

**Prevádzkový poriadok  
prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy  
Letisko M.R Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)**

Obsah:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA
  2. ZÁKLADNÉ POJMY
  3. ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK
  4. ZMLUVY
    - 4.1 **Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy**
      - 4.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy
      - 4.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy
    - 4.2 **Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy**
      - 4.2.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy
      - 4.2.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy
    - 4.3 **Zmluva o združenej dodávke elektriny**
      - 4.3.1 Predmet zmluvy o združenej dodávke elektriny
      - 4.3.2 Náležitosti zmluvy o združenej dodávke elektriny
    - 4.4 **Rámcová distribučná zmluva**
      - 4.4.1 Predmet rámcovej distribučnej zmluvy
      - 4.4.2 Náležitosti rámcovej distribučnej zmluvy
    - 4.5. **Záverečné ustanovenia k zmluvám**
  5. OBCHODNÉ PODMIENKY
    - 5.1. **Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy**
    - 5.2 **Obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy**
  6. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY
  7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU
    - 7.1 **Všeobecne**
    - 7.2 **Spôsob tvorby typových diagramov odberu**
    - 7.3 **Podmienky a metodika priradovania typových diagramov odberu**
    - 7.4 **Spôsob aplikácie TDO**
  8. ODPOČTY A VÝMENA DÁT
- OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY
1. **Úvodné ustanovenia**
  2. **Všeobecné ustanovenia**
  3. **Cena za pripojenie**
  4. **Žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy**
  5. **Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy**

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O DISTRIBÚCII ELEKTRINY A PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

1. **Všeobecné ustanovenia**
2. **Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy PDS**
3. **Práva a povinnosti zmluvných strán**
  - 3.1. **Všeobecné práva a povinnosti zmluvných strán**
  - 3.2. **Nadštandardná distribúcia**
4. **Meranie spotreby elektriny a odpočty spotreby**
  - 4.1. **Merané odbery**
  - 4.2. **Nemerané odbery**
5. **Cena za distribučné služby, platobné a fakturačné podmienky**
6. **Reklamácie**
7. **Neoprávnený odber elektriny**
8. **Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**
  - 8.1. **Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny**
  - 8.2. **Podmienky znovuobnovenia distribúcie elektriny**

9. Ukončenie a zánik zmluvy
10. Záverečné ustanovenia
- 10.1. Vyššia moc
- 10.2. Mlčanlivosť

#### REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účel Reklamačného poriadku
2. Definícia reklamácie
3. Spôsob reklamácie
4. Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkový poriadok letiskovej spoločnosti Letisko M.R Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS), 823 11 Bratislava 21, IČO: 35 884 916 (ďalej len „prevádzkový poriadok“), ako prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) bol vypracovaný na základe § 12a ods. 6 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“), na základe § 5 ods. 10 a 14 zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o OZE a KVET“) a v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu s elektrinou“).
2. Tento prevádzkový poriadok sa jeho schválením Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) stáva záväzným pre účastníkov trhu s elektrinou.
3. Účelom prevádzkového poriadku je transparentným a nediskriminačným spôsobom stanoviť pravidlá týkajúce sa právnych vzťahov, ktoré vznikajú medzi PDS a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou v súvislosti s činnosťou PDS, najmä vzťahy vznikajúce pri pripojení do distribučnej sústavy PDS, pri prístupe a distribúcii elektriny, pridelovaní typových diagramov, vrátane vymedzenia predmetu a základných náležitostí zmlúv potrebných pre činnosť PDS a popisu jednotlivých procesných postupov pri činnosti PDS.
4. Pojmy používané v tomto prevádzkovom poriadku sú používané a vykladané v súlade so zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom o OZE a KVET a s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe.
5. PDS je povinný pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento prevádzkový poriadok.
6. Tento prevádzkový poriadok, vrátane jeho príloh, možno meniť a dopĺňať iba formou návrhov zmien a doplnkov predložených PDS a schválených ÚRSO.
7. Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým bol prevádzkový poriadok schválený.

## 2. ZÁKLADNÉ POJMY

1. **rámcová distribučná zmluva** - zmluva o distribúcii elektriny uzatvorená medzi PDS a dodávateľom elektriny, na základe ktorej sa PDS zaväzuje poskytovať distribúciu elektriny a regulované služby PDS do odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny na časti vymedzeného územia PDS vrátane ostatných regulovaných služieb,
2. **zmluva o združenej dodávke elektriny** – zmluva, uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a oprávneným odberateľom, na ktorej základe sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta oprávneného odberateľa, vrátane ostatných regulovaných služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku oprávneného odberateľa,
3. **maximálna rezervovaná kapacita** - maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odoberať zo sústavy; na napätovej úrovni zvn, vvn a vn je maximálnou rezervovanou kapacitou hodnota štvrt' hodinového výkonu, dohodnutá v zmluve o pripojení do sústavy a určená v pripojovacích podmienkach a na napätovej úrovni nn sa hodnota maximálnej rezervovanej kapacity rovná hodnote rezervovanej kapacity, určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napätovej úrovni nízkeho napätia, vybavené určeným meradlom s meraním štvrt' hodinového činného výkonu a s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dojednaná a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity, zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa,
4. **rezervovaná kapacita** – dohodnutá hodnota štvrt' hodinového výkonu, ktorý zabezpečuje pre odberateľa elektriny PDS na základe platnej zmluvy o distribúcii elektriny, rámcovej distribučnej zmluvy alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny. Rezervovaná kapacita nemôže prekročiť hodnotu maximálnej rezervovanej kapacity. Rezervovaná kapacita na úrovni NN je stanovená amperickou hodnotou ističa pred určeným meradlom alebo prepočítaná výkonová [kW] hodnota rezervovanej kapacity na prúd v ampéroch,
5. **proces zmeny dodávateľa elektriny** – proces, upravujúci presnú postupnosť krokov v priebehu zmeny dodávateľa elektriny, ako aj spôsob výmeny informácií medzi jednotlivými účastníkmi trhu s elektrinou, vznikajúci napríklad pri prihlasovaní alebo odhlasovaní odberných miest u PDS (bližšie viď bod 6 tohto prevádzkového poriadku),
6. **rozhodujúci deň (zmeny)** - deň, v ktorom dochádza k priradeniu odberného miesta do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny - završenie procesu zmeny dodávateľa elektriny,
7. **pripojenie do sústavy** - fyzické pripojenie elektroenergetického zariadenia alebo odberného elektrického zariadenia do sústavy,
8. **výrobca elektriny** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie na výrobu elektriny podľa zákona o energetike,
9. **prevádzkovateľ distribučnej sústavy** - právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
10. **koncový odberateľ elektriny** - odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu,
11. **odchýlka účastníka trhu s elektrinou** - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom elektriny a skutočne dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
12. **subjekt zúčtovania** - účastník trhu s elektrinou, ktorý si zvolil režim vlastnej zodpovednosti za odchýlku a uzatvoril so zúčtovateľom odchýlok zmluvu o zúčtovaní odchýlok,

13. **užívateľ sústavy** - osoba, ktorá elektrinu dodáva alebo elektrinu odoberá prostredníctvom prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo má s prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy zmluvný vzťah,
14. **regionálna distribučná sústava** - distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest,
15. **miestna distribučná sústava** - distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,
18. **bilančná skupina** - skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden spoločný subjekt zúčtovania; označuje sa identifikačným číslom bilančnej skupiny,
19. **lokálnym vydavateľom identifikačných čísiel** - prevádzkovateľ prenosovej sústavy, ktorý je na vymedzenom území poverený Európskou sieťou prevádzkovateľov prenosových sústav (ďalej len „**združenie prevádzkovateľov**“) pridelovať a evidovať identifikačné čísla subjektov zúčtovania a bilančných skupín v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov; lokálny vydavateľ identifikačných čísiel určuje postup pri určovaní identifikačných čísiel odberných miest v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov, ktoré pridelujú a evidujú prevádzkovatelia sústav.

### 3. ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

PDS	- prevádzkovateľ distribučnej sústavy
ÚRSO	- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
STN	- Slovenské technické normy
MTP	- meracie transformátory prúdu
MTN	- meracie transformátory napätia
VVN	- veľmi vysoké napätie
VN	- vysoké napätie
NN	- nízke napätie
PRM	- priebehové meranie
BS	- bilančná skupina
SHMÚ	- Slovenský hydrometeorologický ústav
TDO	- typové diagramy odberu

## 4. ZMLUVY

Distribúciu elektriny zabezpečuje PDS na základe zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, uzatvorenej s užívateľom sústavy, alebo na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzavretej s dodávateľom elektriny. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy.

Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy musí byť doručená najmenej 14 pracovných dní pred začatím distribúcie elektriny do odberného miesta užívateľa sústavy; inak prevádzkovateľ môže odmietnuť distribúciu elektriny.

Pre účastníka trhu s elektrinou, ktorý má uzatvorenú zmluvu o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy, sú platby súvisiace s prenosom elektriny súčasťou ceny za distribúciu elektriny.

Dodávka elektriny odberateľovi elektriny sa uskutočňuje na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.

PDS používa pri výkone svojej činnosti najmä nasledovné zmluvy:

- zmluva o pripojení do distribučnej sústavy,
- zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy,
- zmluva o združenej dodávke elektriny,
- rámcová distribučná zmluva,

(ďalej len „zmluvy“).

### 4.1 Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy

#### 4.1.1 Predmet zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy

1. Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje PDS pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie výrobcu elektriny alebo koncového odberateľa elektriny a umožniť dodávku elektriny. Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť podiel na oprávnených nákladoch na pripojenie vo forme ceny za pripojenie.

2. Pripojenie a zabezpečenie kapacity sa uskutočňuje v súlade so zákonom o energetike, s pravidlami trhu s elektrinou a s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete (ďalej spolu len „právne predpisy“), ako aj v súlade s platným prevádzkovým poriadkom a s technickými podmienkami PDS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle PDS.

#### 4.1.2 Náležitosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy

Zmluva o pripojení do sústavy obsahuje najmä:

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy,
- c) maximálnu rezervovanú kapacitu pripojenia,
- d) podmienky pripojenia zariadenia do sústavy,
- e) dohodnutú úroveň zabezpečenia a spoľahlivosti dodávky,
- f) umiestnenie odberného zariadenia, umiestnenie určeného meradla, prístup k meraniu, spôsob merania,
- g) cena a podmienky splatnosti ceny za pripojenie,
- h) práva a povinnosti zmluvných strán,
- i) termín a miesto pripojenia do sústavy,

- j) dobu trvania zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a podmienky ukončenia pripojenia do sústavy,
- k) spôsob riešenia sporov.

## **4.2 Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy**

### **4.2.1 Predmet zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy**

Zmluvou o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, ktorá musí mať písomnú formu, sa PDS zaväzuje zabezpečiť užívateľovi sústavy za podmienok dohodnutých v zmluve o distribúcii a prístupe distribúciu elektriny, prístup do distribučnej sústavy a s tým súvisiace sieťové služby do odberného miesta a záväzok užívateľa sústavy uhrádzať PDS cenu za distribúciu elektriny a prístup do sústavy.

