Prevádzkový poriadok

Letiska M. R. Štefánika- Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Tento prevádzkový poriadok stanovuje práva a povinnosti všetkých osôb zdržujúcich sa v priestoroch Letiska M. R. Štefánika v Bratislave (ďalej len „**letisko**“).

Prevádzkový poriadok sa dňom jeho zverejnenia a sprístupnenia na webovej stránke letiska stáva účinným a záväzným voči všetkým osobám zdržujúcim sa v priestoroch letiska.

Na účely tohto prevádzkového poriadku sa prevádzkovateľom letiska rozumie akciová spoločnosť: Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), so sídlom: Letisko M. R. Štefánika, 823 11 Bratislava II, IČO: 35 884 916.

PREVÁDZKOVÁ DOBA VEREJNÝCH PRIESTOROV LETISKA

1. Verejné priestory letiska sú otvorené nepretržite s výnimkou obmedzení uvedených v bodoch 2, 3 a 4 tohto článku.
2. Prevádzková doba môže byť obmedzená z dôvodu prijatých bezpečnostných opatrení.
3. Prevádzková doba môže byť obmedzená z prevádzkových dôvodov (výkon opráv, údržby, stavebných prác a pod.).
4. Prevádzková doba môže byť obmedzená v závislosti od letovej prevádzky.

PODMIENKY VSTUPU A ZDRŽIAVANIA SA OSÔB V PRIESTOROCH TERMINÁLOV

Verejná odletová a príletová časť terminálov slúžia predovšetkým na účely spojené so zabezpečením procesov logistického vstupu a výstupu cestujúcich a ich batožín do leteckého systému, zabezpečením potrebných prevádzkových procesov letiska a poskytovaním služieb cestujúcim a ich sprievodu.

OPRÁVNENÉ OSOBY

V priestoroch terminálu sú oprávnené zdržiavať sa len oprávnené osoby.
Za oprávnené osoby v súlade s účelom využívania priestorov letiska sa považujú:

- **Cestujúci:** Osoby s platným cestovným dokladom (letenkou, palubnou vstupenkou) na odlet v daný deň, prípadne prilietavajúci cestujúci po dobu nevyhnutnú na vyzdvihnutie batožiny a opustenie letiska.
- **Sprievod a čakajúci:** Osoby, ktoré odprevádzajú odlietavajúcich cestujúcich alebo čakajú na prilietavajúcich cestujúcich, a to po dobu primeranú času príletu alebo odletu príslušného leteckého spojenia.
- **Zamestnanci a personál:** Osoby vykonávajúce na letisku pracovnú, služobnú alebo obchodnú činnosť na základe platného letiskového identifikačného preukazu alebo iného oprávnenia.

- **Zákazníci:** Osoby, ktoré v termináli využívajú komerčné služby (reštaurácie, kaviarne, autopožičovne, zmenárne, obchody a pod.) počas ich otváracích hodín a na čas nevyhnutný na využitie týchto služieb.

PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ

Zodpovednosť prevádzkovateľa letiska

1. Zodpovedá za bezpečnosť leteckej prevádzky na letisku.
2. Je povinný zabezpečiť ochranu cestujúcich, batožiny, poštových zásielok, nákladu, lietadiel a ich posádok, letísk a leteckých pozemných zariadení pred činmi protiprávneho zasahovania.
3. Zodpovedá za bezpečnostnú ochranu a verejný poriadok na verejnom letisku. Pri ich zaisťovaní, prevádzkovateľ letiska spolupracuje s útvarmi Policajného zboru.

Oprávnenia prevádzkovateľa letiska

Pri zaisťovaní bezpečnostnej ochrany a verejného poriadku sú prevádzkovateľ letiska alebo osoby ním poverené oprávnení:

a) požadovať na mieste vysvetlenie o skutočnostiach týkajúcich sa narušenia alebo ohrozenia bezpečnosti leteckej prevádzky, bezpečnostnej ochrany a verejného poriadku života a zdravia osôb, ako aj majetku;
b) zisťovať na miestach, ktoré nie sú verejnosti prístupné, totožnosť osôb a ich oprávnenie zdržovať sa na týchto miestach;
c) požadovať osoby porušujúce prevádzkový poriadok o opustenie priestorov terminálov;
d) zisťovať totožnosť osoby, ktorá narušuje alebo ohrozuje bezpečnosť leteckej prevádzky, bezpečnostnú ochranu a verejný poriadok života a zdravia osôb, ako aj majetku;
e) predviesť dotknutú osobu a odovzdať ju bezodkladne útvaru Policajného zboru, ak to vyžadujú výsledky zákrokov podľa písm. b) a c) a d) tohto článku;
f) presvedčiť sa, či predvádzaná osoba nie je ozbrojená a podľa potreby zbraň až do ďalšieho opatrenia príslušných orgánov odobrať;
g) zabraňovať neoprávnenému vstupu osôb a neoprávnenému vjazdu dopravných prostriedkov do vyhradených priestorov letísk a leteckých pozemných zariadení;
h) vylúčiť osobu, ktorá sa odmietne podrobiť osobnej kontrole a kontrole prepravovaných vecí z leteckej prepravy bez nároku na vrátenie cestovného alebo prepravného;
i) vykonať bezpečnostnú prehliadku osoby a prepravovaných vecí;
j) vykonávať kontrolu dodržiavania tohto prevádzkového poriadku.

