

## Check-in agent

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS) hľadá vhodného kandidáta/kandidátku na zodpovednú pozíciu odbavenia cestujúcich - **check-in agenta**.

### *Informácie o pracovnej pozícii:*

- Miesto práce: Bratislava
- Ponúkaný plat: dohodou
- Termín nástupu: dohodou
- Druh pracovného pomeru: práca na zmeny v nepretržitej prevádzke

### *Náplň práce:*

- Vykonávanie odborných služieb obchodného vybavovania cestujúcich a batožín,
- Vybavovanie cestujúcich a batožín manuálne a vo vybavovacích systémoch, zaistenie všetkých služieb s tým spojených,
- Spolupráca s ostatnými zložkami podieľajúcimi sa na zabezpečovaní prevádzky,
- Poskytovanie informácií osobne, formou telekomunikačných prostriedkov,
- Dbanie na úplnosť a platnosť prijatých prepravných dokladov,
- Koordinácia cestujúcich pri odletoch,
- Asistencia pri odletoch cestujúcich so zdravotným postihnutím.

### *Vhodný kandidát spĺňa nasledovné požiadavky:*

- Prax v oblasti starostlivosti o zákazníka vítaná
- Skúsenosť s rezervačným systémom (Amadeus, Galileo, prípadne iné) výhodou
- Angličtina na pokročilej, komunikatívnej úrovni
- Nemčina, Ruština, prípadne iné cudzie jazyky vítané
- Profesionálny prístup k zákazníkovi
- Odolnosť voči stresu

V prípade záujmu prosím zašlite Váš životopis v slovenskom jazyku e-mailom na adresu [kariera@bts.aero](mailto:kariera@bts.aero) a do predmetu uveďte „check-in agent“.

Oslovení budú iba vybraní kandidáti, ktorých osobné údaje budú uchované po dobu 6 mesiacov.  
Ďakujeme za pochopenie.

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216