### **4.2.2 Náležitosti zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy**

Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy obsahuje najmä:

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy,
- c) platnosť a účinnosť zmluvy, dobu trvania zmluvy,
- d) cenu alebo spôsob stanovenia ceny za distribúciu elektriny a prístup do sústavy a spôsob úhrady ceny za distribúciu elektriny a prenos elektriny,
- e) identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje distribúciu elektriny,
- f) hodnotu rezervovanej kapacity.

## **4.3 Zmluva o združenej dodávke elektriny**

### **4.3.1 Predmet zmluvy o združenej dodávke elektriny**

1. Zmluvou o združenej dodávke elektriny, ktorá musí mať písomnú formu, sa PDS zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny a dodávku elektriny v dohodnutom množstve do odberného miesta oprávneného odberateľa, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku oprávneného odberateľa a záväzok odberateľa elektriny odobrať a uhradiť PDS cenu za dodávku elektriny a s tým spojené služby.

2. Pre časť zmluvy o združenej dodávke elektriny, týkajúcej sa distribúcie elektriny, primerane platia Obchodné podmienky PDS pre distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tohto prevádzkového poriadku.

3. Pre časť zmluvy o združenej dodávke elektriny, týkajúcej sa dodávky elektriny, platia Obchodné podmienky dodávateľa elektriny.

4. Pri zmluvách o združenej dodávke elektriny je výpovedná lehota dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

### **4.3.2 Náležitosti zmluvy o združenej dodávke elektriny**

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy,
- c) platnosť a účinnosť zmluvy, dobu trvania zmluvy,
- d) cenu alebo spôsob stanovania ceny a spôsob úhrady za distribúciu elektriny a prenos elektriny,

- e) cenu a spôsob úhrady za dodávku elektriny,
- f) režim zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou,
- g) identifikáciu odberného miesta, do ktorého PDS zabezpečuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny,
- h) hodnotu rezervovanej kapacity.

## **4.4 Rámcová distribučná zmluva**

### **4.4.1 Predmet rámcovej distribučnej zmluvy**

Predmetom rámcovej distribučnej zmluvy je

- a) záväzok PDS poskytovať dodávateľovi elektriny alebo obchodníkovi s elektrinou distribúciu elektriny a ďalšie distribučné služby a zabezpečiť dodávateľovi elektriny systémové služby a služby spojené s prenosom elektriny a prevádzkovaním systému za podmienok, schválených ÚRSO, a v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky, do odberných miest odberateľov elektriny, zásobovaných dodávateľom elektriny na časti vymedzeného územia PDS, vo vzťahu ku ktorým má dodávateľ elektriny uzatvorenú s príslušnými odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny, ktorou je okrem dodávky elektriny zabezpečená pre odberateľa elektriny aj distribúcia elektriny, alebo zmluvu na dodávku elektriny, a zároveň zmluvu o distribúcii elektriny, ktorou je zabezpečená pre odberateľa elektriny distribúcia elektriny, vo vlastnom mene a na vlastný účet dodávateľa elektriny (v prípade oboch typov zmlúv ďalej len „zmluva o združenej dodávke“),
- b) záväzok dodávateľa elektriny riadne a včas platiť PDS za služby PDS ceny, resp. tarify podľa platných rozhodnutí ÚRSO a za podmienok ďalej uvedených v rámcovej distribučnej zmluve, ako aj
- c) úprava vzájomných práv a povinností PDS a dodávateľa elektriny, ktorý zásobuje predmetné odberné miesto.

### **4.4.2 Náležitosti rámcovej distribučnej zmluvy**

Rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:

- a) identifikáciu zmluvných strán,
- b) predmet zmluvy,
- c) identifikáciu odberných miest, zásobovaných dodávateľom elektriny alebo obchodníkom s elektrinou, a ich technické parametre,
- d) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny,
- e) platobné podmienky,
- f) riešenie stavu núdze,
- g) reklamácie a sťažnosti,
- h) náležitosti o výmene dát - spôsob a termín poskytovania meraných, plánovaných, alebo náhradných hodnôt,
- i) porušenie zmluvných povinností,
- j) doba platnosti rámcovej distribučnej zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu.

## **4.5 Záverečné ustanovenia k zmluvám**

1. Zmenu zmluvy je možné uskutočniť iba písomne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. PDS je v odôvodnených prípadoch oprávnený uzavrieť aj iný typ zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak jej uzavretie umožní lepší výkon práv a povinností účastníkov trhu s elektrinou, pričom:

- a) takýto typ zmluvy nesmie odporovať obsahu a účelu všeobecne záväzných právnych predpisov, a to najmä zákona o energetike a s ním súvisiacich predpisov,
- b) takýto typ zmluvy nesmie diskriminovať účastníkov trhu s elektrinou a nesmie poskytovať výhody jednotlivým účastníkom trhu s elektrinou alebo ich skupinám, ak tieto výhody nie sú primerane dostupné aj ostatným účastníkom trhu s elektrinou.

3. Náležitosti zmlúv uvedených v prevádzkovom poriadku majú iba informatívny charakter. PDS je oprávnený pri potrebe úpravy obsahu zmlúv, ktoré vyplývajú najmä zo zmeny platnej legislatívy, upraviť predmet zmluvy alebo náležitosti zmluvy, ak takýmto aktom neznevýhodní alebo naopak neposkytne výhodu ľubovoľnému účastníkovi trhu s elektrinou.

## **5. OBCHODNÉ PODMIENKY**

1. Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy, prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny PDS tvoria obsah Príloh č. 1 a 2 prevádzkového poriadku a sú jeho neoddeliteľnou súčasťou.

2. Obchodné podmienky PDS predstavujú dokument, ktorý stanovuje najmä pravidlá pre pripojenie a odpojenie odberného miesta do a z distribučnej sústavy, pravidlá pre distribúciu elektriny do odberných miest, ďalej stanovuje podrobnosti merania v zmysle zákona o energetike, ceny a cenové podmienky úhrad taríf za distribúciu elektriny, fakturačné a platobné podmienky PDS.

3. Tento dokument je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Obchodné podmienky PDS sa považujú aj za obchodné podmienky k jednotlivým zmluvám uzatvoreným medzi PDS a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou.

### **5.1. Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy**

Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy tvoria obsah Prílohy č. 1 tohto prevádzkového poriadku a sú uverejnené na webovom sídle PDS alebo iným obvyklým spôsobom.

### **5.2 Obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy**

Obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy tvoria obsah Prílohy č. 2 tohto prevádzkového poriadku a sú uverejnené na webovom sídle PDS alebo iným obvyklým spôsobom.

## **6. Zmena dodávateľ'a elektriny a zmena bilančnej skupiny**

1. V súlade so systémom bilančných skupín, určeným pravidlami trhu s elektrinou, musí každý účastník trhu patriť k nejakej bilančnej skupine. Bilančnou skupinou je skupina účastníkov trhu s elektrinou a ich odberné miesta, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku jeden spoločný subjekt zúčtovania. Označuje sa identifikačným číslom bilančnej skupiny. V praxi každý dodávateľ elektriny sám vedie vlastnú bilančnú skupinu alebo si môže odberateľ

elektriny zvolit' sám vlastnú zodpovednosť za odchýlku a vytvoriť pre svoje odberné miesta bilančnú skupinu. Ak odberateľ elektriny uzatvára so svojím dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny, stáva sa súčasťou bilančnej skupiny svojho dodávateľa elektriny a v takomto prípade bude každá zmena dodávateľa elektriny zároveň aj zmenou bilančnej skupiny.

2. PDS ako prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy oznámi zúčtovateľovi odchýlok pri vzniku bilančnej skupiny vo svojej distribučnej sústave identifikačné údaje svojho dodávateľa a subjektu zúčtovania zodpovedného za jeho odchýlku, a následne zúčtovateľa odchýlok bezodkladne informuje o zmenách v týchto údajoch.

3. EIC kód bilančnej oblasti prideliuje lokálny vydavateľ na základe žiadosti PDS, v ktorej sa príslušná bilančná skupina nachádza, minimálne 10 kalendárnych dní pred začiatkom zasielania nameraných hodnôt pre príslušnú bilančnú skupinu. PDS informuje zúčtovateľa odchýlok o vzniku a zániku bilančnej skupiny najneskôr 10 kalendárnych dní pred jej vznikom a zánikom. Lokálny vydavateľ vedie evidenciu vydaných EIC kódov bilančných oblastí.

4. EIC kódy odberných a odovzdávacích miest prideliuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy sústavy, v ktorej sa meracie miesto nachádza. Postup označovania odberných a odovzdávacích miest EIC kódmi predpisuje Lokálny vydavateľ pre všetkých prevádzkovateľov sústav a uverejňuje ho na Internetovej stránke. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy vedie evidenciu vydaných EIC kódov odberných a odovzdávacích miest.

5. Postup a podmienky poskytovania údajov vo veci odchýlky účastníka trhu s elektrinou v prípade zmeny dodávateľa elektriny v odbernom mieste pripojenom do miestnej distribučnej sústavy sú uvedené v prevádzkovom poriadku zúčtovateľa odchýlok a v zmluve o podmienkach poskytovania údajov uzatvorenej medzi PDS ako prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny.

6. Pre odberné miesto účastníka trhu s prenesenou zodpovednosťou za odchýlku je jeho jediným dodávateľom elektriny pre toto odberné miesto subjekt zúčtovania, ktorý za neho prevzal zodpovednosť za odchýlku v tomto odbernom mieste.

7. Identifikačné čísla odberných miest účastníka trhu prideliuje PDS a vedie ich evidenciu. Identifikačné čísla bilančných skupín prideliuje a eviduje lokálny vydavateľ identifikačných čísiel na základe žiadostí PDS. PDS informuje zúčtovateľa odchýlok o vzniku a zániku bilančnej skupiny najneskôr desať kalendárnych dní pred jej vznikom alebo zánikom.

8. Subjekt zúčtovania po pridelení identifikačného čísla lokálnym vydavateľom identifikačných čísiel požiada PDS, do ktorej je odberné miesto subjektu zúčtovania a odberné miesta účastníkov trhu s elektrinou, za ktorých subjekt zúčtovania prevzal zodpovednosť za odchýlku, pripojené, o registráciu príslušných odberných miest, a to najneskôr 40 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku pre existujúce odberné miesta a najneskôr 14 pracovných dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku pre nové odberné miesta. Na účel priradenia identifikačného čísla je existujúcim odberným miestom odberné miesto, ktoré bolo najmenej raz zaradené do bilančnej skupiny.

9. PDS na základe žiadosti subjektu zúčtovania a po predložení zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku zaregistruje odberné miesta a prideli im identifikačné čísla, a to najneskôr sedem kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.

10. Proces zmeny dodávateľa elektriny trvá v zmysle pravidiel trhu s elektrinou 40 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 40 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho nový dodávateľ elektriny iniciovať zmenu neskôr ako 40 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá.

11. Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s doterajším dodávateľom elektriny, najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny.

12. Doterajší dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesta prevádzkovateľovi sústavy do 22 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku na príslušnom odbernom mieste najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ sústavy zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a bezodkladne o tom informuje doterajšieho dodávateľa elektriny a žiadateľa o vykonanie zmeny dodávateľa elektriny.

