

Obchodné podmienky
dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby
pre malé podniky

PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) (ďalej len „dodávateľ elektriny“) a malým podnikom vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy, ktorý je zároveň dodávateľ elektriny.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. zmluvou o združenej dodávke elektriny zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.
5. univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
7. dodávkou elektriny predaj elektriny,
8. odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
9. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu,
10. odberným elektrickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,
11. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
12. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva

- a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
13. určeným meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹⁾.
 14. EIC kódom odberného miesta jednoznačný šesťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.
 15. Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť, a to predložením výpisu z Obchodného registra Slovenskej republiky alebo iného registra, z ktorého vyplýva oprávnenie na podnikanie.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - 2.1 v priestoroch dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, a to na podnet malého podniku alebo dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, ak si malý podnik návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu²⁾ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca malého podniku a dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny³⁾,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny).
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom (ďalej len „odberateľ elektriny“) sú obchodné podmienky schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“). Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky, cenník za dodávku elektriny, cenník služieb dodávateľa elektriny, najneskôr pred uzatvorením zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej

¹⁾ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

²⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³⁾ § 17a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

30 (slovom: tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny. Odberateľ elektriny je povinný sa so zmenami OP oboznámiť.

5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Dodávateľ elektriny je oprávnený navrhnúť úradu zmenu obchodných podmienok najmä, nie však výlučne, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny alebo v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, je oprávnený bezodplatne zmluvu vypovedať spôsobom podľa článku XIV bod 2 týchto obchodných podmienok.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a týmito obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia zmluvy, ak nie sú v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach. Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať po dohode oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných a riadne očíslovaných dodatkov k nej; prejavy vôle zmluvných strán musia byť na jednej listine o právnom úkone.
9. Uzatvoriť novú zmluvu, prípadne dodatok k zmluve nie je potrebné, ak dôjde k zmene:
 - a) bankového spojenia niektorej zo zmluvných strán,
 - b) identifikačných údajov dodávateľa elektriny, zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - c) korešpondenčnej adresy niektorej zo zmluvných strán,
 - d) e-mailovej adresy pre elektronické doručovanie faktúr,
 - e) ceny za združenú dodávku elektriny a cenníka združenej dodávky elektriny pre malé podniky (ďalej len „cenník“),
 - f) obchodných podmienok.V týchto prípadoch na zmenu zmluvy postačuje jednostranné oznámenie zmeny, doručené druhej zmluvnej strane elektronicky, na kontaktné miesto uvedené v zmluve, alebo písomne a podpísané oprávnenou osobou.
10. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
11. Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ elektriny na základe výzvy dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzatvorená je dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
12. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená v súlade s rozhodnutím úradu a určená cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny vydaným dodávateľom elektriny (ďalej len „cenník“), ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny. Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide. K cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov a odvod do Národného jadrového fondu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy oboznámil.
4. Zmena cenníka dodávateľa elektriny, týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny, sa zverejní najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny; ak z objektívnych dôvodov, nezavinенých dodávateľom elektriny (napr. neskoré vydanie príslušného cenového rozhodnutia úradom) nie je možné túto lehotu dodržať, dodávateľ elektriny zverejní zmenu ceny bezodkladne po doručení cenového rozhodnutia, najneskôr však do 3 (slovom: troch) pracovných dní od jeho doručenia. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa so zmenami cenníka/ceny. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou ceny, je oprávnený bezodplatne zmluvu vypovedať spôsobom podľa článku XIV. bod 2. týchto obchodných podmienok.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴⁾ vrátane informácie o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny podľa § 17 ods. 14 a informácie podľa § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu. Zároveň obsahuje aj označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná.
6. Odberateľ elektriny je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje niektorú zo stanovených náležitostí, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry odberateľovi elektriny.