Povinnosti osôb zdržujúcich sa vo verejných priestoroch letiska

a) **riadiť sa pokynmi osôb zabezpečujúcich na letisku bezpečnostnú ochranu a verejný poriadok** a dodržiavať Ústavu SR, ústavné zákony, zákony a ďalšie všeobecne záväzné predpisy ako Ústavu SR, ústavné zákony, zákony a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy ako aj tento prevádzkový poriadok;
b) správať sa tak, aby konanie nevzbudzovalo verejné pohoršenie (napr.: hlasný prejav, používanie hanlivých výrazov, gest, nedostatočný alebo znečistený odev a pod.);
c) zdržať sa akejkoľvek činnosti, ktorá narušuje alebo ohrozuje prevádzku letiska;
d) **zakazuje** sa vstupovať a zdržiavať sa v priestoroch letiska osobám, **ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok;**
e) **zakazuje sa vyberať odpadkové koše** umiestnené v priestoroch letiska bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa letiska;
f) **zakazuje sa ponechávať batožinu bez dozoru**;
g) zakazuje sa fajčiť na iných ako miestach na to určených a manipulovať s otvoreným ohňom;
h) zakazuje sa vykonávať obchodnú, propagačnú alebo reklamnú činnosť (napr.: ponuka tovarov a služieb) bez predchádzajúceho písomného povolenia prevádzkovateľa letiska;
i) **zakazuje sa znečisťovať alebo poškodzovať majetok prevádzkovateľa letiska** alebo používať vybavenie letiska k iným ako určeným účelom;
j) zakazuje sa jazdiť na bicykloch, kolobežkách, kolieskových korčuliach, skateboardoch, segwayoch, batožinových vozíkoch a obdobných prepravných zariadeniach;
k) zakazuje sa voľný pohyb psov bez vôdzky a náhubku s výnimkou služobných psov Policajného zboru Slovenskej republiky, Finančnej správy a útvaru bezpečnosti. Tento zákaz sa vzťahuje aj na iné zvieratá, ktoré môžu osobám spôsobiť zranenie, narušiť verejný poriadok a prevádzku letiska;
l) **zakazuje sa požadovať peniaze alebo iné príspevky** alebo dary bez predchádzajúceho písomného povolenia prevádzkovateľa letiska;
m) ukladá sa rešpektovať nainštalované fyzické prekážky (napr. tenza bariéry, uzamknuté dvere a pod.);
n) **zakazuje sa vyhotovovať obrazové snímky a záznamy týkajúce sa všetkých zamestnancov letiska pri výkone ich činností bez ich povolenia.**

Povinnosti osôb zúčastnených na leteckej doprave

V záujme ochrany civilného letectva pred činmi protiprávneho zasahovania sú osoby zúčastnené na leteckej doprave povinné podrobiť sa osobnej kontrole a kontrole prepravovaných vecí podľa požiadaviek osôb vykonávajúcich túto kontrolu. Zúčastnené osoby, ktoré odmietnu podrobiť sa týmto kontrolám, sú z leteckej prepravy vylúčené bez nároku na vrátenie cestovného alebo prepravného.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Činnosť prevádzkovateľa letiska alebo osôb ním poverených musí byť vykonávaná tak, aby občanom nevznikla bezdôvodná ujma a prípadný zásah do ich práv a slobôd neprekročil nevyhnutnú mieru.
2. Za porušenie ustanovení tohto prevádzkového poriadku alebo nedodržanie pokynov prevádzkovateľa letiska nesie každá osoba zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Prevádzkovateľ letiska nezodpovedá osobám zdržiavajúcim sa v priestoroch letiska za škody vzniknuté vo verejných priestoroch letiska spôsobené treťou osobou, vrátane krádeže batožiny.
4. Ustanoveniami tohto prevádzkového poriadku nie sú dotknuté právomoci a kompetencie Policajného zboru Slovenskej republiky pri zaisťovaní verejného poriadku v priestoroch letiska.
5. Prevádzkový poriadok musí byť sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.

V Bratislave, dňa: 13.10.2026

Ing. Dušan NOVOTA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Ing. Zdenka Rohaľová
členka predstavenstva
Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)