13. Dodávateľ elektriny, s ktorým účastník trhu s elektrinou uzatvoril zmluvu o dodávke elektriny, oznámi túto skutočnosť prevádzkovateľovi sústavy, ku ktorému je odberné miesto účastníka trhu s elektrinou pripojené.

14. Prevádzkovateľ sústavy preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených dodávateľom elektriny a uskutočnenie zmeny oznámi dodávateľovi elektriny. Ak zistí nedostatky, vyzve dodávateľa elektriny na ich odstránenie. Ak dodávateľ elektriny neodstráni nedostatky v lehote určenej prevádzkovateľom sústavy, prevádzkovateľ sústavy zmenu nevykoná.

15. Ak odberné miesto, ktorého sa zmena týka, nie je vybavené priebehovým meraním, PDS určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o registráciu odberného miesta v súlade s časťou B pravidiel trhu s elektrinou a oznámi ho novému dodávateľovi elektriny najneskôr 5 pracovných dní pred dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny.

16. PDS bezodplatne určí spotrebu elektriny pre odberné miesto, ktoré nie je vybavené priebehovým meraním, odpočtom alebo prepočtom ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny podľa priemernej dennej spotreby elektriny na danom odbernom mieste na základe údajov podľa posledných fyzických odpočtov odberného miesta.

17. PDS odovzdá doterajšiemu subjektu zúčtovania a novému subjektu zúčtovania údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto, zistené podľa odsekov 1 až 3 pravidiel trhu s elektrinou, ku dňu vykonania zmeny, a to do 5 pracovných dní odo dňa jej vykonania.

18. Ak odberateľ elektriny požiada o ukončenie odberu elektriny alebo o zmenu odberateľa v odbernom mieste počas procesu zmeny dodávateľa elektriny, PDS ukončí proces zmeny dodávateľa elektriny a zmenu nevykoná a odošle oznámenie o ukončení procesu zmeny poštou doporučené.

## **7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU**

### **7.1 Všeobecne**

1. Metóda typových diagramov odberu (metóda TDO) je náhradný postup pre stanovenie veľkosti hodinového odberu oprávnených odberateľov elektriny bez priebehového merania pre napäťovú úroveň NN. Využíva sa na zúčtovanie odchýlok subjektu zúčtovania.

2. Oprávneným odberateľom elektriny sú priradované jednotlivé druhy TDO. Toto priradenie vykonáva PDS, v ktorého časti vymedzeného územia sa nachádza dané odberné miesto odberateľa elektriny a určený typový diagram oznámi dodávateľovi elektriny, do ktorého bilančnej skupiny odberné miesto patrí, a zúčtovateľovi odchýlky.

3. PDS určí pre oprávneného odberateľa TDO elektriny, ak oprávnený odberateľ nemá nainštalované zariadenie na priebehové meranie elektriny. PDS priradí odbernému miestu odberateľa elektriny TDO podľa spôsobu merania, času, charakteru a priebehu spotreby elektriny.

4. Ak prevádzkovateľ sústavy zistí, že odbernému miestu odberateľa elektriny bol priradený nesprávny TDO, bezodkladne mu priradí TDO zodpovedajúci charakteru a priebehu spotreby elektriny a informuje o tom dodávateľa elektriny.

5. PDS poskytne organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou druhy TDO s príslušnými parametrami.

6. Priradenie TDO zahŕňa:

- a) priradenie druhu TDO zodpovedajúcemu doterajšiemu typu tarify v odbernom mieste alebo podľa charakteru nového odberu elektriny,
- b) určenie odhadu ročného odberu elektriny v odbernom mieste,
- c) určenie termínov odpočtu meraných hodnôt.

Podmienky na priradenie TDO uverejňuje PDS na svojom webovom sídle.

7. Ak niektorý užívateľ distribučnej sústavy (odberateľ alebo výrobca elektriny) zmení dodávateľa elektriny pre rámcové postupy tvorby, metodiku priradovania a spôsob aplikácie TDO platia odseky 7.1. až 7.4.

### **7.2 Spôsob tvorby typových diagramov odberu**

a) Každý druh TDO predstavuje priebeh relatívnych hodnôt odberu skupiny odberateľov elektriny, ktorí majú spoločný rozlišovací znak – charakter spotreby elektriny.

- b) Druhy TDO sú vytvorené na základe spracovania štatisticky dostatočného počtu vzoriek priebehových meraní, ktoré sú vhodným spôsobom rozmiestnené u skupiny odberateľov elektriny na celom území SR. Všetky vzorky sú merané na napäťovej úrovni NN.
- c) Tieto priebehy sú zozbierané, triedené a matematicky spracovávané po druhoch TDO, ktoré zodpovedajú charakteru spotreby elektriny – jednotarifný odber, dvojtarifný odber – ostatný, dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie. Výsledkom je súčtový diagram priebehov skupiny odberateľov elektriny s podobným charakterom spotreby, ktorý sa potom relativizuje k maximálnej hodnote priebehu. Takto sa získajú priebehy, ktoré v sebe zahŕňajú chybu spôsobenú teplotou.
- d) Vzťažná teplota pre všetky druhy typových diagramov odberu je rovnaká pre vymedzené územie SR a je predkladaná SHMÚ.
- e) Priebeh odberu je prispôbený na normálové klimatické podmienky na základe hodnôt normálovej teploty z celého územia SR. Takto upravené priebehy odberu sa nazývajú normalizovaným typovým diagramom odberu  $TDO_n$ .
- f) Normalizované typové diagramy odberu zverejňuje PDS na svojom webovom sídle.
- g) Na základe  $TDO_n$  je získavaný očakávaný typový diagram odberu ( $TDO_o$ ) a prepočítaný typový diagram odberu ( $TDO_p$ ). Pri určení tvaru priebehu konkrétneho  $TDO_o$  alebo  $TDO_p$  je použitá priemerná teplota za celé vymedzené územie.
- h) Prepočítané typové diagramy odberu ( $TDO_p$ ) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu ( $TDO_{pr}$ ) stanovuje PDS a zverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- i) Stanovením spotreby koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania podľa schválených TDO je poverený PDS, pričom používa informácie o priemernej teplote za celé územie SR.

### 7.3 Podmienky a metodika priradovania typových diagramov odberu

1. Metodika priradenia TDO je uvedená v Prílohe č. 4 pravidiel trhu s elektrinou.
2. Druh TDO je priradovaný podľa charakteru odberu nasledovne:
  - a) TDO1 - pre jednotarifný odber,
  - b) TDO2 - pre dvojtarifný odber – ostatný,
  - c) TDO3 - pre dvojtarifný odber – priamovýhrevné vykurovanie,
  - d) TDO8 - pre verejné osvetlenie.

Pre odberateľov elektriny v domácnosti sú určené TDO4 až TDO7.

3. PDS priraduje druh TDO pri vzniku nového odberného miesta alebo pri zmene charakteru odberu na odbernom mieste, pri zmene bilančnej skupiny alebo zmene dodávateľa elektriny. Ak dodávateľ elektriny zistí, že odbernému miestu odberateľa elektriny bol priradený nesprávny TDO, môže požiadať PDS o priradenie TDO, ktorý zodpovedá charakteru spotreby na odbernom mieste.

4. Ak na existujúcom odbernom mieste s typom merania C dôjde k zmene charakteru spotreby, je PDS oprávnený vykonať zmenu priradenia TDO. Pre tento účel PDS bezodplatne uskutoční odpočet alebo prepočet spotreby elektriny k dátumu zmeny TDO. PDS je povinný oznámiť dodávateľovi elektriny nový druh TDO, deň zmeny priradenia typového diagramu na odbernom mieste a údaj o spotrebe elektriny na odbernom mieste ku dňu zmeny TDO.

## 7.4 Spôsob aplikácie TDO

- a) Pre oblasť výroby elektriny nebudú stanovené typové diagramy odberu, pre zariadenia na výrobu elektriny s meraním typu C sa celková predpokladaná mesačná výroba elektriny rozpočíta na jednotlivé hodiny mesiaca lineárne.
- b) Pri určovaní tvaru priebehu konkrétneho  $TDO_o$  alebo  $TDO_p$  sú použité hodnoty priemernej teploty za časť vymedzeného územia PDS a hodnoty normálových teplôt za vymedzené územie.
- c) PDS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu  $TDO_n$  na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania. Normalizované typové diagramy odberu a metodika priradovania TDO sú zverejnené na webovom sídle PDS.
- d) Prepočítané typové diagramy odberu ( $TDO_p$ ) a normalizované prepočítané ročné typové diagramy odberu ( $TDO_{pr}$ ) stanovuje PDS a uverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- e) Priradenie konkrétnych odberných miest koncových odberateľov elektriny s meraním typu C ku druhom  $TDO_n$  zaisťuje PDS, ktorý je povinný oznámiť určený typový diagram dodávateľovi elektriny, obchodníkovi s elektrinou a zúčtovateľovi odchýlok.
- f) Výpočtom hodinovej spotreby v odberných miestach koncových odberateľov s meraním typu C podľa schválených TDO pre účely zúčtovania odchýlok je poverený PDS.
- g) PDS odovzdáva dodávateľom elektriny a ostatným subjektom zúčtovania plánované ročné spotreby, zmerané ročné spotreby, predbežné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania prepočítané na teplotu:
  1. zoradené za svoju distribučnú sústavu, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí zmenili dodávateľa elektriny,
  2. zoradené dodávateľovi elektriny za svoju distribučnú sústavu po druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí nezmenili dodávateľa elektriny.
- h) Pre účely zúčtovania odchýlok PDS odovzdáva subjektu zúčtovania alebo zúčtovateľovi odchýlok hodinové hodnoty odberov koncových odberateľov elektriny s priebehovým meraním bez diaľkového prenosu dát a náhradné hodnoty hodinových odberov koncových odberateľov elektriny bez priebehového merania prepočítané na teplotu pre zúčtovanie odchýlok, ktoré sú stanovené na základe zmeraných spotrieb:
  1. zoradené za svoju distribučnú sústavu, po subjektoch zúčtovania a druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí zmenili dodávateľa elektriny,
  2. zoradené za svoju distribučnú sústavu po druhoch TDO za odber koncových odberateľov elektriny, ktorí nezmenili dodávateľa elektriny.

## 8. ODPOČTY A VÝMENA DÁT

1. PDS je zabezpečí meranie elektriny v sústave a na požiadanie poskytovať namerané údaje jednotlivým dotknutým účastníkom trhu v súlade so štandardami pre odpočet PDS. Ak sú dáta poskytnuté nad štandard uvedený v Technických podmienkach PDS, je PDS oprávnený účtovať poplatky. Účastník trhu, ktorý je subjektom zúčtovania, uzatvára s PDS rámcovú distribučnú zmluvu. Predmet a náležitosti tejto zmluvy ustanovuje odsek 4.4 prevádzkového poriadku PDS.

2. Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
3. Odberné miesta sú odčítavané v mesačnom intervale.
4. PDS poskytuje dodávateľom elektriny, ktorí zásobujú odberné miesta na jeho vymedzenom území, merané hodnoty v členení podľa odberných miest. Dáta sa poskytujú mesačne, najneskôr do 7. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.
5. Prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy odovzdá údaje potrebné na fakturáciu za poskytovanie systémových služieb a za prevádzkovanie systému prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojený, a to vždy za príslušný mesiac do 7. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.
6. Výrobca elektriny, ktorý spotrebúva vyrobenú elektrinu vo vlastnom zariadení, s výnimkou elektriny spotrebovanej pre vlastnú spotrebu na výrobu elektriny, platbu za poskytovanie systémových služieb a platbu za prevádzkovanie systému uhradí prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojený. Výrobca elektriny odovzdá údaje potrebné na fakturáciu za poskytovanie systémových služieb a za prevádzkovanie systému prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojený, a to vždy za príslušný mesiac do 7. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.
7. PDS poskytuje raz ročne bezodplatne odberateľovi elektriny na základe žiadosti odberateľa elektriny údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov elektronicky, v tabuľkovom editore, a to najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny.
8. Prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy odovzdá prevádzkovateľovi prenosovej sústavy a prevádzkovateľovi regionálnej distribučnej sústavy denne do 12:00 h súhrnné údaje v MWh za predchádzajúci deň o množstve vlastnej spotreby elektriny, skutočnom množstve elektriny distribuovanej koncovým odberateľom elektriny pripojeným do jeho sústavy a skutočných cezhraničných tokoch elektriny na základe údajov z priebehových meraní odberných miest a hodnôt z typových diagramov odberných miest s presnosťou na tri desatinné miesta. Údaje o množstve distribuovanej elektriny v MWh cez odberné miesta umiestnené na rozhraní nadradenej miestnej distribučnej sústavy a miestnej distribučnej sústavy prevádzkovateľ nadradenej miestnej distribučnej sústavy do súhrnných údajov podľa prvej vety nezapočíta.

Príloha č.1 k prevádzkovému poriadku

## **OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY**

### **1. Úvodné ustanovenia**

1. Letisková spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), 823 11 Bratislava 21, IČO: 35 884 916 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 3327/B (ďalej len „PDS“) je držiteľom povolenia č. 2005E 0024 na distribúciu elektriny a dodávku elektriny na časti vymedzeného územia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) dňa 19. 07. 2005.

2. Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy, uzatvorenej medzi PDS a žiadateľom o pripojenie do distribučnej sústavy, (ďalej len „žiadateľ“). Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto prevádzkového poriadku PDS. Každá zmena obchodných podmienok je platná a účinná až právoplatnosťou rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola schválená zmena prevádzkového poriadku PDS. Obchodné podmienky schválené ÚRSO sú v súlade s § 12a ods. 6 zákona o regulácii záväznú pre účastníkov trhu s elektrinou.

3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o pripojení a týmito obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia zmluvy o pripojení, ak nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Obchodné podmienky sú ako neoddeliteľná súčasť prevádzkového poriadku PDS dostupné na webovom sídle PDS. Vzhľadom na záväznosť prevádzkového poriadku PDS pre účastníkov trhu v súlade s § 12a ods. 6 zákona o regulácii, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, podľa ktorej sú obchodné podmienky žiadateľovi pri uzatvorení zmluvy o pripojení v súlade s § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka známe. PDS preto obchodné podmienky k zmluve o pripojení osobitne neprikladá.

### **2. Všeobecné ustanovenia**

1. Pripojenie nového elektroenergetického zariadenia do sústavy alebo zmena technických parametrov existujúceho elektroenergetického zariadenia sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PDS s užívateľom sústavy.

2. Pripojenie elektroenergetického zariadenia slúžiaceho na pripojenie do distribučnej sústavy, vybuduje PDS alebo podnikateľ po dohode a podľa požiadaviek žiadateľa v súlade s technickými podmienkami PDS.

3. Elektroenergetické zariadenie žiadateľa je možné pripojiť do distribučnej sústavy po splnení technických podmienok PDS tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej sústavy a po úhrade ceny za pripojenie. Deliace miesto medzi elektroenergetickými zariadeniami distribučnej sústavy a elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa určí PDS v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.

4. Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy sa uzatvára v nasledovných prípadoch:
  - a) pri novej žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy,
  - b) pri žiadosti o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmenu technických podmienok pripojenia.
  
5. Prevádzkovateľ je oprávnený vyžadovať uzatvorenie novej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy aj v týchto prípadoch:
  - a) pri zmene odberateľa elektriny na existujúcom odbernom mieste, a to aj ak nedošlo k zmene hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmene technických podmienok,
  - b) pri zmene výrobcu elektriny na existujúcom odovzdávacom mieste, a to aj ak nedošlo k zmene hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmene technických podmienok,
  - c) ak elektroenergetické zariadenie žiadateľa je už pripojené do distribučnej sústavy a žiadateľ má zaistenú požadovanú maximálnu rezervovanú kapacitu a žiada o pripojenie na inú napätovú úroveň.
  
6. Odberateľ elektriny, ktorý nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS je oprávnený požiadať o uzatvorenie takejto zmluvy PDS formou predloženia žiadosti o pripojenie a PDS je povinný takúto zmluvu na požiadanie, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky PDS, uzatvoriť.
  
7. Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do sústavy s užívateľmi sústavy, ktorí nemajú takúto zmluvu s PDS uzavretú, sa pre odberné miesto za maximálnu rezervovanú kapacitu pripojenia považuje najvyššia nameraná hodnota príkonu za obdobie posledných dvoch rokov. Maximálna rezervovaná kapacita sa určuje osobitne pre každé odberné miesto. Za maximálnu rezervovanú kapacitu pripojenia existujúcich výrobcov elektriny sa považuje inštalovaný činný elektrický výkon existujúceho elektroenergetického zariadenia, slúžiaceho na výrobu elektriny. Za takto určenú maximálnu rezervovanú kapacitu existujúcich užívateľov sústavy sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie neúčtujú.
  
8. Ak bude elektroenergetické zariadenie žiadateľa pripojené do distribučnej sústavy cez elektroenergetické zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, PDS nezodpovedá odberateľovi elektriny, resp. výrobcovi elektriny za škodu, ktorá vznikne odberateľovi elektriny, resp. výrobcovi elektriny v dôsledku poruchy alebo odpojenia elektroenergetického zariadenia, cez ktoré je elektroenergetické zariadenie odberateľa elektriny, resp. výrobcu elektriny pripojené do distribučnej sústavy.
  
9. Pre posúdenie napätovej úrovne pripojenia je rozhodujúce vlastníctvo transformačnej stanice alebo transformátora. Ak transformačná stanica nie je vo vlastníctve (spoluvlastníctve, nájme alebo inom právnom vzťahu, umožňujúcom užívanie transformačnej stanice) odberateľa elektriny a odberateľ elektriny má ceny a cenové podmienky napätovej úrovne vn, tento uhrádza parciálnu časť nákladov, súvisiacu s majetkom a prevádzkovaním transformačnej stanice (podľa ročného prehodnotenia nákladov distribúcie).
  
10. Za účelom zabezpečenia odberu elektriny z odberného miesta musí žiadateľ uzatvoriť:
  - a) zmluvu, ktorou sa zabezpečí distribúcia elektriny, a zároveň dodávka elektriny, pričom žiadateľ je povinný požiadať o uzatvorenie takejto zmluvy žiadateľom splnomocneného obchodníka s elektrinou alebo dodávateľa elektriny, a to najneskôr 14 pracovných dní pred začatím dodávky elektriny a distribúcie elektriny do odberného miesta, uvedeného v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy alebo

b) zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, pričom žiadateľ je povinný podať písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy PDS, a to najneskôr 14 pracovných dní pred začatím distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy. Zmluvu o dodávke elektriny je žiadateľ povinný uzatvoriť so zvoleným obchodníkom alebo dodávateľom elektriny.

11. Náklady PDS na zabezpečenie maximálnej rezervovanej kapacity budovaním nových elektroenergetických zariadení alebo úpravou existujúcich elektroenergetických zariadení PDS vyvolané pripojením žiadateľa, uhradí žiadateľ vo forme ceny za pripojenie.

12. V prípade žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy výrobcu elektriny sa postupuje podľa ustanovení zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

13. PDS po úhrade ceny za pripojenie do distribučnej sústavy prednostne pripojí zariadenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy, ak takéto zariadenie spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia distribučnej sústavy tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky sústavy.

14. Zariadenie výrobcu elektriny sa do distribučnej sústavy pripojí, ak distribučná sústava je technicky spôsobilá na pripojenie, je najbližšie k miestu, kde sa nachádza zariadenie na výrobu elektriny a iná sústava nevykazuje technicky a ekonomicky lepšie miesto pripojenia. Distribučná sústava sa považuje za technicky spôsobilú aj vtedy, keď je odber elektriny bez ujmy prednosti podľa odseku 13. možný až ekonomicky výhodným rozšírením sústavy; v takomto prípade PDS na požiadanie výrobcu elektriny je povinný sústavu rozšíriť.

15. Ak výstavba zariadenia vyžaduje osvedčenie podľa zákona o energetike, je PDS povinný rozšíriť distribučnú sústavu len vtedy, ak sa mu predloží príslušné osvedčenie. Povinnosť na rozšírenie distribučnej sústavy sa vzťahuje aj na všetky technické zariadenia potrebné na prevádzku distribučnej sústavy.

16. Náklady na pripojenie podľa odseku 13 a náklady na rozšírenie distribučnej sústavy podľa odseku 14. znáša výrobca elektriny a PDS.

### **3. Cena za pripojenie**

Výpočet ceny za pripojenie do distribučnej sústavy a zabezpečenie požadovanej maximálnej rezervovanej kapacity pre napätovú úroveň VN sa vykoná v zmysle platnej vyhlášky ÚRSO.

Hodnota ceny za pripojenie pre napätovú úroveň NN sa stanovuje v zmysle platnej vyhlášky ÚRSO a jej hodnota sa schvaľuje rozhodnutím ÚRSO.

Hodnota ceny za pripojenie pre napätovú úroveň NN je zverejnená vo forme rozhodnutia ÚRSO na webovom sídle PDS alebo iným obvyklým spôsobom.

### **4. Žiadosť o pripojenie do distribučnej sústavy**

1. Žiadateľ je oprávnený požiadať PDS o pripojenie do distribučnej sústavy a o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity nasledovným spôsobom:

a) žiadateľ (odberateľ elektriny v domácnosti):

- písomnou žiadosťou o pripojenie do distribučnej sústavy;
- telefonicky

b) žiadateľ (odberateľ elektriny mimo domácnosti alebo výrobca elektriny):

- výlučne písomnou žiadosťou o pripojenie do distribučnej sústavy.