⁴⁾ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

7. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny mesačne formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
8. Dodávateľ vystaví faktúru najskôr 1. (slovom: prvý) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila dodávka elektriny. V prípade odberného miesta odberateľa elektriny vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak sa odberateľ elektriny s dodávateľom elektriny nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
9. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny celkovú fakturovanú sumu za všetky zložky združenej dodávky elektriny v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a na faktúre uvedie rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny za predpokladu, že sa na preddavkových platbách dohodli.
10. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia.
11. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny
 - 11.1. bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - 11.2. započítaním voči najbližšie splatným platbám.
12. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 12.1. bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,
 - 12.2. bankový prevod,
 - 12.3. hotovostná úhrada do pokladne dodávateľa elektriny, pričom objem platieb nesmie presiahnuť 5 000 EUR v zmysle zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti v znení neskorších predpisov.
13. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
14. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Ak je v zmluve uvedený účet, na ktorý sa má plniť dodávateľovi elektriny, iný, ako je účet, uvedený na faktúre ním vystavenej, odberateľ elektriny môže plniť aj na účet, uvedený na takejto faktúre. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
15. Vystavenú vyúčtovaciu faktúru dodávateľ doručí odberateľovi elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu, určenú odberateľom elektriny pre tieto účely v zmluve; v prípade zmeny e-mailovej adresy, uvedenej v zmluve ako adresa pre doručovanie elektronických faktúr, je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny pre tieto účely novú e-mailovú adresu, a to najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa kedy ku zmene došlo, a to zaslaním jednostranného oznámenia novej e-mailovej adresy odberateľa elektriny elektronicky na e-mailovú adresu dodávateľa elektriny finance.accounting@bts.aero.
16. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy vyjadruje svoj výslovný súhlas s elektronickým doručovaním faktúr v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH.

17. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona o DPH a považuje sa za daňový doklad, teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
18. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa elektriny na elektronickú adresu odberateľa elektriny.
19. Zaslanie tej istej elektronickej faktúry bude dodávateľ elektriny opakovať najviac 3 - krát. Ak ani po opakovaných pokusoch nebude možné z dôvodov na strane odberateľa elektriny zaslať niektorú elektronickú faktúru na poslednú známu e-mailovú adresu, zašle dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny faktúru poštou, pričom ho zároveň upovedomí o nemožnosti zaslať faktúru elektronicky a vyzve ho na odstránenie vzniknutého nedostatku, prípadne na oznámenie novej e-mailovej adresy. V prípade pretrvávajúcich problémov s odosielaním elektronickej faktúry na strane odberateľa elektriny sa zmluvné strany zaväzujú rokovať o ďalšom spôsobe zasielania faktúr tak, aby sa dospelo k vzájomnej dohode vyhovujúcej obom zmluvným stranám.
20. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, ak poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití Internetu. Dodávateľ elektriny ďalej nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného alebo nedostatočného pripojenia odberateľa elektriny do siete Internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi elektriny alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa odberateľovi elektriny nepodarilo nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k Internetu.
21. Faktúru uhradí odberateľ elektriny v lehote jej splatnosti, t. j. do 14 (slovom: štrnástich) dní od jej doručenia. V prípade nezaplatenia faktúry ani v dodatočnej lehote, stanovenej v upomienke, je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bod 3. obchodných podmienok.
22. Ak elektronické doručovanie faktúr nie je možné z dôvodov na strane odberateľa elektriny (napr. z technických dôvodov, rozhodnutie vedúcich orgánov spoločnosti a pod.), doručí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny vyúčtovaciu faktúru poštou na adresu uvedenú v zmluve; v zmluve sa súčasne uvedie, že elektronické doručovanie faktúr sa neuplatňuje. V takom prípade sa na odberateľa elektriny ustanovenia bodu 15. až 20. tohto článku obchodných podmienok nevzťahujú. Pre splatnosť faktúry platí ustanovenie bodu 21. tohto článku obchodných podmienok rovnako. Pri doručovaní faktúry poštou sa postupuje podľa článku XV. bod 2. týchto obchodných podmienok.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný:
 - 1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
 - 1.2. poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 1.3. informovať odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 (slovom: tridsať) dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

- 1.4. uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁵⁾; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný:
 - 2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2. mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bod 2.1. týchto obchodných podmienok,
 - 2.3. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
 - 2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, ako aj údaje potrebné pre uzatvorenie zmluvy,
 - 2.5. informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6. preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním; odberateľ elektriny nie je povinný preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti s užívaním, ak vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má vykonávať dodávka elektriny, je dodávateľ elektriny a má s odberateľom elektriny uzatvorenú nájomnú zmluvu k predmetnej nehnuteľnosti,
 - 2.7. preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 (slovom: dvadsiatich) dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 týchto obchodných podmienok, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní; ustanovenie bodu 2.6. týchto obchodných podmienok za bodkočiarkou platí rovnako,
 - 2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave; ak k náprave nedôjde ani po predchádzajúcej výzve dodávateľa elektriny, považuje sa porušenie tejto povinnosti za podstatné porušenie zmluvy, ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bod 2.2. týchto obchodných podmienok.
 - 2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

⁵⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vykonáva odpočet určeného meradla 1-krát mesačne.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje odberateľ elektriny na vlastné náklady.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bod 2.2. týchto obchodných podmienok.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 (slovom: pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 (slovom: šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný poskytnúť odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

