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zraniteľnými odberateľmi plynu sú:

- Odberatelia plynu v domácnosti,
- Odberatelia plynu mimo domácnosti:
- odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,

- odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
- skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

B. Zmena dodávateľa v prípade odberateľa, ktorý odoberá plyn za neregulovanú cenu:

- oznámi dodávateľovi úmysel ukončiť zmluvu o (združenej) dodávke plynu doručením výpovede zmluvy a zároveň požiada nového dodávateľa o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu.
- Koncový odberateľ plynu (vrátane zraniteľného odberateľa), ktorý má uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke plynu za neregulovanú cenu na dobu neurčitú, má právo zmeniť dodávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- Koncový odberateľ plynu, ktorý má uzavretú zmluvu o (združenej) dodávke plynu za neregulovanú cenu na dobu určitú, má právo zmeniť dodávateľa, ak nesúhlasí so zmenou ceny alebo zmenou obchodných podmienok zo strany dodávateľa. V takom prípade je potrebné doručiť výpoveď dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

Podrobný proces zmeny dodávateľa plynu upravuje § 17d a 17e zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.