2. Žiadosť o pripojenie odberného elektroenergetického zariadenia do distribučnej sústavy, žiadosť o pripojenie elektroenergetického zariadenia na výrobu elektriny k distribučnej sústavy je k dispozícii na webovom sídle PDS.
3. Žiadateľ v žiadosti špecifikuje lokalizáciu odberného miesta, veľkosť a typ požadovaného odberu s predpokladaným vývojom do budúcnosti.
4. Ak žiadateľ žiada PDS o pripojenie do distribučnej sústavy prostredníctvom elektroenergetického zariadenia tretej osoby, je žiadateľ povinný spolu so žiadosťou o pripojenie predložiť PDS písomný súhlas tretej osoby, ktorá je vlastníkom takéhoto elektroenergetického zariadenia s pripojením žiadateľa do distribučnej sústavy prostredníctvom jej elektroenergetického zariadenia. Všetky nároky vlastníka elektroenergetického zariadenia, prostredníctvom ktorého bude elektroenergetické zariadenie žiadateľa pripojené do distribučnej sústavy, na náhradu za užívanie elektroenergetického zariadenia, ktorého je vlastníkom, znáša v plnej výške žiadateľ.
5. PDS sa k úplnej žiadosti o pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny do distribučnej sústavy alebo k žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity odberného miesta odberateľa elektriny písomne vyjadrí v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti. Spolu s kladným vyjadrením k pripojeniu do distribučnej sústavy zasiela PDS žiadateľovi návrh zmluvy o pripojení. PDS je viazaný návrhom zmluvy o pripojení len počas lehoty uvedenej v návrhu zmluvy o pripojení. Ak je vyjadrenie PDS k žiadosti o pripojenie záporné, PDS uvedie vo vyjadrení dôvod odmietnutia žiadosti o pripojenie.
6. Žiadateľ, ktorý požaduje nové pripojenie, uhradí cenu za pripojenie podľa článku 3 týchto obchodných podmienok.
7. PDS v súlade s § 3 ods. 5 pravidiel trhu s elektrinou fyzicky pripojí elektroenergetické zariadenie žiadateľa do distribučnej sústavy do 5 pracovných dní po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PDS. Technické podmienky PDS sa považujú za splnené zabezpečením potrebnej kapacity v distribučnej sústave PDS v súlade s týmito obchodnými podmienkami a zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy a prípravou elektroenergetického zariadenia žiadateľa na pripojenie do distribučnej sústavy v zmysle technických podmienok PDS, týchto obchodných podmienok a zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy. Obchodné podmienky PDS sa považujú za splnené najmä podpísaním a vrátením podpísanej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy PDS, zaplatením ceny za pripojenie a uzatvorením všetkých zmlúv, potrebných pre zabezpečenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta žiadateľa.

## **5. Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy**

1. Predmetom zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy je záväzok PDS na základe žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy zabezpečiť v distribučnej sústave pre pripojenie odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy maximálnu rezervovanú kapacitu vo výške uvedenej v zmluve o pripojení a po splnení povinností žiadateľa, uvedených v týchto obchodných podmienkach, technických podmienkach PDS a technických podmienok, uvedených v zmluve o pripojení, pripojiť odberné elektrické zariadenie žiadateľa do distribučnej sústavy a záväzok žiadateľa uhradiť PDS cenu za pripojenie vo výške a spôsobom uvedeným v zmluve o pripojení a týchto obchodných podmienok.

2. Účelom zmluvy o pripojení je vytvorenie materiálno-technických podmienok a predpokladov pre budúcu distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve o pripojení, v ktorom bude po splnení obchodných podmienok pripojené do distribučnej sústavy odberné elektrické zariadenie žiadateľa, špecifikácia pripojenia a stanovenie technických podmienok pripojenia odberného elektrického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy. Účelom zmluvy o pripojení nie je fyzické pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa do distribučnej sústavy.

3. PDS splní predmet zmluvy o pripojení v lehote uvedenej v zmluve o pripojení, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho

a) po splnení povinnosti žiadateľa zaplatiť cenu za pripojenie, vo výške uvedenej v zmluve o pripojení a spôsobom, uvedeným v týchto obchodných podmienkach a

b) po splnení povinností žiadateľa, uvedených v technických podmienkach, uvedených v zmluve o pripojení.

4. Cena za pripojenie je stanovená podľa článku 3. týchto obchodných podmienok. Žiadateľ zaplatí cenu za pripojenie, platnú v čase doručenia žiadosti o pripojenie PDS, resp. vypočítanú spôsobom stanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom ÚRSO, platným v čase doručenia žiadosti o pripojenie PDS.

5. Žiadateľ zaplatí PDS cenu za pripojenie vo výške, na účet a s variabilným symbolom, ktoré sú uvedené v zmluve o pripojení, v lehote splatnosti 14 dní od podpisu zmluvy o pripojení oboma zmluvnými stranami. Za deň úhrady ceny za pripojenie sa považuje deň, v ktorý bude suma ceny za pripojenie pripísaná na účet PDS.

6. Úhradou ceny za pripojenie nevzniká žiadateľovi majetková účasť, resp. spoluvlastnícke právo k elektroenergetickému zariadeniu vybudovanému PDS v súlade so zmluvou o pripojení.

7. Ak žiadateľ nezaplatí cenu za pripojenie v lehote splatnosti, zmluva o pripojení zaniká. Ak má žiadateľ záujem o pripojenie do distribučnej sústavy, podá PDS novú žiadosť o pripojenie.

8. Ak sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity, žiadateľ cenu za pripojenie neplatí.

9. Žiadateľ nie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste bez zvýšenia existujúcej maximálnej rezervovanej kapacity, ak medzi ukončením odberu v odbernom mieste a prihlásením nového odberateľa elektriny v tom istom odbernom mieste neuplynulo viac ako 12 mesiacov. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená žiadosť o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.

10. Pri existujúcich odberných miestach, v ktorých nedochádza ku zmene odberateľa elektriny, sa zmluva o pripojení uzatvára iba v prípade, ak žiadateľ požaduje zvýšenie rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu), pričom toto požadované zvýšenie znamená prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). V takomto prípade vzniká žiadateľovi aj povinnosť uhradiť cenu za pripojenie, stanovenú na základe

rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).

11. Žiadateľ má nárok na vrátenie ceny za pripojenie, resp. jej časti, iba ak o vrátenie ceny za pripojenie žiadateľ písomne požiada PDS a v čase doručenia žiadosti o vrátenie ceny za pripojenie, resp. jej časti nebola ešte uzatvorená zmluva o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy a po splnení niektorej z nižšie uvedených podmienok:

- a) stavebné povolenie nebolo vydané alebo bolo definitívne zamietnuté,
- b) preukázateľne je dokladované zrušenie žiadateľa, ktorý uhradil cenu za pripojenie, okrem prípadu, keď práva a povinnosti, vyplývajúce zo zmluvy o pripojení, prechádzajú na právneho nástupcu žiadateľa,
- c) v prípade úmrtia žiadateľa, okrem prípadu, keď práva a povinnosti, vyplývajúce zo zmluvy o pripojení, prechádzajú na právneho nástupcu žiadateľa,
- d) zrušenie požiadavky žiadateľa v dôsledku živelnej pohromy, ktorá znemožnila realizáciu pripojenia odberného miesta do distribučnej sústavy,
- e) ak PDS do termínu požiadavky o vrátenie ceny za pripojenie nezačal s prácami, ktoré sú potrebné k zabezpečeniu pripojenia.

12. PDS vráti žiadateľovi cenu za pripojenie zníženú o náklady, ktoré PDS vynaložil v súvislosti s plnením svojich povinností zo zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy. PDS spolu s vrátením ceny za pripojenie, resp. jej časti doručí žiadateľovi písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.

13. Ak je čas medzi ukončením odberu na odbernom mieste a prihlásením nového odberateľa elektriny v zmysle predchádzajúceho bodu bez zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity dlhší ako 12 mesiacov, žiadateľ zaplatí cenu za pripojenie v rovnakej výške ako v prípade nového pripojenia.

14. PDS je oprávnený účtovať cenu za znovu pripojenie odberného miesta, ak bola na odbernom mieste prerušená distribúcia elektriny bez ukončenia zmluvného vzťahu s odberateľom pre neplnenie zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny a/alebo dodávku elektriny alebo v prípade zisteného neoprávneného odberu elektriny a je požiadavka na obnovenie distribúcie elektriny na dané odberné miesto.

15. Náklady PDS spojené s pripojením žiadateľa do distribučnej sústavy z dôvodu požadovaného zabezpečenia distribúcie nad štandard, určený v prevádzkovom poriadku PDS a v Technických podmienkach PDS, žiadateľ uhradí PDS v plnej výške.

16. Žiadateľ je povinný dodržiavať maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve o pripojení. Pri prekročení maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v zmluve o pripojení je žiadateľ povinný zaplatiť PDS poplatok za prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity, uvedený v cenovom rozhodnutí ÚRSO, platnom v čase prekročenia maximálnej rezervovanej kapacity. Žiadateľ zároveň zodpovedá za škodu, ktorá prekročením maximálnej rezervovanej kapacity vznikne PDS a/alebo tretím osobám.

17. Žiadateľ je povinný poskytnúť PDS všetku súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie pripojenia žiadateľa k distribučnej sústave. Žiadateľ je povinný poskytnúť PDS všetky potrebné podklady, dokumenty a informácie, nevyhnutne potrebné pri zhotovovaní stavby príslušného elektroenergetického zariadenia a pre zabezpečenie inžinierskej a realizačnej činnosti, vykonávanej za účelom zhotovenia stavby elektroenergetického zariadenia a jeho

pripojenia. V prípade omeškania žiadateľa s poskytnutím vyššie uvedenej súčinnosti sa o čas omeškania žiadateľa predlžuje čas plnenia predmetu zmluvy o pripojení dohodnutý, v zmluve o pripojení.

18. Čas plnenia predmetu zmluvy o pripojení sa automaticky predlžuje o čas, po ktorý budú trvať nasledovné prekážky, ktoré bránia PDS v plnení predmetu zmluvy o pripojení:

- a) omeškanie žiadateľa s poskytnutím nevyhnutne potrebnej súčinnosti žiadateľa, uvedenej v zmluve o pripojení a týchto obchodných podmienkach,
- b) prekážky, ktoré neboli v čase podpisu zmluvy o pripojení PDS známe, ktoré objektívne bránia PDS začať alebo pokračovať v plnení predmetu zmluvy o pripojení,
- c) nepriaznivé klimatické podmienky, ktoré bránia PDS začať alebo pokračovať v plnení predmetu zmluvy o pripojení,
- d) príslušný stavebný úrad nevydá PDS územné rozhodnutie a/alebo stavebné povolenie a/alebo kolaudačné rozhodnutie na stavbu, ktorú je potrebné zhotoviť za účelom splnenia predmetu zmluvy o pripojení.

19. Žiadateľ je povinný PDS uhradiť alikvotnú časť investičných prostriedkov, vynaložených PDS za účelom plnenia predmetu zmluvy o pripojení, ak žiadateľ nevyužíva maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve o pripojení v lehote 2 rokov bezprostredne nasledujúcich po dni, v ktorom nadobudlo právoplatnosť kolaudačné rozhodnutie pre stavbu elektroenergetického zariadenia zhotovenú PDS za účelom splnenia predmetu zmluvy o pripojení. Za nevyužitie maximálnej rezervovanej kapacity žiadateľom sa považuje stav, keď si žiadateľ na základe zmluvy o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy neobjedná v uvedenej lehote rezervovanú kapacitu v priemere minimálne vo výške 70 % maximálnej rezervovanej kapacity.