- 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
6.4. výmena určeného meradla, ak si to vyžaduje zmena zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
 8. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada prevádzkovateľa distribučnej sústavy o preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný do 30 (slovom: tridsiatich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu,⁶⁾ náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ nadradenej distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy, povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi elektriny 15 (slovom: pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa elektriny. Rovnako postupuje dodávateľ elektriny, ktorý je zároveň prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy.
3. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, pri:
 - a) bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - b) stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - c) neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny a splnenia podmienok podľa § 46 ods. 5 zákona o energetike, ak sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy a odberateľ elektriny nedohodnú inak,
 - d) zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
 - e) prácach (rekonštrukcie, opravy, údržby, revízie a pod.) na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - f) poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - g) dodávke alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,

⁶⁾ § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- h) odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak výrobca elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- j) neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve alebo neplnení povinností podľa § 35 ods. 2 písm. b) a § 36 ods. 2 písm. d) zákona o energetike,
- k) žiadosti dodávateľa elektriny podľa § 34 ods. 1 písm. f) zákona o energetike.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy o:
 - 1.1.1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2. dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - 1.1.4. prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.4. ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5. ak odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.⁷⁾
3. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný obnoviť distribúciu elektriny na danom odbernom mieste až po odstránení príčin neoprávneného odberu, najmä po:
 - a) úhrade škody spôsobenej prevádzkovateľovi distribučnej sústavy neoprávneným odberom,
 - b) (ak určené meradlo nebolo nainštalované alebo bol vykonaný zásah do určeného meradla) inštalovaní určeného meradla, výmene/oprave určeného meradla alebo po jeho zabezpečení proti neoprávnenému odberu,
 - c) po uzavretí príslušnej zmluvy s odberateľom elektriny, ak bol zistený neoprávnený odber bez zmluvy.

⁷⁾ Vyhláska Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2. odpočet určeného meradla,
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve/na webovom sídle dodávateľa elektriny,
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese energie@bts.aero, alebo na inej adrese, ktorá je na tieto účely uvedená v zmluve/na webovom sídle dodávateľa elektriny,
 - 3.3. osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu odberateľa elektriny:
 - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3. zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy, resp. EIC kód odberného miesta,
 - 4.2. presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 4.5. podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (slovom: desať) dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, dodávateľ elektriny na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronicou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy.
10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (slovom: tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸⁾ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.
12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť vyúčtovacej faktúry prípadne preddavkových platieb, ak sa na nich zmluvné strany dohodli.

⁸⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1. meno, priezvisko/názov, sídlo a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - 3.2. názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 3.3. predmet sporu,
 - 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5. návrh riešenia sporu (označenie, čoho sa odberateľ elektriny domáha).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 (slovom: šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (slovom: deväťdesiat) dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis⁹⁾.

⁹⁾ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť; v tomto prípade zmluva zaniká dňom zániku príslušnej nájomnej zmluvy alebo dňom zániku iného užívacieho práva k nehnuteľnosti.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
5. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
6. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocniť¹⁰⁾ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.

Článok XIII.

Odstúpenie od zmluvy

- 1.1. dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
- 1.2. dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 (slovom: štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,
- 1.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
- 2.1. je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
- 2.2. odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,

¹⁰⁾ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 2.3. odberateľ elektriny poruší niektorú z povinností, ktoré sú v zmluve, vrátane týchto obchodných podmienok, výslovne uvedené ako podstatné porušenie zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny sa považuje najmä:
- 2.3.1. úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany odberateľa elektriny,
 - 2.3.2. neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste odberateľa elektriny,
 - 2.3.3. porušenie povinnosti odberateľa elektriny ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.8 týchto obchodných podmienok,
 - 2.3.4. iné opakované porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok
 - 2.3.5. alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
 - 2.3.6. ak odberateľ elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak dodávateľ elektriny písomne informuje odberateľa elektriny o možnosti odstúpenia,
 - 2.3.7. ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
- 2.4. odberateľ elektriny koná v rozpore s touto zmluvou a ani na písomnú výzvu dodávateľa elektriny neupustí od takéhoto konania.

Článok XIV.

Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta, uvedeného v zmluve.
2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil podľa článku V bod 1.3 týchto obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny, doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr 5 (slovom: päť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.
3. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

Článok XV.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade, že:
 - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu,
 - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bod 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je odberateľom elektriny fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ elektriny osobné údaje odberateľa elektriny nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV. bod 15 obchodných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok. Odberateľ si je zároveň vedomý skutočnosti, že omeškaním s úhradou splatných pohľadávok vzniká dodávateľovi aj zákonný nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky/-ok

vo výške ustanovenej nariadením vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

4. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.
6. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
7. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schváli.