**Customer Service Agent/Airport**

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) hľadá vhodného kandidáta/kandidátku na pozíciu ʺ**Customer Service Agent/Airport**”.

*Informácie o pracovnej pozícii:*

* Miesto výkonu práce: Bratislava
* Termín nástupu: ASAP
* Druh pracovného pomeru: práca na zmeny v nepretržitej prevádzke

Ponúkaný plat: 945 €/ mes. brutto + príplatky za víkendy, sviatky a nočné zmeny

*Náplň práce:*

* Poskytovanie informácií cestujúcim o letoch, prevádzkach letiska a prepravných podmienkach leteckých spoločností v požadovanom čase a kvalite
* Vytváranie pozitívneho prvého dojmu cestujúcich
* Vybavovanie telefonických a e-mailových požiadaviek cestujúcich
* Hlásenie dôležitých oznamov pre potreby cestujúcich
* Spolupráca s ostatnými zložkami letiska

*Vhodný kandidát spĺňa nasledovné požiadavky:*

* Minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou
* Znalosť anglického jazyka na pokročilej úrovni (komunikácia so zahraničnými cestujúcimi na dennej báze)
* Prax v oblasti starostlivosti o zákazníka vítaná
* Nástroje balíka MS Office na bežnej užívateľskej úrovni
* Príjemné, reprezentatívne vystupovanie a výborné komunikačné zručnosti
* Schopnosť zvládať stresové situácie
* Ochota a spôsobilosť pracovať na zmeny
* Trestná a priestupková bezúhonnosť
* Spoľahlivosť

*Zamestnanecké výhody, benefity:*

* Mzdové zvýhodnenia podľa Zákonníka práce za prácu počas víkendov, sviatkov a prácu v noci
* Príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie
* Parkovanie a posilňovňa pre zamestnancov zdarma
* Možnosť využitia Multisport karty
* Referral bonus program
* Atraktívne a zaujímavé pracovné prostredie
* Výborný pracovný kolektív, ľudský a ústretový prístup

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu [kariera@bts.aero](mailto:kariera@bts.aero) a do predmetu uveďte **„Customer service agent“.** Váš životopis starostlivo posúdime. Vzhľadom na veľký záujem zo strany uchádzačov bohužiaľ nie je možné kontaktovať každého kandidáta osobne. Kontaktovať preto budeme iba vybraných uchádzačov, ktorí najviac spĺňajú požadované kritériá. Ďakujeme za pochopenie a tešíme sa na prípadnú spoluprácu!

„V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasím, aby spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) spracovala a uchovala moje zaslané osobné údaje (vrátane mojej fotografie fyzickej identity) v rozsahu životopisu (prípadne motivačného listu) za účelom zaradenia do evidencie uchádzačov o prácu a obsadenia voľných pracovných miest. Vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, správne a úplné a ich poskytnutie je dobrovoľné. Súhlas je daný na dobu určitú po dobu 3 rokov, alebo do písomného odvolania súhlasu.“