20. Žiadateľ je povinný spolu so žiadosťou o pripojenie preukázať PDS vlastnícke alebo iné užívacie právo žiadateľa k nehnuteľnosti alebo stavbe, v ktorej sa bude nachádzať odberné elektrické zariadenie, ktorého pripojenie je predmetom zmluvy o pripojení. Ak po uzatvorení zmluvy o pripojení žiadateľ na písomnú výzvu PDS nepreukáže trvanie vlastníckeho alebo iného užívacieho práva k takejto nehnuteľnosti alebo stavbe v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy PDS, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení.

21. Pred uzatvorením zmluvy o pripojení, najmä ale nie výlučne v žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy je žiadateľ povinný PDS pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre PDS s cieľom uzatvorenia a plnenia zmluvy o pripojení. Žiadateľ je povinný informovať PDS o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a je povinný vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať na odvrátenie hrozacej škody. Žiadateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať PDS o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie povinností žiadateľa, vyplývajúcich zo zmluvy o pripojení a týchto obchodných podmienok.

22. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena osôb zodpovedných za uzatvorenie a plnenie zmluvy o pripojení, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k zmluve o pripojení. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa zmluvy o pripojení.

23. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa zmluvy o pripojení a týchto obchodných podmienkach urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve o pripojení alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v tomto odseku. Každé oznámenie, výzva alebo podanie sa bude považovať za doručené v prvý nasledujúci pracovný deň po jeho doručení zmluvnej strane, v prípade jeho neprevzatia zmluvnou stranou 3. pracovný deň po uložení zásielky, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia jeho prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je adresované.

24. Žiadateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o pripojení prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia niektorej zo zmluvných strán v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení zmluvnej strany. Smrťou žiadateľa zmluva o pripojení zaniká. Dedič žiadateľa, na ktorého prešlo vlastnícke, alebo užívacie právo k nehnuteľnosti alebo stavbe, ku ktorej bolo zmluvou o pripojení zriadené odberné miesto, je povinný uzatvoriť novú zmluvu o pripojení.

25. Skutočnosti, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v zmluve o pripojení a v týchto obchodných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi PDS a žiadateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a všeobecných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi PDS a žiadateľom postavený.

26. Zmluvu o pripojení možno zrušiť iba písomne; tým nie sú dotknuté ustanovenia týchto obchodných podmienok, podľa ktorých zmluva o pripojení zaniká, ak nastanú právne skutočnosti predpokladané týmito obchodnými podmienkami. Zmluvu o pripojení možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami, okrem zmien a doplnení týchto obchodných podmienok.

27. Zmluva o pripojení zaniká

- a) dňom odpojenia odberného miesta, uvedeného v zmluve o pripojení, od distribučnej sústavy,
- b) zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste, uvedenom v zmluve o pripojení,
- c) odstúpením PDS.

28. PDS je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení

- a) ak žiadateľ nedodržiava technické podmienky PDS a technické podmienky, uvedené v zmluve o pripojení,
- b) v prípade kladného vybavenia žiadosti žiadateľa o vrátenie ceny za pripojenie, resp. jej časti, podanej v súlade s týmito obchodnými podmienkami,
- c) ak žiadateľ na písomnú výzvu PDS nepreukáže trvanie vlastníckeho alebo iného užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo stavbe, v ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie, ktorého pripojenie je predmetom zmluvy o pripojení, v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy PDS.

Príloha č. 2 k prevádzkovému poriadku

## **OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O DISTRIBÚCII ELEKTRINY A PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY**

### **1. Všeobecné ustanovenia**

1. Letisková spoločnosť Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS), 823 11 Bratislava 21, IČO: 35 884 916 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 3327/B (ďalej len „PDS“) je držiteľom povolenia č. 2005E 0024 na distribúciu elektriny a dodávku elektriny na časti vymedzeného územia, vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) dňa 19. 07. 2005.

2. Obchodné podmienky distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, uzatvorenej medzi PDS a žiadateľom o distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy, (ďalej len „žiadateľ“). Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť prevádzkového poriadku PDS. Každá zmena obchodných podmienok je platná a účinná až právoplatnosťou rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola schválená zmena prevádzkového poriadku PDS. Obchodné podmienky schválené ÚRSO, sú v súlade s § 12a ods. 6 zákona o regulácii záväzné pre účastníkov trhu s elektrinou.

3. Obchodné podmienky sú ako neoddeliteľná súčasť prevádzkového poriadku PDS dostupné na webovom sídle PDS. Vzhľadom na záväznosť prevádzkového poriadku PDS pre účastníkov trhu v súlade s § 12a ods. 6 zákona o regulácii, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, podľa ktorej sú obchodné podmienky žiadateľovi pri uzatvorení zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy v súlade s § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka známe. PDS preto obchodné podmienky k zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy osobitne neprikladá.

3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy a týmito obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, ak nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy a postupy pre distribúciu elektriny a prístup k distribučnej sústave napätovej úrovne VN a NN medzi PDS a oprávneným odberateľom elektriny.

5. Zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy je možné uzatvoriť po splnení podmienok, dohodnutých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.

### **2. Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy PDS**

1. Distribúciu elektriny zabezpečuje PDS na základe zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, uzatvorenej s užívateľom sústavy alebo na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzavretej s dodávateľom elektriny. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy.

2. Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy príslušnému PDS musí byť doručená najmenej 14 pracovných dní pred začatím distribúcie elektriny do odberného miesta užívateľa sústavy, inak PDS môže odmietnuť distribúciu elektriny.
3. Distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto.
4. Účastník trhu s elektrinou má právo na prístup do sústavy pre každé odberné miesto v režime vlastnej zodpovednosti za odchýlku alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
5. Pre určenie napäťovej úrovne pripojenia do sústavy je rozhodujúce, kto je vlastníkom transformačnej stanice alebo transformátora (transformátor tvorí hranicu medzi napäťovými sústavami).
6. Výška rezervovanej kapacity a druh rezervovanej kapacity pre odberné miesto sa dohodne v zmluve o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy. Výška rezervovanej kapacity musí byť maximálne vo výške maximálnej rezervovanej kapacity, ktorá je dohodnutá v zmluve o pripojení do sústavy, príp. je určená iným spôsobom, ktorý je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ elektriny je povinný objednať rezervovanú kapacitu minimálne vo výške 20 % z maximálnej rezervovanej kapacity.
7. U odberateľov elektriny z napäťovej úrovne nn je rezervovaná kapacita určená menovitou hodnotou hlavného ističa v Ampéroch alebo hodnota elektrického výkonu v kW (do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity), prepočítaná na prúd v Ampéroch.
8. Ak odberateľ elektriny nemá meranie výkonu, jeho rezervovaná kapacita a maximálna rezervovaná kapacita je určená menovitou hodnotou hlavného ističa v Ampéroch.
9. Spôsob objednávanía rezervovanej kapacity, ako aj spôsob zmeny rezervovanej kapacity v priebehu roka, je uvedený v cenovom rozhodnutí ÚRSO.
10. Platba za prístup do sústavy zahŕňa platbu za rezervovanú kapacitu a je súčasťou platby za distribúciu elektriny. Výrobcovi elektriny pripojenému do sústavy, ktorý vyrába elektrinu na základe povolenia, alebo potvrdenia o splnení oznamovacej povinnosti a prevádzkovateľovi sústavy sa v prípade odberu elektriny zo sústavy výlučne na účely vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny, platba za prístup do sústavy neúčtuje.
11. Pre účastníka trhu s elektrinou, ktorý má uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, sú platby súvisiace s prenosom elektriny súčasťou ceny za distribúciu elektriny.
12. Užívateľ sústavy platí tarify za distribúciu a prístup elektriny v zmysle platného rozhodnutia ÚRSO pre PDS. Tarify za distribúciu elektriny a informácie o obmedzeniach distribúcie elektriny uverejňuje PDS na svojom webovom sídle.
13. Ak nie je koncový odberateľ elektriny pripojený do prenosovej sústavy, platbu za systémové služby a platbu za prevádzkovanie systému uhradí prostredníctvom PDS, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené na základe zmluvy o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy.

14. Ak má koncový odberateľ elektriny s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému tvoria súčasť ceny za združenú dodávku elektriny. Platbu za poskytovanie systémových služieb a platbu za prevádzkovanie systému uhradí dodávateľ elektriny prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojené odberné miesto koncového odberateľa elektriny.

15. PDS uhradí platbu za poskytovanie systémových služieb a platbu za prevádzkovanie systému prevádzkovateľovi prenosovej sústavy prostredníctvom prevádzkovateľa sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, vrátane platby za elektrinu vyrobenú vo vlastnom zariadení na výrobu elektriny a v inom zariadení na výrobu elektriny pripojených do miestnej distribučnej sústavy a dodanú v rámci tejto miestnej distribučnej sústavy okrem vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny.

### **3. Práva a povinnosti zmluvných strán**

#### **3.1. Všeobecné práva a povinnosti zmluvných strán**

1. PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS. Hodnota rezervovanej kapacity platí na dobu neurčitú, pokiaľ odberateľ nepožiadá o zmenu.

2. Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednanie.

3. U odberateľov, pripojených na napäťovej úrovni VN, má PDS v prípade prekročenia rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu) právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity (príkonu) tarifu formou prirážky v zmysle rozhodnutia ÚRSO, ktorým schválil tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.

4. Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať technické podmienky pripojenia určené v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy, v technických podmienkach PDS a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

5. Na zabezpečenie technickej bezpečnosti distribučnej sústavy PDS všetky odbery sa uskutočňujú pri indukčivnom účinníku 0,95 – 1. Pri nedodržaní uvedenej tolerancie PDS účtuje odberateľovi elektriny tarifnú prirážku v zmysle rozhodnutia ÚRSO.

6. Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným všeobecne záväzným právnym predpisom.

7. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorázovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zvráacie prístroje.

8. Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **3.2. Nadštandardná distribúcia**

1. Ak užívateľ sústavy má záujem o zabezpečenie nadštandardnej distribúcie cez druhé napájacie vedenie, požiada o nadštandardnú distribúciu PDS. PDS umožní pripojenie odberného zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy PDS cez druhé napájacie vedenie a zabezpečí maximálnu rezervovanú kapacitu z druhého napájacieho vedenia. Závazkom užívateľa sústavy je uhradiť cenu za pripojenie.
2. Užívateľ sústavy bude uhrádzať poplatok za poskytovanie nadštandardnej distribúcie vo výške stanovenej PDS.
3. Nadštandardná distribúcia môže byť realizovaná iba na základe nadštandardného pripojenia, ktoré je popísané v prevádzkovom poriadku PDS a v Technických podmienkach PDS.
4. Ustanovenie § 4 ods. 2 Pravidiel trhu s elektrinou sa nevzťahuje na službu nadštandardnej distribúcie elektriny.

## **4. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby**

### **4.1. Merané odbery**

1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná PDS. Odpočet určených meradiel vykoná PDS raz mesačne.
2. V prípade požiadaviek účastníka trhu s elektrinou na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (napr. odpočet v skrátenom intervale, odpočet v inom termíne ako stanovil PDS) náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ vo výške stanovenej PDS.
3. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje na vlastné náklady PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ktorých súčasťou je aj určenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestenia tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti odberateľa elektriny.
4. PDS jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, zabezpečí proti neoprávnenej manipulácii.
5. Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta s rezervovanou kapacitou (požadovaným príkonom) väčšou ako 150 kW. Náklady s tým spojené znáša PDS.
6. Ak je distribúcia elektriny u koncového odberateľa meraná na sekundárnej strane transformátora, to znamená, na strane nižšieho napätia a odberateľ elektriny má priznanú tarifu za distribúciu na úrovni vyššieho napätia transformátora, pripočítavajú sa k nameraným hodnotám odberu transformačné straty pre pokrytie strát transformátora takto:

- straty činné (kWh) transformátora vo výške 4 % u odberu z distribučnej sústavy vn, a to z celkovej mesačnej distribúcie elektriny (kWh) nameranej určeným meradlom. Takto upravené množstvo elektriny je základom pre určenie platieb za systémové služby, prevádzkovanie systému, platieb za distribúciu a dodávku elektriny koncovému odberateľovi, za straty pri distribúcii, ako aj vyhodnotenie zmluvnej hodnoty účinníka,
- 4 % zvýšenie hodnoty dohodnutej rezervovanej kapacity na strane nižšieho napätia.

7. Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na meracom zariadení, vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne PDS.

8. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení, napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru, je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.

9. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia, určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.

10. PDS je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u odberateľa elektriny, vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, PDS určenými technickými podmienkami, týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi, uvedenými v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.

11. Ak na určenom meradle PDS zistí poruchu, ktorá spôsobuje nepresnosť meradla, príp. nefunkčnosť meradla, alebo meradlo stratilo požadované metrologické vlastnosti a už nespĺňa zákonné metrologické požiadavky, je oprávnený toto meradlo bezodkladne nahradiť iným určeným meradlom. PDS je povinný takúto výmenu meradla oznámiť koncovému odberateľovi elektriny najneskôr 15 dní pred uskutočnením výmeny, s uvedeným koncového stavu pôvodného meradla a počiatočného stavu nového meradla.

12. PDS pri výmene určeného meradla, pripojení, príp. ukončení odberu elektriny na odbernom mieste písomne potvrdí odberateľovi elektriny odpočty starého a nového určeného meradla, ak sa odberateľ elektriny nezúčastní na výmene určeného meradla.

13. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.

14. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom závalu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe

písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.

15. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy.

16. PDS poskytuje raz ročne bezodplatne odberateľovi elektriny na základe žiadosti odberateľa elektriny údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov elektronicky, v tabuľkovom editore, a to najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny.

17. Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, zabezpečí PDS.

18. PDS odovzdá údaje potrebné na fakturáciu za poskytovanie systémových služieb a za prevádzkovanie systému prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojený, a to vždy za príslušný mesiac do 7. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

19. Výrobca elektriny, ktorý elektrinu vyrobenú vo vlastnom zariadení na výrobu elektriny dodáva priamym vedením koncovým odberateľom elektriny alebo spotrebúva pre celkovú vlastnú spotrebu elektriny v mieste umiestnenia zariadenia na výrobu elektriny okrem vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny, platbu za poskytovanie systémových služieb a platbu za prevádzkovanie systému uhradí prevádzkovateľovi prenosovej sústavy prostredníctvom prevádzkovateľa sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené. Výrobca elektriny, ktorý spotrebúva vyrobenú elektrinu vo vlastnom zariadení, s výnimkou elektriny spotrebovanej pre vlastnú spotrebu na výrobu elektriny, platbu za poskytovanie systémových služieb a platbu za prevádzkovanie systému uhradí prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojený. Výrobca elektriny odovzdá údaje potrebné na fakturáciu za poskytovanie systémových služieb a za prevádzkovanie systému prevádzkovateľovi sústavy, do ktorej je pripojený, a to vždy za príslušný mesiac do siedmeho kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

## **4.2. Nemerané odbery**

Nemeraný odber je odber elektriny s minimálnou ustálenou spotrebou, kde nie je technicko-ekonomicky možné odber riadne odčítať a merať meracím zariadením PDS a celkový inštalovaný výkon v odbernom mieste nepresiahne 1000 W, napr.:

- a) domové čísla,
- b) dopravná signalizácia a svetelné značky,
- c) spoločné antény,
- d) telefónne automaty,
- e) televízne vykryvače,
- f) zabezpečovacie zariadenia železníc,
- g) spoločné antény,
- h) automat na cestovné lístky,

- i) vysielače, prijímače mobilných operátorov,
- j) signalizačné osvetlenie výškových budov, stavieb a stožiarov,
- k) iné podobné odbery s veľmi nízkou minimálnou ustálenou spotrebou,

alebo odbery s občasnou prevádzkou, napr.

- a) hlásiče polície,
- b) poplachové sirény,
- c) iné výstražné a signalizačné zariadenia, kde odber elektriny je nepatrný a prevádzka výnimočná.

## **5. CENA ZA DISTRIBUČNÉ SLUŽBY, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY**

1. Tarifu za distribúciu elektriny, tarifu za distribučné straty, tarifu za prístup do distribučnej sústavy (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému účtuje PDS odberateľovi elektriny v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

2. Užívateľ distribučnej sústavy zaplatí PDS tarifu za distribúciu elektriny a ostatné platby, súvisiace s distribúciou elektriny, na základe faktúry za distribúciu elektriny, vystavenej PDS, a to v mesačných platbách.

3. PDS fakturuje mesačnú platbu vrátane DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona č. 409/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov a odvodu do Národného jadrového fondu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi.

4. V prípade zmeny rozhodnutia ÚRSO počas platnosti zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy je PDS oprávnený faktúrovať užívateľom distribučnej sústavy novú tarifu odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým došlo k úprave tarify a po vykonaní odpočtu určených meradiel.

5. Užívateľ distribučnej sústavy je povinný uhradiť PDS spolu s cenou za plnenie poskytnuté podľa zmluvy o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy aj platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal ich vznik.

6. PDS vydáva a aktualizuje ceny v Cenníku služieb PDS za neregulované služby v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Ceny sú stanovované na základe individuálnej kalkulácie PDS.

7. PDS vystaví faktúru najskôr 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila distribúcia elektriny. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet PDS.
9. Faktúry, vystavené PDS, obsahujú náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná. Užívateľ distribučnej sústavy je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje dohodnuté náležitosti, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry užívateľovi distribučnej sústavy.
10. Vznesenie námietok užívateľom sústavy proti výške platieb fakturovaných zo strany PDS neoprávňuje užívateľa k neplateniu fakturovaných platieb. Ak sa námietky užívateľa ukážu ako opodstatnené, PDS vykoná nápravu v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak sa na základe preverenia námietky užívateľa proti výške platieb fakturovaných zo strany PDS, zistí kladný zvyšok, tento bude poukázaný na účet užívateľa do 30 dní po tom, čo k prevereniu námietok došlo.
11. V prípade omeškania s platením finančných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii elektriny, PDS ako veriteľ písomne oznámi užívateľovi distribučnej sústavy ako dlžníkovi toto omeškanie, a zároveň je PDS oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške dohodnutej v zmluve. Ak finančný záväzok nie je zaplatený užívateľom distribučnej sústavy ani po doručení písomného upozornenia zo strany PDS o omeškaní, má PDS právo
  - a) obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny podľa zmluvy o distribúcii elektriny v zmysle článku 8 ods. 8.1 bod 1 písm. a) prevádzkového poriadku alebo
  - b) odstúpiť zmluvy o distribúcii elektriny v zmysle článku 9 ods. 9.1 bod 6 písm. a) prevádzkového poriadku.

## **6. Reklamácie**

Reklamácie sa riadia podľa reklamačného poriadku tohto prevádzkového poriadku, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 prevádzkového poriadku.

## **7. Neoprávnený odber elektriny**

1. Neoprávneným odberom elektriny v zmysle ustanovenia § 39 zákona o energetike je odber
  - a) bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o
    - 1.1. pripojení k distribučnej sústave, alebo
    - 1.2. dodávke elektriny, alebo
    - 1.3. zúčtovaní odchýlky účastníka trhu, alebo
    - 1.4. prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na subjekt zúčtovania, alebo
    - 1.5. distribúcii a prístupe.
  - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - c) meraný určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.
2. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny. Množstvo elektriny, ktoré bolo spotrebované odberateľom elektriny neoprávnené v zmysle § 39 ods. 1 písm. b) zákona o energetike, je súčasťou strát PDS do času zistenia neoprávneného odberu. Po termíne zistenia neoprávneného odberu nemožno množstvo elektriny neoprávneného odberu považovať za straty.

3. V prípade neoprávneného odberu odberateľa elektriny v zmysle zákona o energetike uhradí odberateľ elektriny všetky platby za škodu spôsobenú PDS neoprávneným odberom na účet PDS.

4. PDS má právo obnoviť distribúciu elektriny na danom odbernom mieste až po:

- a) úhrade škody spôsobenej PDS neoprávneným odberom,
- b) v prípade potreby zo strany PDS po uzatvorení novej zmluvy o pripojení a úhrady ceny za pripojenie,
- c) ak určené meradlo nebolo umiestnené na verejne prístupnom mieste, splnením povinnosti umiestnenia určeného meradla na verejne dostupné miesto podľa podmienok PDS na náklady odberateľa elektriny, ktorý takéto neoprávnený odber vykonával,
- d) a po odstránení príčin neoprávneného odberu, a to najmä:
  - 4.1. odberateľ elektriny musí mať uzavretú zmluvu, ak bol zistený neoprávnený odber bez zmluvy, alebo
  - 4.2. ak bol odber v rozpore s uzatvorenou zmluvou o pripojení, ak bude preukázateľne dosiahnutý súlad zmluvných podmienok a skutkového stavu, alebo
  - 4.3. ak bol neoprávnený odber spôsobený technickým zásahom na odbernom mieste, a ak bolo odberné miesto uvedené do pôvodného stavu.

5. Spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 154/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

## **8. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

### **8.1. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny**

1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu z nasledovných dôvodov:

- a) pri neplnení zmluvne dohodnutých podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve, čím sa rozumie omeškanie odberateľa elektriny s platením faktúr za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhradza odberateľ elektriny. Súčasťou platieb za distribúciu sú aj tarify súvisiace s prenosom elektriny,
- b) pri stavoch núdze a pri predchádzaní stavu núdze,
- c) pri neoprávnenom odbere elektriny,
- d) pri zabránení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
- e) pri plánovaných prácach (rekonštrukcie, opravy, údržby, revízie a pod.) na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme,
- f) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
- g) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na elektroenergetických zariadeniach a pri poruchách zariadenia na výrobu elektriny na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja. Ak nie je umožnený priamy prístup na zariadenia distribučnej sústavy, z ktorých je potrebné vykonať prevádzkové manipulácie v čase poruchy alebo havárie, uskutoční sa tak z iných zariadení, z ktorých je to technicky možné,
- h) pri dodávke elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život, zdravie alebo majetok osôb,
- i) ak užívateľ sústavy používa pri odbere alebo dodávke elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami.

2. Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu uvedeného v odseku 1 písm. e) je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Oznamovacia povinnosť PDS o obmedzení alebo prerušení dodávky elektriny je splnená doručením písomného oznamu odberateľovi elektriny alebo zverejnením tohto oznamu na webovom sídle PDS. Ak PDS oznámil odberateľovi elektriny obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny v zmysle tohto odseku a zároveň, ak došlo na tomto odbernom mieste k zmene odberateľa elektriny pred termínom realizácie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, je PDS oprávnený skrátiť túto lehotu na vyznamenie nového odberateľa elektriny na časové obdobie rovnajúce sa rozdielu dátumu jeho uzatvorenia zmluvy o distribúcii elektriny, príp. zmluvy o združenej dodávke elektriny a termínom plánovanej odstávky, avšak najviac 15 dní vopred. Oznamovacia povinnosť PDS o obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny je splnená v tomto prípade zverejnením tohto oznamu na webovom sídle PDS.

3. PDS oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberných miest s meraním typu A a B dodávateľovi elektriny, ktorý dodáva elektrinu do dotknutých odberných miest pripojených do jeho distribučnej sústavy. Dodávateľovi elektriny sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny oznamuje vo forme e-mailovej komunikácie na e-mailovú adresu, uvedenú pre tento účel v rámcovej distribučnej zmluve najneskôr 5 kalendárnych dní pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

4. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu elektriny.

5. Pri neplnení povinností v zmysle právnych predpisov, vrátane neoprávneného odberu v zmysle zákona o energetike, môže dodávateľ elektriny, ktorý dodáva elektrinu do daného odberného miesta, požiadať PDS o jeho prerušenie. PDS je povinný toto odberné miesto odpojiť spôsobom a v termíne, uvedenom v súlade s rámcovou distribučnou zmluvou.

6. Informáciu o plánovaných odstavkách bude poskytovať odberateľom elektriny PDS. Pre tieto účely dodávateľ elektriny zabezpečí PDS adresnú identifikáciu odberateľa elektriny vrátane mena a priezviska pre všetky odberné miesta.

7. Ak bol výrobca elektriny ako užívateľ sústavy vyznamený o plánovanej odstavke v zmysle odseku 1 písm. e), je povinný prerušiť dodávku elektriny svojimi zariadeniami na výrobu elektriny v termíne počas doby trvania plánovanej odstávky. Ak bude výrobca elektriny počas plánovanej odstávky dodávať elektrinu do distribučnej sústavy zariadeniami na výrobu elektriny, je plne zodpovedný za všetky škody, ktoré v dôsledku jeho činnosti vznikli PDS, prípadne, ktoré boli spôsobené tretím stranám, a ktoré si takúto škodu u PDS uplatnili.

8. Ak odberateľ elektriny odoberá elektrinu v rozpore s uzatvorenou zmluvou o združenej dodávke, môže dodávateľ elektriny požiadať písomne PDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny z takéhoto dôvodu. PDS je povinný najneskôr do 6 (šiestich) pracovných dní odo dňa doručenia takej žiadosti dodávateľa prerušiť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb PDS v požadovanom rozsahu do odberného miesta, uvedeného v takej žiadosti, pokiaľ dodávateľ v žiadosti neuvedie neskorší termín prerušenia distribúcie elektriny.

## **8.2. Podmienky znovuobnovenia distribúcie elektriny**

Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, zašle dodávateľ PDS písomnú žiadosť o obnovenie distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta. PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených služieb PDS do odberného miesta odberateľa elektriny, uvedeného v žiadosti dodávateľa o obnovenie distribúcie elektriny, najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak sú splnené technické a obchodné podmienky PDS.

## **9. Ukončenie a zánik zmluvy**

1. Ak je zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.

2. Zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.

3. Užívateľ distribučnej sústavy má právo odstúpiť od zmluvy o distribúcii elektriny len v prípade

- a) zmeny dodávateľa elektriny,
- b) ukončenia dodávok elektriny do odberného miesta,
- c) ak PDS porušuje zmluvu o distribúcii elektriny.

4. Užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny, má právo odstúpiť od zmluvy o distribúcii elektriny pre to odberné miesto, do ktorého dodávateľ elektriny prestal dodávať elektrinu počas doby platnosti zmluvy. V takom prípade užívateľ zaplatí PDS poplatok za predčasné ukončenie zmluvy vo výške, stanovenej PDS.

5. Užívateľ doručí oznámenie o odstúpení od zmluvy o distribúcii elektriny PDS najneskôr 25 dní pred zánikom zmluvy o distribúcii elektriny, ktorý nastal podľa nasledujúcej vety. Odstúpenie od zmluvy o distribúcii elektriny nadobudne účinnosť a zmluva o distribúcii elektriny zanikne v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca alebo v neskorší deň, určený v oznámení o odstúpení užívateľom.

6. PDS má právo odstúpiť od zmluvy o distribúcii elektriny s okamžitou účinnosťou, ak:

- a) užívateľ distribučnej sústavy podstatne alebo pravidelne porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o distribúcii elektriny alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) finančná situácia užívateľa distribučnej sústavy sa zhorší do takého rozsahu, ktorý ohrozuje uspokojenie prípadných finančných nárokov PDS zo zmluvy o distribúcii elektriny. Táto podmienka sa považuje za splnenú už v prípade, že bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok užívateľa alebo na vyrovnanie v zmysle slovenského konkurzného práva, alebo na exekúciu podstatného majetku užívateľa distribučnej sústavy,
- c) úkony užívateľa distribučnej sústavy ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť distribučnej sústavy, životného prostredia, zdravia alebo životov ľudí,
- d) užívateľ distribučnej sústavy poskytol PDS nepravdivé informácie a/alebo dokumenty pri predkladaní žiadosti o prístup alebo kedykoľvek následne počas platnosti zmluvy o distribúcii elektriny,
- e) dodávateľovi elektriny bolo v priebehu činnosti odňaté povolenie na dodávku elektriny vydané ÚRSO,
- f) dodávateľ elektriny oznámi PDS, že nemá možnosť uskutočňovať dodávku elektriny.

7. Odstúpenie od zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS je účinné v deň, kedy je oznámenie o odstúpení PDS je doručené užívateľovi distribučnej sústavy. Užívateľ distribučnej sústavy uhradí PDS všetky záväzky, ktoré mu vznikli, do dňa zániku zmluvy o distribúcii elektriny.

8. Zmluva s predchádzajúcim dodávateľom elektriny zaniká v časti, týkajúcej sa odberného miesta, v ktorom dochádza k zmene dodávateľa elektriny za iného dodávateľa, k dátumu účinnosti zmeny dodávateľa elektriny.

9. PDS má právo okamžite prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, pripojeného k distribučnej sieti, najmä ak

a) PDS odstúpi od zmluvy o distribúcii elektriny s užívateľom v súlade s článkom 9 ods. 6.,

b) osoba koná v rozpore so zákonom a jej konanie má negatívny dopad na distribučnú sústavu alebo PDS, a to najmä v prípade neoprávneného odberu elektriny podľa článku 7.

Pre odstránenie pochybností, odpojenie odberného elektrického zariadenia sa uskutoční bez práva na vrátenie ceny za pripojenie, zaplatenej pripojenou osobou.

## **10. Záverečné ustanovenia**

### **10.1. Vyššia moc**

1. Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolnosti vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii elektriny.

2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc musia nastať po uzavretí zmluvy o distribúcii elektriny, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemôže zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

3. Strana odvolávajúca sa na vyššiu moc je povinná informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

### **10.2. Mlčanlivosť**

1. Informácie zdieľané medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy, resp. odberateľom, týkajúce sa zmluvy o distribúcii (dodávke) elektriny sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.

2. PDS a užívateľ distribučnej sústavy môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. PDS a užívateľ distribučnej sústavy zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na PDS a užívateľa distribučnej sústavy. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne

záväzný právny predpis, alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

Príloha č. 3 k prevádzkovému poriadku

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

### 1. Účel Reklamačného poriadku

1. Účelom Reklamačného poriadku distribúcie letiskovej spoločnosti Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS) je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií užívateľov distribučnej sústavy, týkajúcich sa distribúcie elektriny, a ostatných distribučných služieb, poskytovaných užívateľom distribučnej sústavy PDS.

2. Predmetom reklamácie môže byť aj reklamovanie rôznych nedostatkov, zistených po uzatvorení zmluvného vzťahu a na jeho základe začatého plnenia.

### 2. Definícia reklamácie

Reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet odberateľa elektriny – fyzickej osoby alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie - predmet zmluvy mal dohodnuté alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia - predmetu zmluvy.

### 3. Spôsob reklamácie

1. Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo omyl pri fakturácii, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddavkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

2. Ak užívateľ distribučnej sústavy zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle PDS písomnú reklamáciu.

3. Užívateľ sústavy má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii zmluvy. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi užívateľovi sústavy v lehotách v zmysle tohto reklamačného poriadku, pokiaľ zo zákona nevyplýva iná lehota.

4. PDS nie je oprávnený prijať reklamáciu od inej osoby ako je oprávnená osoba.

5. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:

- a) označenie užívateľa sústavy (meno, priezvisko, resp. kontaktná osoba, ktorá užívateľa sústavy zastupuje),
- b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry (poradové číslo faktúry) vrátane variabilného symbolu,
- c) presný opis reklamovanej skutočnosti, vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov a dokumentácie, potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti, rozhodné pre posúdenie reklamácie,

- d) podpis užívateľa sústavy alebo jeho oprávneného zástupcu,
- e) dátum reklamácie,
- f) číslo EIC a číslo miesta spotreby,
- g) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme PDS,
- h) podpis odberateľa elektriny – reklamanta.

#### **4. Postup pri vybavovaní reklamácie a lehoty**

1. Ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní odberateľom elektriny, zamestnanec PDS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v 2 vyhotoveniach a predloží tento záznam odberateľovi elektriny na vyjadrenie a podpis. PDS si ponechá jedno vyhotovenie a jedno vyhotovenie sa odovzdá užívateľovi distribučnej sústavy (príloha – Formulár reklamačného záznamu).
2. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), PDS má právo predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť odberateľ elektriny - reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.
3. Ak vzniknú chyby pri fakturácii, spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má užívateľ distribučnej sústavy alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne faktúrovaných čiastok.
4. Užívateľ distribučnej sústavy uplatní reklamáciu u PDS na adrese, uvedenej na faktúre písomnou formou do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať.
5. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
6. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
7. PDS ani dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny - reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.
8. Pri neopodstatnenej reklamacii náklady súvisiace s jej prešetrovaním, budú účtované na ťarchu odberateľa elektriny – reklamanta.
9. V prípade opodstatnenej reklamácie PDS primerane uhradí straty alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením PDS vznikli užívateľovi distribučnej sústavy v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

10. Prípadné rozpory vzniknuté vzniknuté pri vybavovaní reklamácie budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. Ak nedôjde k zmiaru, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa ukončenia a zániku zmluvy.

## 11. Reklamačný záznam

Reklamant: \_\_\_\_\_

Meno (Názov spoločnosti): \_\_\_\_\_

RČ/IČO: \_\_\_\_\_

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Predmet reklamácie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_

Dňa: \_\_\_\_\_

Reklamant: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

\_\_\_\_\_